

Rapport d'activités

2022 - 2023





Alexandru Moïse
Président

Chers membres,

En tant que président du conseil d'administration du CSAI, l'assemblée générale est non seulement un moment agréable, mais également un moment important dans la vie de notre organisme, car elle me permet d'accentuer tout le travail accompli et de remercier tous les employés, bénévoles, membres du conseil d'administration, partenaires financiers et tous ceux qui ont contribué aux succès du CSAI tout au long de l'année.

Au cours de l'année 2022-2023, le CSAI et son conseil d'administration ont continué le mandat d'accueillir et d'accompagner les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État et ont réussi à mettre en place divers programmes et mener à terme de nombreux projets garantissant l'accès à des services de qualité aux personnes désireuses de s'intégrer dans la communauté montréalaise. J'aimerais particulièrement souligner l'implication du CSAI dans l'accueil des ressortissants ukrainiens, mandat spécial du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

En collaboration avec nos partenaires financiers tels que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Patrimoine canadien, le ministère de la Justice, nous avons créé de nouveaux programmes d'intégration et de participation active à la société d'accueil en favorisant la vie associative et le rapprochement intercommunautaire et interculturel. Nous avons également continué à améliorer l'utilisation de nouveaux outils de travail, implantés l'année précédente, et ce afin de faciliter l'accueil de nos usagers, le suivi des interventions ainsi que la communication entre nos intervenants et nos usagers.

C'est avec fierté que j'aimerais souligner que l'hébergement temporaire pour les réfugiés pris en charge par l'État, appelé La Maison Marie Gérin-Lajoie, est opérationnel et permet d'offrir plusieurs services essentiels à cette clientèle après leur arrivée. À cet égard, j'aimerais remercier la Congrégation des Sœurs de l'Institut de Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal pour leur contribution financière essentielle à la réalisation de ce projet qui aide les personnes réfugiées dans leur transition vers leur nouvelle société d'accueil.

Pendant la période 2022-2023, le conseil d'administration a travaillé étroitement avec la direction générale du CSAI et nous avons approuvé plusieurs projets, orientations et activités du centre ainsi que l'implantation des nouveaux Règlements généraux, approuvés par l'assemblée générale l'année dernière, afin de refléter l'évolution de notre organisation.

J'aimerais souligner le travail exceptionnel de Mme Lida Aghasi, directrice générale, ainsi que de tous les membres de l'équipe du CSAI, des bénévoles, des membres du conseil d'administration. Je remercie également nos bailleurs de fonds qui nous permettent de réaliser tous nos projets.

Après cette année extraordinaire, je suis convaincu que 2023-2024 aura son lot de nouveaux défis que nous sommes tous prêts à relever afin de pouvoir proposer à nos usagers de nouveaux programmes d'intégration et de nouvelles raisons de continuer à vivre ici à Montréal, parmi nous.

Merci!



Lida Aghasi
Directrice générale

Le CSAI a connu une année exceptionnelle en termes de personnes immigrantes desservies, mais aussi exigeante pour les employés qui ont déployé nos nombreux services tout en s'appropriant de nouveaux outils de gestion (changement de la plateforme de reddition de compte du MIFI et mise en place de notre CRM Sumiko).

Cette année, nous avons dépassé les cibles que nous avait fixées le MIFI de façon exceptionnelle. Nous avons par exemple aidé 6290 nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation alors que notre cible n'était que de 1886. Autre exemple, nous avons desservi 1196 demandeurs d'asile alors que notre cible était de 880. De tels résultats s'expliquent par une combinaison de facteurs. Le professionnalisme et l'engagement des employés du CSAI ont incontestablement joué un rôle de même que la notoriété grandissante du CSAI.

La conjoncture a aussi joué un rôle avec un nombre important de demandeurs d'asile sur le sol québécois. À la lecture du rapport, vous constaterez que l'Ukraine apparaît souvent dans le top 4 des pays de provenance des bénéficiaires des différents services. L'année dernière, le MIFI nous a confié un mandat spécial dans l'accueil des ressortissants ukrainiens qui a été prolongé d'un an. Cette année seulement, nous avons accueilli plus de 5000 familles au kiosque que nous tenons à l'aéroport et plus de 3000 familles à l'hébergement d'urgence du MIFI. Ces personnes ont par ailleurs eu l'opportunité de bénéficier de l'ensemble des autres services disponibles au CSAI.

Cette année, nous avons aussi mis en place une équipe de première ligne comptant 4 agents d'accueil multilingues, dont le mandat est d'analyser les demandes de rendez-vous et autres requêtes, d'échanger avec les usagers pour préciser leurs besoins, de fixer les rendez-vous via l'agenda des intervenants. Cette réorganisation nous a permis de réduire les délais d'obtention d'un rendez-vous, d'améliorer la qualité de la référence et de permettre aux intervenants de se concentrer sur leur mandat.

Enfin, notre nouvelle plateforme de gestion des données Sumiko développée l'année dernière est opérationnelle depuis février. Son appropriation a nécessité la formation d'une équipe de formateurs à l'interne et plus de 500 heures de formation. Dorénavant, les usagers du CSAI reçoivent un formulaire d'évaluation après chaque service reçu. L'accès à l'information sur les usagers et les partenaires est facilité, ce qui contribue grandement à l'efficacité et à la qualité du service.

Cette année a aussi été marquée par l'ouverture de notre tout nouveau site d'hébergement temporaire situé à deux pas du siège social du CSAI sur la rue Laurendeau. Nous avons accueilli les premiers réfugiés à « La Maison Marie Gérin-Lajoie » le 3 février 2023. Cette année, ce sont 52 réfugiés pris en charge par l'État, dont 26 enfants, qui ont pu passer leurs trois premières semaines en sol québécois dans des conditions optimum.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, engagement, implication et disponibilité. Un grand merci à notre président M. Alexandru Moïse, toujours présent et impliqué dans tous nos projets. Merci à vous chers et chères collègues, membres de la grande équipe du CSAI, pour votre travail acharné et exceptionnel tout au long de l'année. Je remercie également tous nos bénévoles qui contribuent à la réalisation de nos activités et bien sûr, merci à tous nos bailleurs de fonds et partenaires qui nous font confiance. Merci !

SOMMAIRE

LES FAITS SAILLANTS DU CSAI EN 2022-2023	5	LE SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT (VOLET 3)	33	LA VIE ASSOCIATIVE	59
À PROPOS DE NOUS	6	Accompagnement et profil des RPCÉ		IMPLICATIONS DANS LES INSTANCES DE CONCERTATION AU NIVEAU FÉDÉRAL, PROVINCIAL ET RÉGIONAL	61
ZOOM SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS MARQUANT	9	Soutien apporté par les intervenants communautaires interculturels (ICI)		PRISES DE PAROLE ET PUBLICATIONS	62
Ouverture du site d'hébergement temporaire pour les réfugiés pris en charge par l'État		Le site d'hébergement temporaire		COLLABORATIONS DE RECHERCHE	63
L'opération ukrainienne				LISTE DES ACRONYMES	64
Le CSAI, 75 ans d'histoire à découvrir		LE SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L'ASILE (VOLET 4)	38	REMERCIEMENT À NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET À NOS DONATEURS	65
Inauguration de la murale du CSAI		L'ACCUEIL DES RESSORTISSANTS UKRAINIENS	40	FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL DU CSAI	66
Visite de la délégation allemande de la Saxe		LA FRANCISATION	42	Formations reçues par des formateurs internes au CSAI	
		Cours de francisation à temps partiel		Formations reçues par des formateurs externes	
NOS IMPLICATIONS ET NOS ANCRAGES LOCAUX	16	Ateliers de conversation française			
Le point de service de Ville-Émard/Côte-Saint-Paul (VECSP)		Écrivains publics (projet spécial)			
Les points de service de Verdun (terre ferme et Île-des-Sœurs)					
Le point de service de Lachine		L'AIDE À L'EMPLOI	46		
Le soutien aux acteurs locaux pour favoriser le développement de quartiers plus inclusifs		Service d'aide à l'emploi spécialisé pour nouveaux immigrants			
		Service de maintien en emploi (nouveau service)			
LE SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (VOLET 1)	22	L'aide aux demandeurs d'asile souhaitant travailler dans le milieu du tourisme et de l'hôtellerie (nouveau projet)			
L'accompagnement individuel à l'installation					
Les sessions collectives Objectif Intégration		LES PROJETS SPÉCIAUX	50		
Les ateliers Espace Parents		Les Intervenants communautaires interculturels (ICI)			
		Parlons Inclusion - MIFI			
LE SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE (VOLET 2)	26	Parlons Inclusion - FIRM			
L'accompagnement individuel		Des communautés solidaires pour faciliter l'adaptation des pratiques familiales en contexte de migration			
Les activités collectives		Afro-Québécois.e.s aujourd'hui et demain			
Le jumelage interculturel		Silence Discrimin'Action			

15 000

Nombre d'usagers différents ayant utilisé les services du CSAI

6 290

Personnes soutenues dans leur parcours d'installation

(Volet 1)

5 922

Personnes soutenues dans leur participation à la société québécoise

(Volet 2)

738

Réfugiés pris en charge par l'État accueillis et accompagnés

(dont 273 dans le cadre du Volet 3)

1 196

Demandeurs d'asile accompagnés

(Volet 4)

1 100

Activités collectives organisées

(13 557 participations)

5 078

Unités familiales ukrainiennes desservies au kiosque de l'aéroport

3 087

Unités familiales ukrainiennes accueillies à l'hébergement d'urgence du MIFI

231

Nouveaux participants accompagnés dans le cadre du Service d'aide à l'emploi

72

Cours de francisation mis en place

351

Partenaires ayant bénéficié des services gratuits de formation du CSAI

(17 formations)

6

Projets spéciaux

80

Jumelages réalisés

67

Membres présents lors de la dernière assemblée générale annuelle

dont 24 membres réguliers et 43 membres de soutien

198 000

Recherches du CSAI sur Google

69 628

Visites du site web du CSAI

LES FAITS SAILLANTS

DU CSAI EN 2022-2023

À PROPOS DE NOUS

Le Centre social d'aide aux immigrants (CSAI), fondé en 1947, est un organisme communautaire autonome voué à l'accueil des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État.

Le CSAI dessert la population de Montréal et de ses environs en offrant des services et des activités facilitant leur intégration socioprofessionnelle.

1. Notre mission

2. Notre vision

3. Nos valeurs

4. Nos objectifs corporatifs

5. Notre conseil d'administration

6. Notre équipe



1. Notre mission

Accompagner les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ) dans leur démarche d'une intégration et d'une participation active à la société d'accueil en favorisant la vie associative et le rapprochement intercommunautaire et interculturel.

2. Notre vision

Être reconnu comme l'organisme de référence en matière d'immigration à Montréal pour son expertise et la qualité de ses services.

3. Nos valeurs

RESPECT

La reconnaissance et la considération de l'identité des personnes et de leur culture.

ENTRAÏDE

La création de rapports humains basés sur le partage, l'échange, l'ouverture, le soutien et les apprentissages mutuels entre personnes immigrantes ainsi qu'entre personnes immigrantes et québécoises d'origine.

EMPATHIE

La compréhension des sentiments et des émotions d'autrui et la capacité à se « mettre à la place de l'autre » en faisant une distinction entre soi et l'autre.

ÉGALITÉ

La protection des droits et libertés des personnes, sans distinction d'origine ethnique, de langue, de genre, d'orientation sexuelle, de niveau socio-économique, de croyance, de religion ou d'opinion politique.

4. Nos objectifs corporatifs

→ SOUTENIR

Accueillir, accompagner et orienter les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État en favorisant leur capacité d'action et leur autonomie dans le but de les soutenir dans leur démarche d'intégration socioprofessionnelle au Québec.

→ COLLABORER

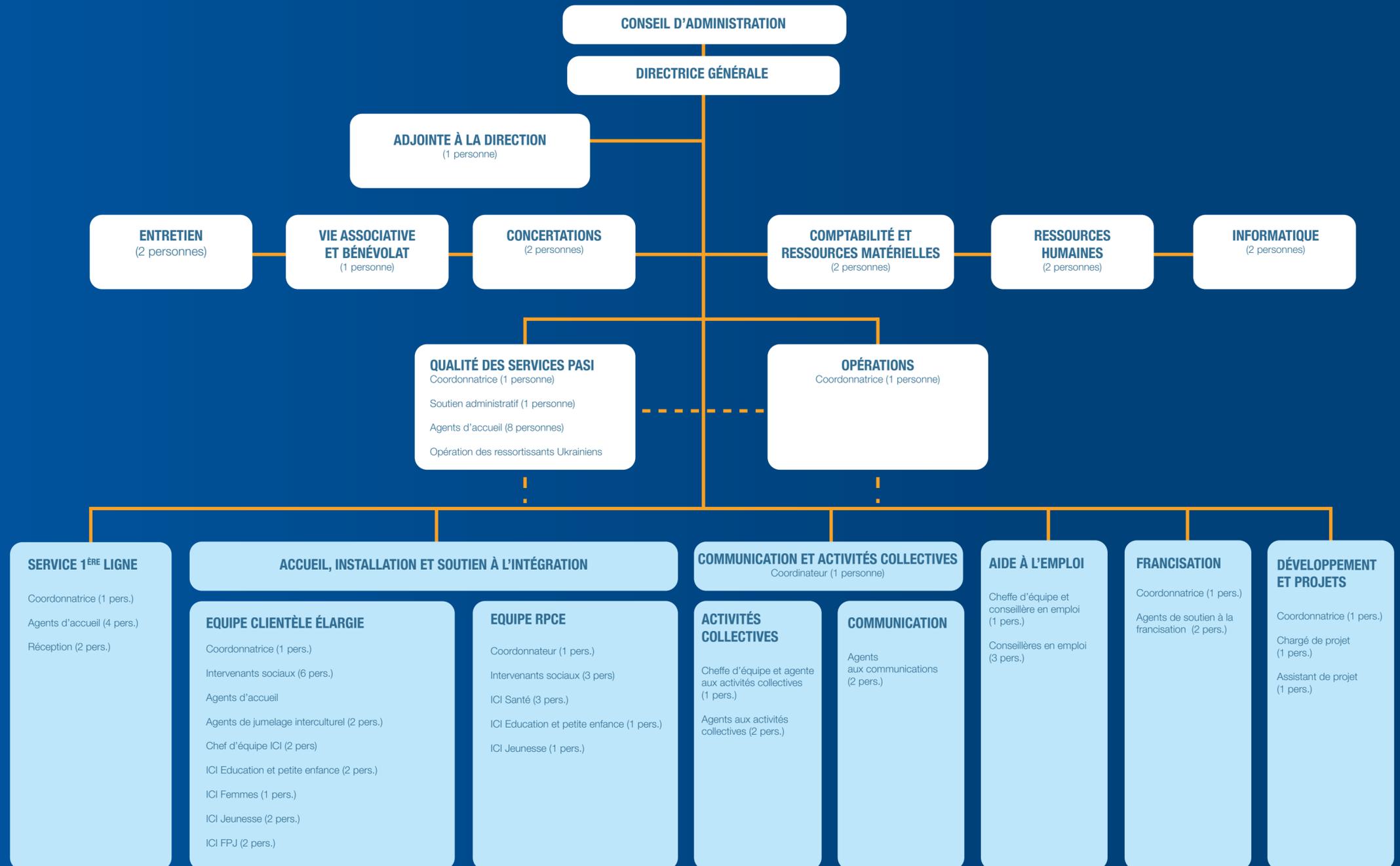
Collaborer avec divers organismes et tables de concertation pour offrir des services adaptés aux besoins des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État et pour assurer l'implication du CSAI dans la communauté.

→ DÉFENDRE

Défendre les droits et intérêts des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État.

→ RAPPROCHER

Encourager le rapprochement intercommunautaire et interculturel en sensibilisant et suscitant l'entraide tant auprès de la société d'accueil que des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État.



Légende :
 Relation hiérarchique ———
 Relation fonctionnelle - - - - -

5. Notre conseil d'administration

Alexandru Moïse	Président
Esther Champagne	Vice-présidente
Himmat Shinhat	Trésorier
Jocelyne Patole	Secrétaire
Louise Beaudoin	Administratrice
Coline Bellefleur	Administratrice
Mourad Meberbeche jusqu'au 18 janvier 2023	Administrateur

6. Notre équipe

Aghasi Lida
Agnoug Malika
Aiub Angela
Alkhdour Samar
Atieh Celine
Andres Gonzalez Trasvina
Aram Soroush
Ayétola Aline
Babic Dusan
Bahig Saliha
Bahig Mahmoud
Benzia Omar

Benmakhlouf Sofia	départ mars-23
Bindyukevych Kyryl	départ avr-23
Borjian Ali	
Chaves Aurora	
Diarra Mariame	
Diaz Lizarazo Andrea de la Rosa	
Duplessis Marie-Josée	
Ejdeia Sawsen	
Entezari Sahar	
Fedorovska Iuliia	départ déc-22
Florescu Lucia	
Goma Anastasiia	
Gorbenko Andriy	
Gordiienko Vitalii	
Guyon Sylvie	
Hernandez Estrada Camilo Andres	
Itim Rachida	
Jean-Joseph Wendy	
Kabalan Mariam	
Khalil Sarah	
Khalife May	
Katéle-Koné	
Grace Diane Isabelle	
Kaur Harbans	
Komaljit Kaur Bal	

Liscano Lobo Eva	
López Andino Gloria Belén	
Maddah Mehri	
Mahfoudh Emna	
Mahmoud Fadia	
Mehdizadeh Zohreh	
Mankovskyi Bohdan	
Masol Kristina	
Moaf Mojtaba	
Moeeni Mahshid	
Molina Machado Léanna	
Moradiyan Ghazaleh	
Nazari Pourang	
Ndizeye Alfred	départ janv-23
Omarain Hesham	
Patinvoh Arnaud Jovite	
Poirier Audrey	
Poursaee Mahmood	
Qingzhai Li	
Romanti Ana	départ janv-23
Salazar Gomez Ruben	
Savard Martin	
Soletti Florian	départ avril-23
Sy Assetou	
Souris Christabelle Francilia	

Serheyeva Vira
Sun Mingyue
Taghizad Mehrdad
Tetiana Saienko
Tessier Caroline
Triletska Tetiana
Tsultrim Tenzin
Tsypeniuk Maksym
Varghaei Negar
Verbetska Olena
Pelykh HuzaLiya
Yeremenko Halyna
Yousef Ahmed
Yousefibijarboneh Samira
Zaninyana Jeanne D'Arc
Zhu Hongbo
Liguori, Marilena stagiaire de maîtrise en travail social de l'Université de Montréal

ZOOM

SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS
MARQUANTS EN 2022-2023

1. Ouverture du site d'hébergement temporaire pour les réfugiés pris en charge par l'État
2. L'opération ukrainienne
3. Le CSAI, 75 ans d'histoire à découvrir
4. Inauguration de la murale
5. Visite de la délégation allemande de la Saxe



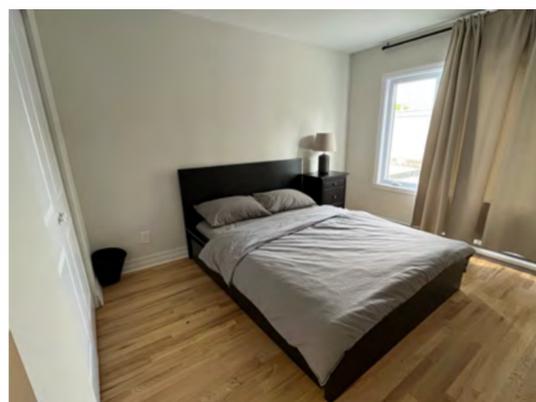


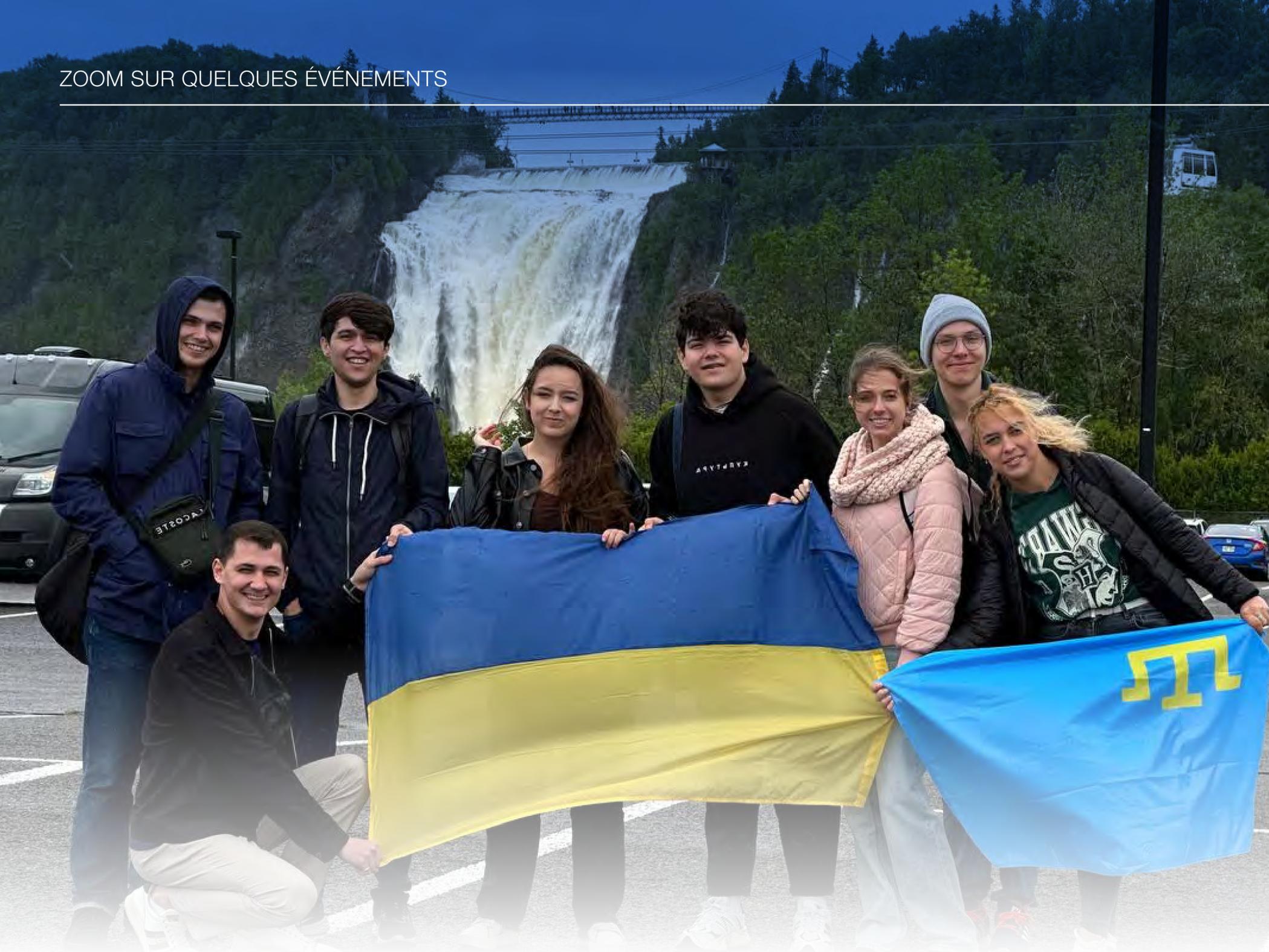
Ouverture du site d'hébergement temporaire pour les réfugiés pris en charge par l'État

Grâce au don substantiel de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal ainsi qu'aux dons généreux de plusieurs autres donateurs, le CSAI a enfin pu réaliser son rêve de longue date d'aménagement d'un site d'hébergement temporaire pour les réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ).

L'acquisition au printemps 2021 d'un immeuble situé au 5685 Laurendeau, à deux pas du siège social, marquait le début de cette nouvelle aventure. Les travaux d'aménagement ont été réalisés cette année et nous avons accueilli les premiers réfugiés à « La Maison Marie Gérin-Lajoie » le 3 février 2023. Nous avons hébergé 52 personnes dont 26 enfants depuis l'ouverture de l'hébergement.

Parallèlement, de nombreux événements ont déjà eu lieu dans ce lieu idéal qui est rapidement devenu un lieu de référence et de vie pour les participants et les partenaires du CSAI. Pour plus d'informations, voir le chapitre sur le soutien aux RPCÉ.





L'opération ukrainienne

L'arrivée de personnes fuyant la guerre en Ukraine a mobilisé le Québec. Dans ce contexte, le MIFI a confié au CSAI un mandat spécial en vue de faciliter l'établissement des ressortissants ukrainiens.

Depuis le 1er avril 2022, le CSAI opère un kiosque à l'aéroport de Montréal pour accueillir les ressortissants ukrainiens du programme spécial AVUCU. Nos agents sont là pour offrir un soutien et des informations aux nouveaux arrivants ukrainiens dès leur arrivée à Montréal. Ils évaluent leurs besoins, fournissent des informations du MIFI adaptées à leur situation, réservent des chambres d'hôtel pour l'hébergement d'urgence et organisent leur transport. En dehors des heures d'ouverture, ils répondent également aux urgences pour ceux qui n'ont pas de logement. Ainsi, cette année, 5078 unités familiales ont été rencontrées au kiosque de l'aéroport.

Les intervenants du CSAI sont aussi présents sur les sites d'hébergement temporaire pour aider les ressortissants ukrainiens. Cette année, 3087 unités familiales ont été accueillies à l'hébergement d'urgence du MIFI. Pour plus d'informations, voir le chapitre sur le l'accueil des ressortissants ukrainiens (mandat spécial du MIFI).



Le CSAI, 75 ans d'histoire à découvrir

Le CSAI est né en 1947. Lorsque nous avons réfléchi à la meilleure façon de souligner ces 75 ans d'existence, l'idée d'écrire l'histoire de l'organisme de manière à la partager avec le personnel, les membres du conseil d'administration, les membres participants et les partenaires a rapidement émergé.

Nous sommes donc partis à la recherche des principaux fils de notre histoire pour en tisser la trame de diverses manières. Le CSAI ayant été créé par les Sœurs de Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal, nous avons mené une série d'entrevues filmées avec celles qui ont façonné l'organisme. Marcienne Proulx, l'archiviste des Sœurs de Notre-Dame du Bon-Conseil nous a ouvert ses portes avec beaucoup de gentillesse et de savoir-faire, ce qui nous a permis de prendre connaissance de l'évolution de l'organisme de ses débuts aux années 2005, date à laquelle la direction du CSAI est devenue laïque. Des entrevues filmées ont aussi été menées auprès des employés les plus anciens du CSAI. Vous pouvez

dorénavant prendre connaissance de l'histoire peu commune du CSAI. Cette histoire est étroitement liée à celle des conflits internationaux qui ont forcé des millions de personnes à fuir leur pays pour trouver une terre d'asile ou reprendre le cours de leur vie. Par ailleurs, les transformations qu'a vécu le CSAI reflètent celles vécues par le mouvement communautaire québécois en général, avec le passage d'une action religieuse et bénévole à une action laïque, communautaire, professionnelle où les bénévoles continuent à jouer un rôle essentiel. Ectus? Illa nesil tellatum nor que culicit gractu vehebatem eris et; noratqu iderisultor inte nost L. Ecto erfec molin hortiliam sidemultiam acchuid cut abem. Nam, C. Vericienat,



L'année dernière, nous avons publié les deux premiers chapitres qui racontent l'histoire du CSAI [de sa naissance en 1947 à la fin des années 60](#) et [des années 70 aux années 2000](#).



Cette année, nous avons publié les deux derniers chapitres qui couvrent [les années 2000 à 2017](#) et [2018 à 2023](#).



Les entrevues filmées avec les Sœurs et le personnel du CSAI ont été des moments privilégiés de rencontre avec des personnes exceptionnelles. C'est souvent avec beaucoup d'émotion que les personnes ont livré l'histoire de leur implication dans l'organisme et leur perception de l'évolution de l'immigration et du CSAI. L'idée nous est alors naturellement venue de faire un documentaire en donnant notamment la parole aux personnes qui ont façonné le CSAI. Nous prévoyons finaliser l'année prochaine, le film documentaire et la publication en édition limitée sur l'histoire du CSAI.



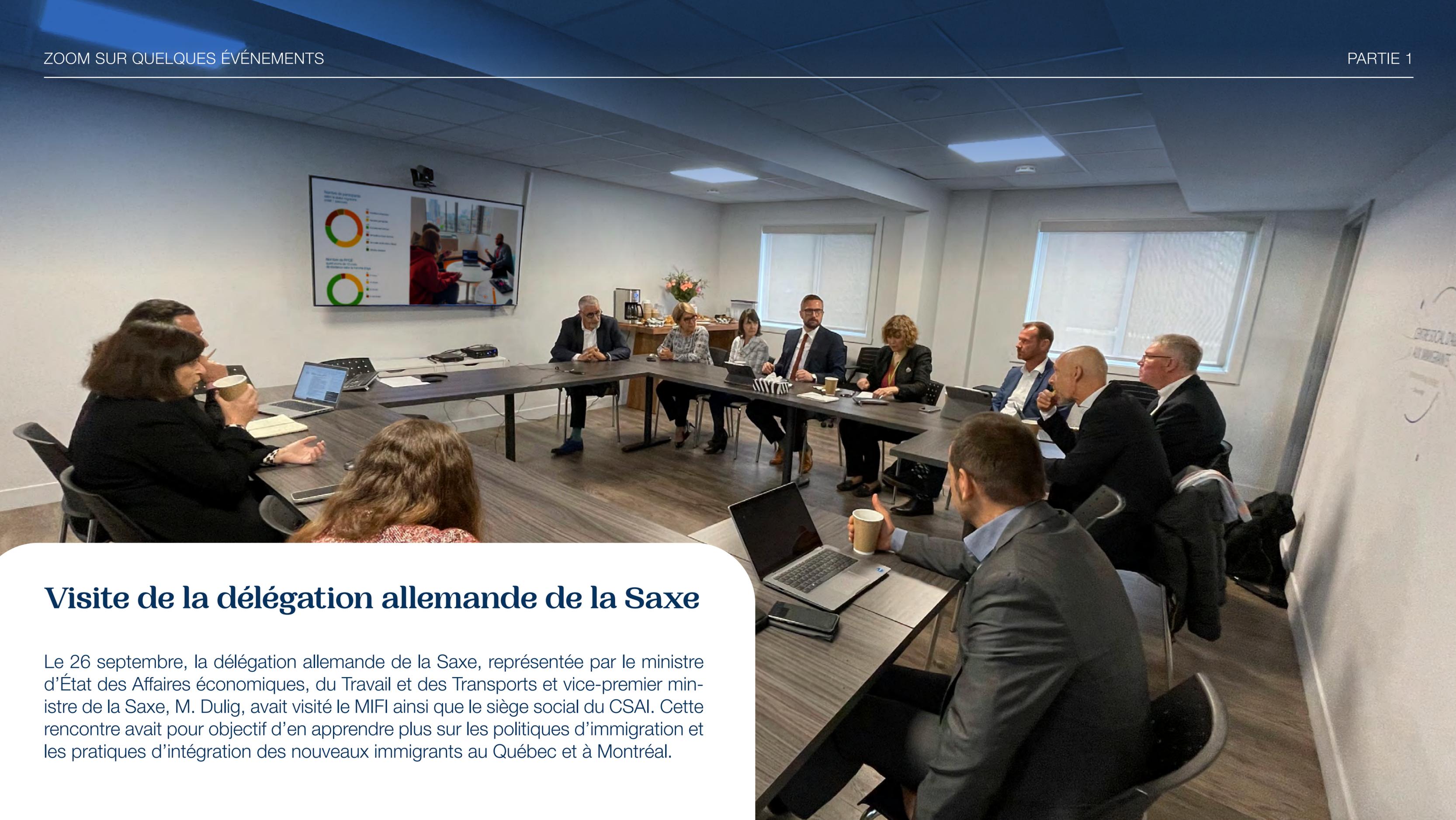
Inauguration de la murale du CSAI

Le 13 octobre a eu lieu l'inauguration de la murale qui orne un des murs extérieurs du siège social du CSAI basé au 6201 rue Laurendeau. L'œuvre urbaine célèbre l'apport du CSAI en matière d'immigration depuis 75 ans et souligne le rôle tout particulier de sa fondatrice, Marie Gérin-Lajoie, pionnière du travail social au Québec.

Nous avons fêté cette réalisation avec une cinquantaine d'invités : une délégation des Sœurs de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal, des représentants du Comité de planification du centenaire des Sœurs du Bon-Conseil, le maire et des élus de l'arrondissement du Sud-Ouest, des partenaires du CSAI basés à VECSP et à Verdun, monsieur Alexandru Moïse, président du conseil d'administration et des employés du CSAI.

L'inauguration a été animée avec brio par Amélie Fortin Roy, responsable des partenariats pour KOLAB, l'organisme à but non lucratif qui a géré le projet.

Ce projet de murale a été rendu possible grâce à l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal, à la Ville de Montréal, à l'arrondissement du Sud-Ouest, au CSAI, à la collaboration de KOLAB et à l'artiste Dodo Ose.



Visite de la délégation allemande de la Saxe

Le 26 septembre, la délégation allemande de la Saxe, représentée par le ministre d'État des Affaires économiques, du Travail et des Transports et vice-premier ministre de la Saxe, M. Dulig, avait visité le MIFI ainsi que le siège social du CSAI. Cette rencontre avait pour objectif d'en apprendre plus sur les politiques d'immigration et les pratiques d'intégration des nouveaux immigrants au Québec et à Montréal.

NOS IMPLICATIONS

ET NOS ANCRAGES LOCAUX À VECSP, VERDUN ET LACHINE

Le CSAI, du fait de son mandat régional, dessert les personnes immigrantes et développe des partenariats sur l'ensemble du territoire montréalais. Parallèlement, le CSAI a un ancrage local fort dans les quartiers où il a des points de service : Ville-Émard/Côte-Saint-Paul (VECSP), Verdun terre ferme, Île-des-Sœurs (IDS) et Lachine.

Nos points de services :

1. Ville-Émard/Côte-St-Paul (VECSP)
2. Verdun
3. Lachine
4. Développement de quartiers plus inclusifs



L'implication du CSAI sur ces territoires prend diverses formes :

→ Implication soutenue dans les instances de concertation locale et la collaboration dans le cadre de projets concertés.

→ Leadership exercé en immigration et en rapprochement interculturel (formations en immigration, services d'interprétriariat-traduction, conseil et médiation interculturelle).

→ Support apporté aux personnes immigrantes résidant sur ces territoires par le biais d'interventions individuelles et collectives.

LE POINT DE SERVICE

VILLE-ÉMARD/ CÔTE-SAINT-PAUL (VECSP)

Le CSAI s'est installé à VECSP en 2005, dans la synergie de sa laïcisation.



L'implication dans les instances de concertation

Le CSAI est membre du conseil d'administration de la Table de quartier Concertation VECSP depuis plusieurs années et en assure la présidence depuis cet été. Nous sommes par ailleurs très impliqués dans la planification stratégique de quartier à titre de membre du groupe de travail, planification qui a battu son plein cette année. Nous avons aussi fait partie du comité de sélection des projets enfance-famille dans le cadre de la mesure Milieux de vie favorable. Parallèlement, nous avons participé activement à une dizaine d'événements de quartier. Cette année, en raison de ressources limitées, il nous a été difficile de maintenir notre implication au niveau sectoriel au sein des comités famille-petite enfance et jeunesse. Nous espérons consolider rapidement l'équipe des intervenants communautaires interculturels (ICI) mandatés pour représenter le CSAI sur ces tables.

Le CSAI coordonne le Comité de rapprochement interculturel (CRI), une instance de concertation multisectorielle (11 membres) soutenue par Centraide du Grand Montréal, qui œuvre pour des communautés locales plus inclusives. En plus des formations en immigration et en interculturel offertes aux acteurs locaux, deux actions font partie des traditions du CRI.

Les Paniers de bienvenue pour les nouveaux arrivants à VECSP.

Cette activité récurrente du CRI vise à envoyer un message de bienvenue aux nouvelles familles immigrantes, à les informer qu'il existe

des ressources à VECSP, à créer un premier lien de confiance pour faciliter l'accès de ces familles aux ressources du quartier (information, référence), à faciliter l'installation-intégration des familles et à briser leur isolement. Les intervenants du quartier établissent une liste de familles immigrantes arrivées depuis moins de 6 mois et vivant en situation de précarité financière et/ou d'isolement. Un panier-cadeau leur est livré à domicile qui comprend des aliments, des produits de première nécessité et des articles (vêtements, jeux) pour les enfants et les jeunes adaptés à la composition de la famille et à l'âge des enfants. Le panier comprend aussi des informations sur les ressources du quartier. La livraison est faite par deux intervenantes issues de deux organismes du quartier qui prennent le temps de créer un premier lien de confiance et de parler des ressources du quartier. Ce projet est un succès puisque 90% des familles visitées nous rappellent par la suite.

Le Bazar solidaire Habillons-nous pour l'hiver.

Cette année, le CRI et le comité Famille/Petite-enfance de VECSP ont unis leurs efforts pour organiser un bazar solidaire afin de permettre aux familles de s'habiller pour l'hiver sans frais. Ce sont ainsi une quinzaine d'organismes du quartier qui ont collaboré à animer cette activité. L'ensemble des articles proposés provenait de dons collectés par les organismes du quartier. L'événement a connu un grand succès et plus de 145 ménages ont pu bénéficier du bazar (dont 85% de personnes immigrantes). Ce premier bazar solidaire nous a prouvé que les besoins sont bien réels et plus importants que nous ne le pensions. Nous avons décidé de reconduire le projet l'année prochaine.

LE POINT DE SERVICE

VERDUN

(TERRE FERME ET ÎLE-DES-SŒURS)

Depuis 2012, le CSAI accompagne les personnes immigrantes dans toutes les étapes de leur installation et de leur intégration dans l'arrondissement de Verdun à partir de son point de service du 3782, rue Wellington.



Souhaitant être plus accessible aux personnes immigrantes de l'IDS, le CSAI a commencé à offrir ses services en janvier 2019 au Centre Elgar. Et, en janvier 2021, l'organisme ouvrait son propre point de service au 40 Place du Commerce. Nous continuons à louer des locaux au Centre Elgar pour tenir nos activités collectives. Quant au bureau sur la rue Wellington, il est plus actif que jamais.

L'implication dans les instances de concertation

Cette année, le CSAI a maintenu son engagement au sein de la table de quartier du secteur, la Concertation en développement social de Verdun (CDSV). Un représentant du CSAI est administrateur du conseil d'administration de CDSV et membre du Comité de planification du plan de développement social. La démarche d'élaboration de cette nouvelle planification stratégique est en voie d'être achevée et le document final devrait être adopté à l'automne. Nous sommes aussi membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes (CEA) Champlain et de la coalition pour des écoles publiques à IDS.

Cette année, en raison de ressources limitées, il nous a été difficile de maintenir notre implication au niveau sectoriel au sein de la Table de concertation famille de Verdun (TCFV) et du Comité 16-30 ans de la Table de concertation jeunesse de Verdun (TCJV). Nous espérons consolider rapidement l'équipe des ICI mandatés pour représenter le CSAI sur ces tables.

À titre de membre du comité de coordination du Comité immigration de la CDSV (17 membres), le CSAI joue un rôle majeur en matière de développement de projets concertés visant à favoriser l'inclusion et le rapprochement interculturel. Cette année, une nouvelle action a particulièrement marqué l'année : Les journées de bienvenue aux nouveaux arrivants.

Le premier événement s'est tenu le samedi 29 octobre à la mairie de Verdun (108 participants) et le second le samedi 5 novembre à La Station sur l'Île-des-Sœurs (136 participants). De 15h à 18h, les personnes immigrantes ont pu découvrir les ressources du quartier grâce aux kiosques d'information tenus par les organismes œuvrant à Verdun. Les parents ont pu visiter les kiosques en toute tranquillité car des activités étaient organisées pour les enfants. Petits et grands ont pu se restaurer grâce à un grand buffet comprenant des empanadas, des salades et du gâteau. Ces événements se voulaient des moments festifs et ouverts pour accueillir les nouveaux habitants du quartier et leur présenter les acteurs et les services qui contribuent à leur intégration. Nos objectifs ont été atteints. Les 20 organismes de la communauté verdunoise qui ont été partie prenante de l'organisation de ces deux événements sont unanimes, l'expérience mérite d'être renouvelée chaque année.



LE POINT DE SERVICE

LACHINE

Depuis 2018, à la demande du milieu communautaire préoccupé par le manque de services spécialisés offerts aux personnes immigrantes à Lachine, le CSAI s'est engagé auprès des acteurs de ce milieu. Nous avons dans un premier temps offert des formations et collaboré avec les organismes dans le cadre de projets et d'activités concertés visant à faire de cet arrondissement un milieu inclusif et accueillant.



En août 2019, grâce notamment au soutien financier de Centraide du Grand Montréal, nous avons ouvert un point de service dans les bureaux du Regroupement de Lachine, qui s'est agrandi au cours des années. Cet immeuble regroupe divers organismes avec lesquels nous pouvons développer des collaborations et synergies.

Le CSAI est désormais un acteur important du milieu communautaire de Lachine et nous répondons aux besoins d'un nombre croissant de personnes immigrantes du secteur.

L'implication dans les instances de concertation

Le CSAI est membre du conseil d'administration de la Table de quartier Concert'Action Lachine depuis plusieurs années et en assure la présidence depuis l'été dernier. Il anime également les travaux de la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL) qui réunit 6 fois par an une quinzaine d'organismes et institutions avec pour mission de réfléchir et de poser des actions afin de favoriser le rapprochement interculturel et la pleine participation des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles dans l'arrondissement de Lachine.

À titre d'animateur de la TRAIL, le CSAI joue un rôle majeur en matière de développement de projets concertés visant à favoriser l'inclusion et le rapprochement interculturel :

Lachine Accueille, financé par la Ville de Montréal et le MIFI. Ce projet a débuté en 2019 et l'objectif de la troisième phase est de favoriser le vivre-ensemble par la mise en place d'activités de rapprochement interculturel, qui permettront de favoriser le dialogue entre personnes immigrantes, personnes racisées et le reste de la population.

La Démocratie entre les mains des jeunes, financé par le MIFI. Ce projet d'éducation populaire à la vie démocratique pour un groupe de jeunes personnes immigrantes vise à les accompagner et à les outiller dans la gestion et l'utilisation d'un fonds de participation destiné à la réalisation de projets qu'ils auront conçus.

De toutes origines, nous sommes Lachine, financé par Patrimoine canadien. L'objectif de ce projet est le développement d'une communauté de pratique, d'outils valorisant la contribution des personnes immigrantes au développement de Lachine, et la mise en place d'ateliers de leadership citoyen.

Les Jardins interculturels, financé par l'Arrondissement de Lachine et le Bureau du député provincial de Marquette, qui vise à favoriser le rapprochement interculturel par le biais d'activités d'agriculture urbaine.

Les Fables audiophoniques, financé par la Ville de Montréal sur le thème De toutes origines, nous sommes Lachine : réalisations de capsules audiophoniques qui visent à ouvrir un dialogue interculturel entre les diverses communautés de Lachine, par le biais de la médiation artistique.

LE SOUTIEN AUX ACTEURS LOCAUX

POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT
DE QUARTIERS PLUS INCLUSIFS

**17 formations
ont été offertes**

dont 4 aux acteurs de VECSP,
7 à ceux de Verdun,
4 à ceux de Lachine,
2 au personnel du CIUSS
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

244 participations

NOS RÉALISATIONS EN BREF

Étant donné son engagement dans les 3 instances de concertation locales en immigration (VECSP, Verdun, Lachine), le CSAI participe à la mise en œuvre des trois plans d'action de quartier en matière d'immigration et contribue à la mise en œuvre de projets concertés visant à assurer des pratiques plus inclusives et à créer des milieux de vie plus accueillants.

Le CSAI, offre aussi des services gratuits pour soutenir les acteurs locaux intéressés à mieux connaître les réalités variées des personnes immigrantes, les ressources locales et régionales disponibles et à faciliter la prise en compte des réalités immigrantes et l'adaptation de leurs pratiques.

En outre, l'équipe des projets spéciaux offre gratuitement à ses partenaires trois types de service:

Formations en lien avec l'immigration et le rapprochement interculturel

Traduction-interprétariat

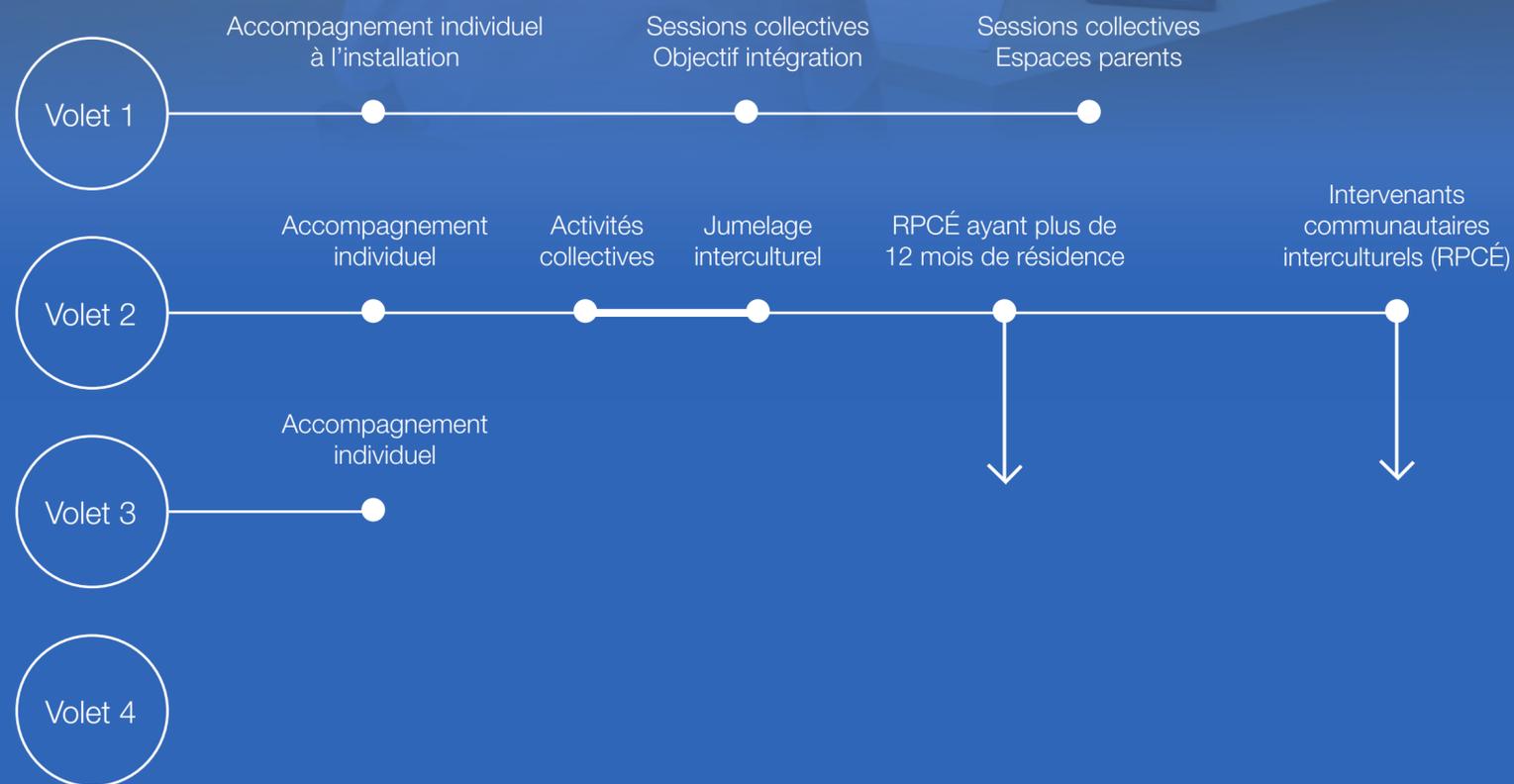
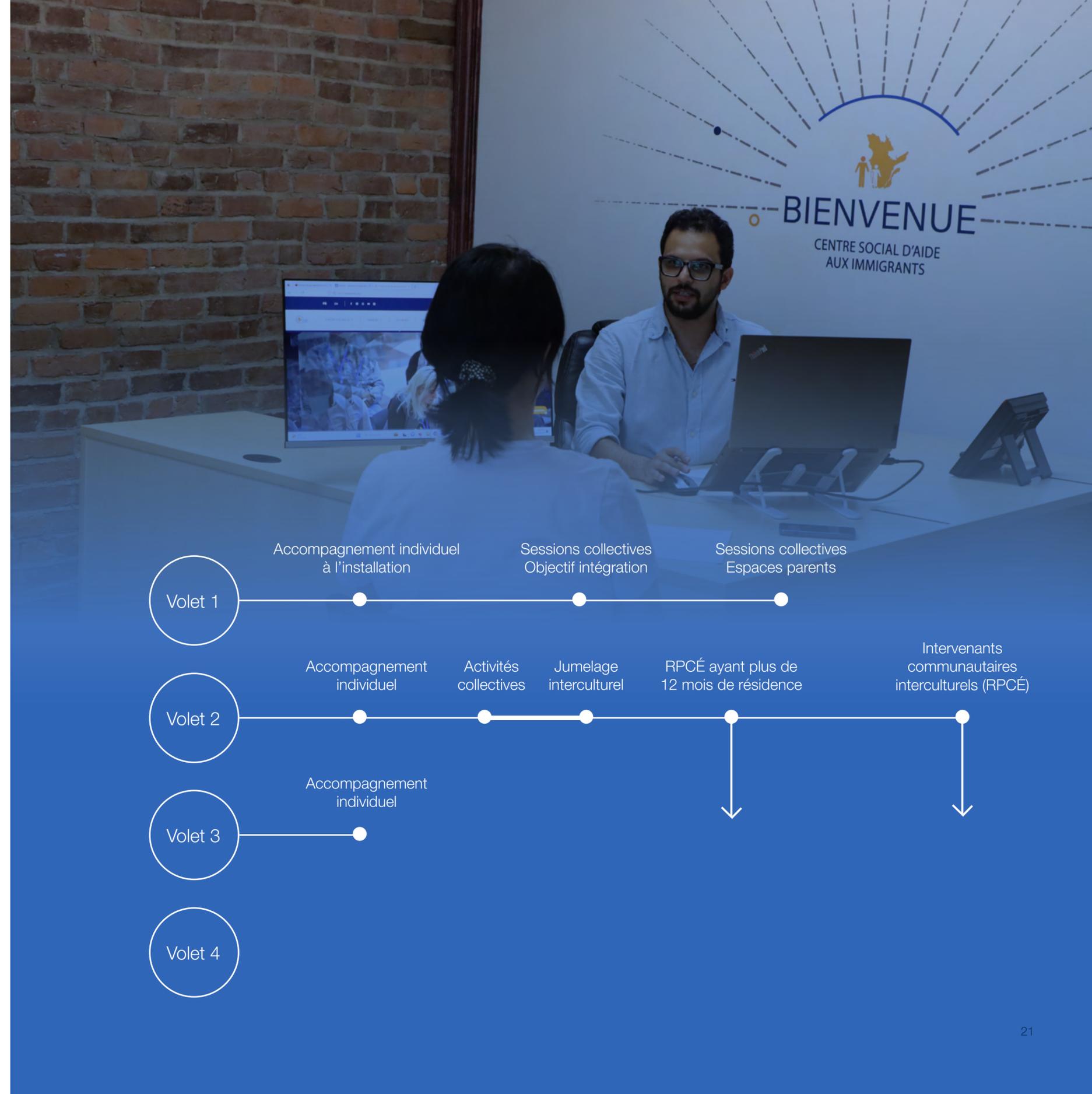
Accompagnement personnalisé dans l'adaptation des pratiques et médiation interculturelle

Enfin, à travers leurs échanges fréquents avec les institutions et les organismes locaux, les intervenant.e.s du CSAI sont amené.e.s à partager leur expertise en matière de prise en compte des réalités immigrantes.

ACCUEIL & INSTALLATION

Toutes les réalisations décrites dans ce chapitre du rapport d'activités sont financées par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI). Ce programme est structuré autour de 4 grands volets qui balisent la nature et l'accessibilité des services déployés par le CSAI pour soutenir l'installation, l'intégration et la pleine participation citoyenne des personnes réfugiées et immigrantes. Le programme étant complexe, nous vous proposons un schéma récapitulatif de ses divers éléments qui, nous l'espérons, faciliteront votre lecture. Les deux flèches indiquent les deux éléments du Volet 2 qui seront présentés dans le chapitre qui porte sur les RPCÉ (Volet 3) puisque ce sont des services destinés aux RPCÉ.

1. VOLET 1	Le soutien au parcours d'accompagnement personnalisé
2. VOLET 2	Le soutien à la pleine participation à la société québécoise
3. VOLET 3	Le soutien aux réfugiés pris en charge par l'état
4. VOLET 4	Le soutien aux personnes ayant demandé l'asile



VOLET 1

LE SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Accompagnement individuel
à l'installation

Sessions collectives
Objectif intégration

Sessions collectives
Espaces parents



LE SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'accompagnement individuel à l'installation

Une autre année vient de se terminer avec beaucoup de réalisations dans le cadre de ce service qui s'adresse principalement aux nouveaux arrivants qui ont besoin d'aide pour y voir plus clair en ce qui concerne leurs besoins et les démarches d'installation qu'ils doivent entreprendre à court et moyen terme. Le CSAI accompagne chaque personne immigrante pour faire une évaluation globale et précise de ses besoins et pour élaborer un plan d'action individualisé. Les intervenants accompagnent la personne immigrante dans la mise en œuvre de son plan d'action et la réfèrent vers les services et ressources pertinentes au besoin.

Les interventions offertes aux personnes immigrantes sont : conseil et aide technique en lien avec les démarches d'immigration, recherche de services de garde, inscription des enfants à l'école, francisation, emploi et revenus, aide technique pour compléter les nombreux formulaires administratifs, conseil pour la recherche de logement, la santé, l'éducation, la justice, la consommation, l'intégration sociale, etc.

Ce volet s'insère dans le programme Accompagnement Québec qui offre aux nouveaux immigrants l'opportunité de rencontrer un agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI pour évaluer leurs besoins. À la suite de cette évaluation, les AAI produisent un plan d'action et réfèrent les nouveaux immigrants aux organismes d'accueil et d'intégration afin qu'ils le réalisent. Le CSAI a reçu 165 références de la part des AAI cette année.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

6290
Personnes accompagnées

113
pays d'origine

53%
de femmes

47%
d'hommes

Top 4 des pays d'origine :

Ukraine (**53.62%**) Iran (**6.92%**)
Chine (**6.77%**) Inde (**4.12%**)

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE

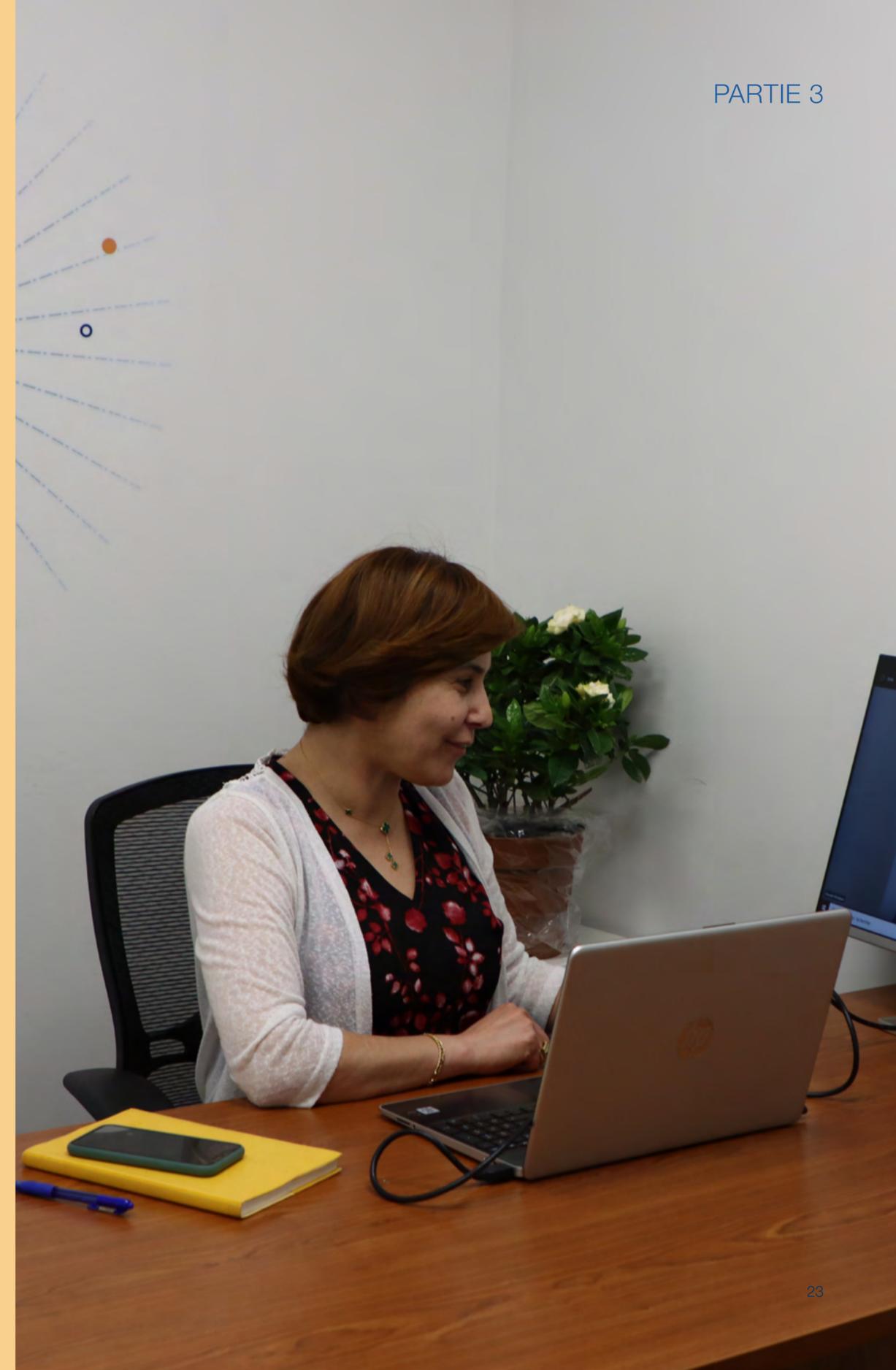
0-14 ans	8
15-29 ans	1 714
30-59 ans	4 271
Plus de 60 ans	297

PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE

Moins de 6 mois	2 260
6-12 mois	1 917
1-2 ans	644
2-3 ans	223
3-4 ans	433
4-5 ans	362
Plus de 5 ans	449

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

4 367	travailleurs temporaires
779	résidents permanents
574	demandeurs d'asile reconnus
496	étudiants internationaux
50	demandes de résidence à l'étude
24	citoyens canadiens





« Il y a environ trois ans, j'ai eu la chance de venir au CSAI et d'avoir le soutien des intervenants du CSAI. Ils sont en tout temps des personnes qui transmettent sécurité, compréhension et surtout patience pour apporter une solution à ce qui est demandé. Je leur en suis très reconnaissante, car ils sont toujours prêts à aider et à rechercher les informations nécessaires. Jusqu'à présent, je n'ai trouvé aucune autre institution où je puisse trouver une personne aussi serviable et engagée dans son travail. C'est une personne formidable avec une impressionnante humanité et une qualité exceptionnelle dans son travail. Le CSAI est un organisme qui donne tout pour les personnes qu'il accompagne, et c'est pourquoi je suis très reconnaissante de tout leur soutien. »

Patricia Rosete Delgado

« En avril de cette année, j'ai eu la chance de bénéficier des services du CSAI. Le CSAI m'a aidé dans ma demande de Certificat de sélection du Québec (CSQ). Grâce au CSAI j'ai pu obtenir sans difficulté mon CSQ en juin dernier. Je ne peux pas vous dire tout ce que cela signifie pour moi, car cela représente un pas de géant vers la réalisation de mon rêve d'immigrer au Québec. »

Jin Chen

Les sessions d'information Objectif Intégration

Les sessions Objectif Intégration visent à aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise. Il s'agit d'une série d'ateliers d'une durée totale de 24 heures, qui aborde des sujets importants tels que les codes culturels, les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, ainsi que le marché du travail. Le CSAI a proposé les sessions Objectif Intégration selon trois formules différentes pour faciliter leur accessibilité : en journée, en soirée et en fin de semaine.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

Le CSAI a donné **12 sessions**

Participants ayant obtenu une attestation : **184**

47% de femmes et **53%** d'hommes

Les ateliers Espace Parents

Les ateliers Espace Parents sont le fruit d'une collaboration

entre des chercheuses et praticiennes affiliées à la TCRI, à l'Université de Montréal, au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et au Centre de recherche jeunes en difficulté. Ces ateliers ont été développés dans le but de répondre aux besoins des parents d'immigration récente. Ils visent à renforcer le sentiment de confiance des parents immigrants en leur capacité d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir leurs enfants dans leur intégration et le développement de leur plein potentiel au sein de la société québécoise. Ces ateliers sont conçus avant tout pour réfléchir avec les parents aux impacts de l'immigration sur leur famille et les outiller à avoir une meilleure connaissance de l'organisation des ressources pour pouvoir y recourir au besoin.

Les ateliers Espace Parents prennent la forme d'une série de 9 ateliers thématiques de 2 heures. Ils offrent un espace d'information et d'échange sécuritaire et confidentiel en lien avec les défis vécus par les parents immigrants en contexte québécois. Cette année, nous avons donné les ateliers en français, anglais, ukrainien, perse et espagnol.

Les thèmes abordés : L'impact de l'immigration sur la famille - Être un père, une mère et un couple immigrants - Les réseaux de soutien de la famille - Les besoins et l'identité de l'enfant - Comment faire équipe pour l'enfant - Des manières efficaces d'encadrer mon enfant - Les difficultés parentales.



NOS RÉALISATIONS EN BREF

7 cohortes de parents ont suivi la série de 9 ateliers (63 ateliers au total)

57 participants ont bénéficié des sessions

67.5% de femmes et **32.5%** d'hommes

VOLET 2

LE SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE

Accompagnement
individuel

Activités
collectives

Jumelage
interculturel



L'accompagnement individuel

Ce service s'adresse principalement aux personnes immigrantes qui ont répondu à leurs besoins de base en installation et qui sont prêtes pour entamer une nouvelle étape de leur intégration en participant à la vie collective québécoise dans ses diverses dimensions : économique, linguistique (vivre en français), citoyenne (participation politique et sociale), communautaire (implication bénévole), identitaire (appartenance au quartier, à Montréal, au Québec, etc.) et culturelle (initiation, fréquentation, création, etc.).

NOS RÉALISATIONS EN BREF

5922

Personnes accompagnées

111

pays d'origine

54%

de femmes

46%

d'hommes

Top 4 des pays d'origine :

Ukraine (**48.58%**)

Iran (**8.48%**)

Syrie (**6.96%**)

Chine (**5.69%**)

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE

0-14 ans	16
15-29 ans	1 541
30-59 ans	4 016
Plus de 60 ans	349

PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE

Moins de 6 mois	1 490
6-12 mois	1 702
1-2 ans	619
2-3 ans	153
3-4 ans	511
4-5 ans	429
Plus de 5 ans	1 018

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

3 487 travailleurs temporaires

1 556 résidents permanents

476 demandeurs d'asile reconnus

213 étudiants internationaux

159 citoyens canadiens

24 demandes de résidence à l'étude

1 autres





Les activités collectives

En complément des interventions individuelles, le CSAI organise chaque année de nombreuses activités collectives répondant aux besoins variés des personnes réfugiées et immigrantes. En effet, les besoins d'information, de réseautage et d'activités varient selon plusieurs facteurs : le statut migratoire, le fait d'avoir ou non des enfants et leur âge, le genre, les intérêts personnels (culturel, politique, économique, identitaire, linguistique, etc.), la durée de résidence au Québec (nouvel arrivant versus immigrant moins récent), etc.

Cette année, l'équipe en charge des activités collectives a considérablement bonifié son offre d'activités en faisant preuve d'une grande créativité et en expérimentant de nombreux nouveaux partenariats qui se sont avérés très porteurs (Grandir Sans Frontières - Centre multi-ressources de Lachine - Musée d'art contemporain de Montréal - SPVM - Festival Quartiers Danses - Centre culturel Georges-Vanier - Musée McCord Stewart - Centre des mémoires montréalaises, etc.).

NOS RÉALISATIONS EN BREF

414
Activités
organisées

2 436
personnes différentes
rejointes (13 557 participations)

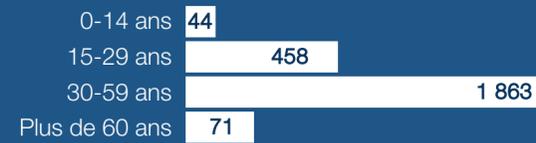
61%
de femmes

39%
d'hommes

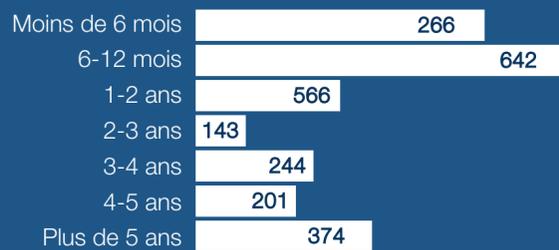
Top 4 des pays d'origine :

Ukraine (**31%**) Iran (**20.7%**)
Chine (**10%**) Colombie (**5%**)

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

679	résidents permanents	79	demandeurs d'asile reconnus
53	citoyens canadiens	1 133	travailleurs temporaires
27	demandes de résidence à l'étude	348	étudiants internationaux
117	demandeurs d'asile		



Participation du CSAI au Festival des Ukrainiens de Montréal



Activités familiales

Les activités familiales sont des occasions pour rencontrer d'autres familles et développer son réseau de contacts. C'est une occasion pour célébrer des journées spécifiques telles que : Fête de Noël, Halloween, Journée mondiale des enfants, Semaine québécoise des rencontres interculturelles.

Exemples :

Ateliers de lecture-écriture

Les ressources de soutien à la famille

Rencontre avec le SPVM

Célébration de la fête des Mères

Célébration des journées spécifiques comme

la Journée mondiale des réfugiés ou le Mois de l'histoire des Noirs

etc...



Sessions d'information

Les sujets des sessions d'information du CSAI sont variés et répondent aux besoins des nouveaux arrivants en lien avec leur processus d'intégration.

Exemples :

Location et immobilier au Canada

Solution à l'endettement

Les bienfaits du bénévolat pour les nouveaux arrivants

Connaitre le système scolaire du Québec

Renouvellement du CAQ et du permis d'étude

Demande de résidence permanente du Québec à travers le programme PEQ

Les droits des femmes victimes de violence conjugale

etc...



Culture et loisirs

Ce volet d'activités permet aux personnes de sortir de chez elles et de rencontrer de nouvelles personnes dans le cadre d'activités de groupe.

Exemples :

Visite guidée de musées

Sorties au théâtre

Ateliers de danse

Randonnées en montagne

Cours de Zumba

Cours de yoga

Escalade avec le Club alpin du Canada

Sortie en plein air et beaucoup d'autres activités pour les immigrants de toutes catégories et de tous âges.



Cuisine collective

C'est une rencontre interculturelle entre des personnes d'origines variées qui expérimentent des recettes de diverses communautés culturelles.

Les participant.e.s aux ateliers de cuisine collective découvrent les cuisines du monde à travers des ateliers interactifs. Ils-elles auront aussi l'opportunité de découvrir de nouveaux ingrédients pour faire des recettes faciles et santé.



« Personnel super sympa et accueillant, salles de conférence propres et spacieuses, ce centre offre un environnement sécurisé pour les immigrants cherchant de l'aide à n'importe quel stade, proposant une variété d'ateliers incluant des activités intérieures/extérieures amusantes, la santé mentale, l'art, la pâtisserie, la cuisine, etc. Je recommande vivement ce centre à tout nouvel immigrant qui souhaite développer son réseau social ou qui fait face à des défis culturels et sociaux suite à l'immigration. »

Shabnam Fhi

« Les activités que le CSAI m'a offertes ont apporté une immense joie, connexion et enrichissement dans ma vie. Votre capacité à réunir harmonieusement des groupes diversifiés de personnes et à créer un sentiment de communauté est vraiment louable. Votre engagement en faveur d'une communication claire et efficace a été déterminant pour que tout le monde soit bien informé et engagé. Votre style de communication est chaleureux, inclusif et professionnel, créant une atmosphère d'ouverture et d'accessibilité qui fait que des participants comme moi se sentent valorisés et écoutés. Votre travail va au-delà de l'organisation d'événements; vous créez des souvenirs durables, favorisez les connexions et construisez un sentiment d'appartenance inestimable.

Avec mes salutations les plus chaleureuses. »

Maryna Sydorenko

Le jumelage interculturel

Le jumelage interculturel offre l'opportunité aux personnes immigrantes nouvellement arrivées et aux Québécois de se rencontrer une fois par semaine dans une atmosphère amicale. L'objectif est de démystifier les traits culturels, d'échanger sur des valeurs différentes, de s'entraider et de mieux se connaître mutuellement pour favoriser une cohabitation harmonieuse.

Le programme permet ainsi aux personnes ou aux familles de s'enrichir mutuellement des cultures différentes des participants tout en prenant conscience des seuils de tolérance de chacun. Il permet également aux Québécois d'avoir une vision plus contemporaine et concrète de la diversité de la société québécoise.

Ce programme vise aussi à contrer l'isolement, les problèmes d'adaptation et la non-intégration de la personne immigrante grâce à un accompagnement personnalisé.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

80
Jumelages réalisés

108
personnes immigrantes
rejointes (214 incluant les enfants
des jumelages familiaux)

62% de femmes

32% d'hommes

26
pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

Colombie (**17.5%**) Iran (**13.8%**)
République centrafricaine (**7.3%**) Mexique (**7.3%**)
Ukraine (**7.3%**)

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES ORGANISÉES

2 séances d'information
sur le projet Jumelage interculturel

2 activités cinéma
Avant-première du film Une robe pour Mrs. Harris et visionnement d'un documentaire au CSAI

2 sorties découvertes des musées montréalais
Musée de Lachine et Lieu historique national du Commerce-de-la-Fourrure-à-Lachine, Biodôme

4 activités ludiques
Sortie au Mont-Orford avec l'organisme Le CANA, fête d'Halloween, échange interculturel en collaboration avec les jeunes du Projet ORION, cuisine collective et repas québécois.

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

50 résidents permanents
34 travailleurs temporaires
20 étudiants internationaux
2 demandeurs d'asile reconnus
2 citoyens canadiens
1 demande de résidence à l'étude



VOLET 3

LE SOUTIEN AUX RÉFUGIÉS PRIS EN CHARGE PAR L'ÉTAT

Accompagnement
et profil des RPCÉ

Le soutien apporté par les intervenants
communautaires interculturels (ICI)

Le site d'hébergement
temporaire



VOLET 3

Accompagnement et profil des RPCÉ

Les réfugiés pris en charge par l'état (RPCÉ) sont une catégorie bien particulière d'immigrants : ils ont fui leur pays pour sauver leur vie et celles de leurs enfants, ils arrivent de camps de réfugiés où ils ont vécu souvent durant de nombreuses années avant de trouver un pays prêt à leur offrir une terre d'asile, leurs enfants sont parfois nés dans les camps. À Montréal, le CSAI est le seul organisme mandaté par le MIFI pour accueillir ces réfugiés et les aider pendant leurs premières années au Québec.

Dès leur arrivée et tout au long de leur première année de résidence, le CSAI intervient de façon intensive auprès des RPCÉ pour leur trouver un logement, les accompagner dans leurs premières démarches d'installation (inscription aux divers services publics, ouverture d'un compte bancaire, prise de rendez-vous pour les bilans de santé, etc.) et faciliter leur intégration.

Après la première année de résidence des RPCÉ, d'autres défis surviennent souvent et l'appui du CSAI s'échelonne sur plusieurs années. Les intervenants s'assurent que les individus et les familles reçoivent les aides et allocations auxquelles ils ont droit. Ils facilitent notamment leur accès aux services de santé, de francisation, d'éducation, de garderie, d'intégration au marché du travail. Ils restent présents pour aider les RPCÉ dans les nombreux défis qu'ils rencontrent.

ZOOM SUR LES RPCÉ ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DE CE SERVICE

273 RPCÉ

ont bénéficié de ce service dont 169 arrivés cette année

45%
de femmes

55%
d'hommes

28
pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

Syrie (**21.6%**)
République centrafricaine (**18%**)
République démocratique du Congo (**13.2%**)
Afghanistan (**11%**)

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE

0-14 ans	38
15-29 ans	107
30-59 ans	122
Plus de 60 ans	6

PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE

Moins de 6 mois	54
6-12 mois	136
1-2 ans	82
Plus de 10 ans	1

Par ailleurs, d'autres types d'intervention ont aussi été menés par la même équipe auprès de 465 autres RPCÉ cette année.





Le soutien apporté par les intervenants communautaires interculturels (ICI)

Le mandat principal des intervenants communautaires interculturels (ICI) est de faciliter la collaboration entre les familles et les ressources de la société d'accueil et ainsi de faciliter l'accès des personnes immigrantes aux services institutionnels et communautaires dont elles ont besoin. Le CSAI compte à ce jour 5 postes d'ICI dédiés aux RPCÉ œuvrant dans 4 domaines : santé et services sociaux, petite-enfance, scolaire, jeunesse. montréalaises, etc.).

Les ICI santé et services sociaux

Dès l'arrivée des RPCÉ, les ICI les accompagnent pour faire un bilan de santé à la clinique des réfugiés (PRAIDA). Ils expliquent aux familles comment fonctionne le système de santé au Québec, les ressources existantes et facilitent leur accès aux services dont ils ont besoin. Les personnes ayant souvent passé plusieurs années en transit ou dans des camps, elles n'ont généralement pas eu accès aux soins de santé dont elles avaient besoin. Les problèmes de santé sont donc nombreux et souvent sérieux (maladies chroniques, transplantation d'organes, etc.). La médiation et la sensibilisation des intervenants en santé à la réalité des personnes immigrantes constituent aussi une partie importante de leur travail. L'accès aux services en santé mentale et pour les personnes à mobilité réduite reste un défi constant.

RÉALISATIONS EN BREF

225 personnes desservies

45% de femmes et 55% d'hommes

32 pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

Ukraine (30.7%),
République centrafricaine (15.1%),
Syrie (13%),
Afghanistan (7.1%)

L'ICI scolaire et petite enfance

Elle intervient auprès des familles immigrantes ayant des tout-petits ou des enfants d'âge scolaire pour les soutenir dans l'exercice de leur rôle parental, l'accès aux services de garde et à l'école, pour faciliter la collaboration des familles avec les acteurs éducatifs.

RÉALISATIONS EN BREF

139 jeunes

47% de femmes et 53% d'hommes

32 pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

Syrie (26%),
République centrafricaine (24.5%),
République démocratique du Congo (15%),
Afghanistan (10%)

VOLET 3

Les ICI santé et services sociaux

Il intervient auprès des jeunes RPCÉ de 14 à 25 ans résidant à Montréal au niveau individuel et collectif, les écoute et assure, si besoin, la liaison avec le milieu et les partenaires jeunesse sur le territoire. Son rôle est aussi de les motiver à s'impliquer dans des activités-projets qui peuvent avoir des impacts positifs dans leurs vies. Il organise des activités ludiques, sportives ou de sensibilisation qui permettent aux jeunes RPCÉ de Montréal de se rencontrer.



RÉALISATIONS EN BREF

130 jeunes desservies

41.5% de femmes et 58.5% d'hommes

19 pays d'origine

Top 5 des pays d'origine :

Syrie (20%),
République centrafricaine (17%),
Iran (13.8%),
Ukraine (6%),
Afghanistan (6%)



Interventions auprès de la communauté LGBTQ2S+

Rappelons que toutes les personnes de la communauté LGBTQ2S+ sélectionnées au niveau canadien sont systématiquement envoyées à Montréal, car c'est dans cette ville que se trouve la plupart des ressources pour cette communauté et la seule clinique spécialisée dans les changements de sexe pour les personnes trans.

Un intervenant intervient auprès des RPCÉ membres de la communauté de plus de 18 ans résidant à Montréal. Il facilite leur accès aux ressources dont ils ont besoin (santé sexuelle, sensibilisation, etc.). Il organise des groupes de parole, des espaces d'échange et des activités à l'extérieur en collaboration avec les autres organismes travaillant avec la communauté. Il sensibilise aussi les employés du CSAI aux réalités de cette communauté pour favoriser l'adaptation des pratiques.

« Je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour votre aimable invitation au concert de musique hier soir. J'ai passé un moment extraordinaire et j'ai été enchanté par la performance exceptionnelle.

Je souhaite également vous remercier pour votre remarquable travail au sein du centre CSAI, en aidant les immigrés et les réfugiés à s'intégrer à la société québécoise, avec une attention particulière

envers la communauté LGBTQ2S+. Votre dévouement est une source d'inspiration et contribue à créer un environnement inclusif et accueillant.

Je tiens à vous remercier sincèrement encore une fois pour cette merveilleuse soirée et pour votre engagement à apporter une réelle différence dans la vie des personnes immigrées et réfugiées. »

Oussama Boudaoud

RÉALISATIONS EN BREF

35 personnes desservies

10 pays d'origine

Top 5 des pays d'origine :

Syrie (12%),
Cameroun (5%),
Mali (4%),
El Salvador (3%),
Gambie (2%)

Le site d'hébergement temporaire

Au printemps 2021, le CSAI a fait l'acquisition d'un immeuble au 5685 rue Laurendeau, à deux pas du siège social, grâce au don substantiel de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal ainsi qu'aux dons généreux de plusieurs autres donateurs. Le CSAI a ainsi pu réaliser son rêve de longue date d'aménagement d'un site d'hébergement temporaire portant le nom « La Maison Marie Gérin-Lajoie », pour les réfugiés pris en charge par l'État (RPCÉ).

Cette année a été consacrée à l'aménagement des locaux et à l'accueil des premiers réfugiés en février 2023. Un étage est consacré aux 8 chambres qui peuvent accueillir 22 personnes, deux salles de bains (une pour les femmes et une pour les hommes) et une grande cuisine. À l'étage du bas on retrouve la salle de lavage, d'autres toilettes, une grande cuisine ainsi que deux grandes salles.

Grâce à cet hébergement temporaire, les familles ont environ 21 jours pour s'adapter aux changements drastiques de leurs conditions de vie avant de se retrouver dans leur propre appartement.

En effet, se retrouver seuls dans un appartement est un choc énorme pour ces familles qui ont vécu parfois pendant 20 ans dans des camps, où ils recevaient l'aide alimentaire internationale et cuisinaient sur des feux de bois.

Le fait de disposer de deux grandes salles a considérablement facilité le déploiement des nombreux événements et activités collectives organisés par le CSAI. En effet, auparavant trouver une salle à louer chez les partenaires relevait du casse-tête. Depuis l'ouverture de l'hébergement temporaire, de nombreux événements ont déjà été organisés dans ce lieu idéal. Une salle est aménagée en garderie, ce qui permet aux parents de profiter pleinement des activités tout en restant proches de leurs enfants en cas de besoin. Et la cuisine facilite la préparation des collations. L'hébergement temporaire est vite devenu un lieu de référence et de vie pour les participants et les partenaires.

Réalisations en bref

52 personnes hébergées depuis le 3 février 2023, dont 26 enfants (1 à 17 ans)

57.7% de femmes et **42.3%** d'hommes

10 pays d'origine

Top 8 des pays d'origine :

Syrie (**46.1%**)

République centrafricaine (**17%**)

République démocratique du Congo (**15,4%**)

Iran (**13.8%**)

Rwanda (**9,6%**)

Iraq (**7,7%**)

Ukraine (**6%**)

Afghanistan (**6%**)



VOLET 4

LE SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L'ASILE

Cette année encore, les demandeurs d'asile ont pu compter sur le CSAI pour les accompagner dans leurs démarches.

Le CSAI est présent deux jours par semaine dans les services d'hébergement temporaire pour les demandeurs d'asile sous la responsabilité du Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA), un programme du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Dans ces hébergements, notre intervenante offre des conseils sur la recherche de logement ainsi que de l'information sur les droits et responsabilités des locataires. Des personnes demandeuses d'asile se présentent également dans nos points de services pour obtenir du soutien.

Au cours des dernières années, le nombre de demandeurs d'asile a augmenté de façon importante et nous avons dépassé la cible pour ce volet de façon significative. Le soutien offert par le CSAI aux personnes demandeuses d'asile est loin de se limiter à l'aide à la recherche de logement. Ainsi, ces personnes ont pu recevoir du soutien et de l'information sur divers sujets liés à leur installation et à leur intégration. Plusieurs personnes ont aussi reçu un soutien dans diverses démarches administratives et le renouvellement de leur permis de travail. Par ailleurs, nous accompagnons des personnes ayant obtenu le statut de personnes protégées dans leur démarche d'obtention de la résidence permanente.

Au cours de la dernière année, nous avons constaté que les besoins des personnes demandeuses d'asile sont devenus plus importants. Par exemple, de nombreux demandeurs d'asile doivent maintenant se tourner vers les organismes communautaires pour obtenir de l'aide pour remplir leur demande d'asile, alors qu'auparavant cette étape était le plus souvent réalisée à la frontière par des agents du gouvernement ou par des avocats et conseillers en immigration. Le CSAI a donc aidé plusieurs personnes à remplir les formulaires administratifs liés à la demande d'asile (qui excluent les fondements juridiques de la demande). Cette démarche, qui se fait par un portail en ligne, exige plusieurs heures de travail pour chaque individu ou famille. Beaucoup de personnes avaient également très peu d'information sur les démarches à accomplir, les ressources disponibles et les services auxquels elles ont droit. Cela a également contribué à allonger la durée et la complexité des interventions.

Il est à noter qu'outre le financement accordé par le MIFI pour l'aide à la recherche de logement, le CSAI a reçu une contribution financière ponctuelle d'un fonds d'urgence créé par le gouvernement du Québec, distribuée par Centraide du Grand Montréal, qui nous a permis d'offrir davantage de services aux personnes demandeuses d'asile. Le financement de services adéquats pour ces personnes reste toutefois un défi et c'est pourquoi le CSAI a appuyé la mobilisation « Accueillons dignement » pour offrir des conditions d'accueil décentes aux personnes qui fuient la persécution.



VOLET 4

Le CSAI a aussi participé à la Consultation d'automne du Conseil canadien des réfugiés (CCR) qui s'est tenue en novembre dernier à Toronto et qui avait pour thème Vers l'équité et l'antiracisme dans le système d'immigration du Canada.

Cette conférence a été une occasion précieuse pour échanger sur les plus récents enjeux concernant les personnes réfugiées et à statut précaire et pour en apprendre davantage sur les nouvelles politiques en la matière. Le CSAI était représenté par trois employés et deux personnes réfugiées qui participent activement à nos activités. La participation à cette conférence démontre l'engagement du CSAI dans la communauté, engagement qui déborde les frontières locales, ainsi que sa volonté de miser sur le partage d'expertise avec les autres organismes qui ont à cœur la défense des droits des personnes immigrantes et réfugiées. Depuis plus de 40 ans, le CCR œuvre à la défense des droits des personnes réfugiées et à statut précaire, au Canada et à l'international. Plus de 200 organismes qui, comme le CSAI, œuvrent en faveur de la protection des droits humains et de l'accueil des nouveaux arrivants en sont membres.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

1 196

demandeurs d'asile ont été accompagnés

70

pays d'origine

44.5%

de femmes

55.5%

d'hommes

Top 4 des pays d'origine :

Mexique (27.3%)

Haïti (11.8%)

Colombie (12.8%)

Venezuela (7.2%)

DEMANDEURS D'ASILE DESSERVIS SELON LE GROUPE D'ÂGE

15-29 ans 327

30-59 ans 843

Plus de 60 ans 26

DEMANDEURS D'ASILE DESSERVIS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE AU QUÉBEC

Moins de 6 mois 376

6-12 mois 403

1-2 ans 202

2-3 ans 12

3-4 ans 78

4-5 ans 67

Plus de 5 ans 58



MANDAT SPÉCIAL DU MIFI

L'ACCUEIL DES RESSORTISSANTS UKRAINIENS

L'arrivée de personnes fuyant la guerre en Ukraine a mobilisé le Québec. Le CSAI a contribué activement à cette opération en collaboration avec d'autres organismes et institutions. L'équipe du CSAI s'est engagée pleinement pour faciliter l'établissement des ressortissants ukrainiens au Québec.

Le caractère imprévisible des arrivées est un défi pour la planification des ressources nécessaires pour offrir des services de qualité à l'ensemble des personnes immigrantes et réfugiées fréquentant l'organisme. Le CSAI a su s'adapter et l'équipe d'accueil des Ukrainiens est à ce jour composée d'une coordonnatrice sur

le terrain, ainsi que de 4 agents d'accueil permanents à l'hébergement d'urgence du MIFI et de 4 agents à l'aéroport. Ils collaborent étroitement avec l'équipe des ICI (intervenant communautaire interculturel), l'équipe d'employabilité et l'équipe d'activités du CSAI afin de mieux répondre aux besoins des usagers.



Le kiosque d'information à l'aéroport

Depuis le 1er avril 2022, le CSAI opère un kiosque à l'aéroport de Montréal pour accueillir les ressortissants ukrainiens du programme spécial AVUCU (Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine). Nos agents sont là pour offrir un soutien et des informations aux nouveaux arrivants ukrainiens dès leur arrivée à Montréal. Ils évaluent leurs besoins, fournissent des informations du MIFI adaptées à leur situation, réservent des chambres d'hôtel pour l'hébergement d'urgence et organisent leur transport. En dehors des heures d'ouverture, ils répondent également aux urgences pour ceux qui n'ont pas de logement.

MANDAT SPÉCIAL DU MIFI

Sur les sites d'hébergement temporaire

Les intervenants du CSAI aident les ressortissants ukrainiens de diverses manières :

+ Coordonnent les entrées/sorties

+ Aident dans les démarches d'installation et d'intégration : NAS, RAMQ, ouverture d'un compte bancaire, allocations, apprentissage du français, inscription des enfants à l'école, etc.

+ Facilitent la régionalisation dans le cadre du programme « Emplois en région » en étroite collaboration avec les agents de régionalisation des organismes ayant un mandat de régionalisation, soit PROMIS et Le Collectif.

+ Transmettent les coordonnées des personnes en recherche de logement aux organismes partenaires (CARI, CACI, AIEM et BNDG)

+ Assurent la liaison avec la Croix-Rouge et le MIFI et gèrent les cas particuliers en collaboration avec les partenaires.

QUELQUES CHIFFRES

5078

unités familiales rencontrées au kiosque à l'aéroport

3087

unités familiales accueillies à l'hébergement d'urgence du MIFI

71

personnes sont parties s'installer en région



Volet emploi

Un partenariat a été établi entre Randstad et le CSAI qui partage chaque semaine avec les ressortissants ukrainiens la liste des emplois disponibles dans cette entreprise.

Par ailleurs, le CSAI a collaboré avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et le Congrès des Ukrainiens canadiens à l'organisation du Salon de l'emploi des Ukrainiens qui s'est tenu le 30 mars, permettant à plus de 360 ressortissants ukrainiens de participer à l'événement. L'équipe d'employabilité du CSAI a préparé au préalable les candidats en organisant des ateliers sur le CV et sur le réseautage. Des capsules vidéo des ateliers ont été produites et permettent aux ressortissants ukrainiens de se familiariser avec les méthodes de recherche d'emploi au Québec.



LA FRANCISATION

-
1. Cours de francisation à temps partiel

 2. Ateliers de conversation française

 3. Écrivains publics (projet spécial)

Témoignage

« Je voudrais remercier le CSAI de m’avoir accompagné dans mon processus d’apprentissage du français. Ça m’a permis de développer mes compétences et de mieux m’exprimer, de me sentir plus sûr de moi et aussi de connaître la culture du Québec. Les contenus des cours sont dynamiques, didactiques et basés sur la réalité québécoise, et grâce au cours de français, j’ai pu trouver un emploi adapté à mes besoins. »

Carlos Martinez

PARTIE 1.

Cours de francisation à temps partiel

Les intervenants du CSAI aident les ressortissants
Au CSAI, les cours de français sont offerts :

À temps partiel en collaboration avec le MIFI

Dans nos points de service de VECSP, de Verdun et de l'Île-des-Sœurs

En journée du lundi au mercredi ou du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 16h

En soirée du lundi au mercredi de 18h30 à 21h30

En fin de semaine : samedi et dimanche, durée de 6h et 4h

Par session : automne, hiver, printemps et été

Cette année, nous avons doublé le nombre de sessions de francisation données et nous avons ouvert un nouveau point de service francisation à IDS. Pour faciliter la participation des étudiants en francisation de notre point de service de Verdun, nous travaillons en partenariat avec la Maison des familles de Verdun qui accueille gratuitement les enfants de nos étudiants dans ses locaux pour les services de halte-garderie.



NOS RÉALISATIONS EN BREF

72
cours de francisation
ont été mis sur pied

14 à l'été (272 personnes),
17 à l'automne (339 personnes),
19 à l'hiver (377 personnes),
22 au printemps (426 personnes)

55% de femmes
45% d'hommes

PARTIE 2.

Ateliers de conversation française

Le CSAI offre des ateliers de conversation aux personnes qui n'ont pas accès aux cours de français ou qui ont peu l'occasion de pratiquer le français en dehors des cours de francisation. Ils sont animés par des bénévoles et sont offerts par niveau, 2 fois par semaine le matin, l'après-midi ou le soir.

Nos réalisations en bref

613

Ateliers de conversation française

2875

participations

64%

de femmes

36%

d'hommes

Top 4 des pays d'origine :

Chine (19%)

Venezuela (13%)

Colombie (17%)

Iran (12%)



Témoignage - Francisation - Août 2023

PARTIE 3.

**Écrivains publics
(projet spécial)**

Ce projet financé par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ) a débuté en avril 2022. Il vise à promouvoir et à valoriser l'utilisation de la langue française en tant que langue officielle du Québec et langue commune, à sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français et à aider les nouveaux arrivants à devenir autonomes dans leurs communications en français avec l'administration.

Les activités du projet s'articulent autour de 3 volets :



Animer 10 à 14 sessions de présentation des services gouvernementaux et scolaires.

Sensibiliser les nouveaux arrivants à l'importance d'utiliser le français dans leurs communications avec ces instances.



Animer 14 à 18 ateliers pratiques

Sites web gouvernementaux (navigation, terminologie, etc.), formulaire (logiciel, liste déroulante, case à cocher, etc.), appels téléphoniques auprès des services gouvernementaux (que dire, comment le dire, comprendre, poser des questions, rester calme, prendre des notes), etc.



Soutenir et conseiller individuellement 15 nouveaux arrivants dans leurs démarches avec les instances gouvernementales.

L'objectif est de les aider à communiquer avec les instances gouvernementales, et non de le faire à leur place.



Nos réalisations en bref

18 ateliers collectifs ont été organisés qui ont rejoint 115 participants

17 ateliers pratiques qui ont rejoint 78 participants

12 accompagnements individuels qui ont rejoint 13 participants

Les thèmes traités ont touché la santé et les services sociaux (urgence, santé physique et mentale), le système scolaire québécois (place 0-5 ans pour les services de garde, école primaire et secondaire, études supérieures, évaluation comparative des diplômes hors Québec) et le marché du travail (Services Québec, CNESST, droit et sécurité au travail, prestations au Québec, fonction publique).

L'AIDE À L'EMPLOI

1. Service d'aide à l'emploi spécialisé pour nouveaux immigrants
2. Service de maintien en emploi (nouveau service)
3. L'aide aux demandeurs d'asile souhaitant travailler dans le milieu du tourisme et de l'hôtellerie (nouveau projet)

Témoignage

« J'aimerais partager avec vous une nouvelle excitante, j'ai enfin trouvé une merveilleuse opportunité au sein d'une entreprise. Je suis ravie de vous informer que j'ai signé le contrat d'emploi et que je commencerai mon nouveau travail bientôt. Je saisis cet instant pour exprimer ma gratitude sincère pour le soutien incroyable et les conseils que l'équipe employabilité du CSAI m'a prodigué tout au long de ma recherche d'emploi. Votre croyance inébranlable en moi et vos conseils inestimables ont réellement fait une différence. Je suis profondément reconnaissante du temps que vous avez consacré à m'aider à améliorer mes compétences et à revoir mon CV. Votre expertise et votre volonté de donner un coup de main ont joué un rôle essentiel dans le succès de ma recherche d'emploi. Encore une fois, merci du fond du cœur pour votre soutien indéfectible, votre encouragement et vos conseils. Je suis véritablement reconnaissante de vous avoir eu à mes côtés tout au long de ce parcours.

Avec mes salutations les plus chaleureuses. »

Niloufar Heidari

PARTIE 1.

Service d'aide à l'emploi spécialisé pour nouveaux immigrants

Ce service est un programme d'accompagnement individuel et personnalisé, financé par Services Québec. Il est destiné aux résidents permanents et aux travailleurs temporaires formés à l'étranger, habitant l'Île de Montréal, qui ont besoin de soutien pour intégrer le marché du travail. Les participants qui reçoivent ce service veulent acquérir ou actualiser leurs connaissances en matière d'employabilité. L'offre de service est flexible et adaptée tant à la réalité du marché du travail qu'aux spécificités du parcours professionnel des chercheurs d'emploi.

Les participants sont suivis individuellement par une conseillère en emploi jusqu'à 6 mois et participent par ailleurs, selon leurs besoins, à des ateliers thématiques. Ces ateliers prennent diverses formes :

Formation en lien avec les diverses réalités du marché du travail (droit du travail, techniques et outils de recherche, stratégies gagnantes, etc.)

Découverte d'opportunités professionnelles

Activités de réseautage avec des employeurs



NOS RÉALISATIONS EN BREF

231
nouveaux participants
accompagnés

(149 personnes ont trouvé un emploi)

19 ateliers collectifs
ont été organisés en lien
avec l'employabilité

78 participants
qui avaient débuté leur participation
dans le cadre de l'entente précédente
ont aussi été suivis.

Le cadre du service comporte 5 grandes étapes : l'évaluation des besoins, le transfert des compétences et la définition de l'objectif professionnel, l'élaboration du plan d'action, l'élaboration d'outils (CV, lettre de motivation, réseaux sociaux) et les techniques de recherche d'emploi, l'intégration au marché du travail et le maintien en emploi.

Pour une deuxième année consécutive, le CSAI a vu ses cibles de nouveaux participants augmenter. Nous sommes ainsi passés cette année de 220 à 236 personnes à accompagner dans le cadre de ce programme. Malgré cette augmentation des cibles par Services Québec, le nombre de demandes d'accompagnement a été tel que nous avons dû mettre en place une liste d'attente.



- Services offerts
- + Accueil et intégration
 - + Bénévolat
 - + Francisation
 - + Jumelage interculturel
 - + Aide à l'emploi
 - + Activités collectives

Découvrez tous nos services
www.centrescai.org
514-932-2953

- Montréal**
100, rue Saint-Jacques
Montréal, QC H2Y 1A5
- Weston**
100, rue Wellington
Weston, QC J4T 1R2
- Île-des-Soeurs**
45, Place du Commerce
Weston, QC J4T 1R8
- Lesbina**
735, rue Notre-Dame
Lesbina, QC J4S 2S5

ZOOM SUR QUELQUES-UNES DE NOS ACTIVITÉS

Un Salon de l'emploi des Ukrainiens a été organisé au Westin Montréal le 30 mars, en collaboration avec le Congrès des Ukrainiens canadiens, la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, le CSAI, le soutien financier du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que la participation de 40 entreprises montréalaises. Nos conseillères en emploi ont organisé deux ateliers pour aider les ressortissants ukrainiens à se préparer pour le salon et plus de 360 d'entre eux y ont participé.

(...) « Votre travail et vos informations facilitent incroyablement ce chemin difficile et nouveau pour nous! Des personnes comme vous inspirent et motivent à avancer, à ne pas regarder en arrière et à ne pas s'arrêter ! Vous avez insufflé un nouvel espoir et la certitude que j'ai fait le bon choix et que tout va s'arranger pour moi ! Ce que vous faites n'a pas de prix ! En retour, je tiens à vous souhaiter bonne chance, inspiration, plus de moments agréables dans la vie et de nouveaux projets ! Que la positivité vous accompagne toujours ! Tout le meilleur !

Avec une gratitude infinie. »

Anastasiia Olefir



Un événement de réseautage 6 à 8 a réuni une centaine de participants le 15 juin. Parmi les personnes présentes se trouvaient d'anciens chercheurs d'emploi, des personnes en quête d'un emploi, tous réunis pour rencontrer les représentants d'entreprises et d'organismes partenaires du CSAI.

Cette soirée a permis aux participants d'élargir leur réseau professionnel et aux conseillères du CSAI de témoigner leur gratitude aux partenaires qui collaborent avec notre organisme. Les entreprises ont également eu l'occasion de découvrir les talents des chercheurs d'emploi récemment arrivés au Québec.

Nous avons aussi célébré, à travers des témoignages, les parcours incroyables de personnes que nous avons eu le privilège de servir et d'accompagner. Nous souhaitons saluer la résilience et la détermination de nos chercheurs d'emploi et exprimons notre profonde gratitude envers nos partenaires pour leur soutien continu.



PARTIE 2.

Service de maintien en emploi (nouveau service)

Trouver un emploi est une belle réussite, mais le maintien en emploi ne va pas de soi. Nous faisons un suivi structuré pendant les premières semaines, voire les premiers mois afin de favoriser une bonne intégration et le maintien en emploi. Nous invitons les participants en emploi à discuter de leur expérience dans l'entreprise au niveau des relations avec les collègues, de la compréhension des tâches, des pratiques dans l'entreprise, et de toutes autres situations qu'ils souhaitent partager. Cette étape est également propice pour discuter des droits du travail, des prélèvements à la source, et autres informations qui régissent le marché du travail et la rémunération.

PARTIE 3.

L'aide aux demandeurs d'asile souhaitant travailler dans le milieu du tourisme et de l'hôtellerie (nouveau projet)

Dans le cadre d'un projet pilote chapeauté par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) et financé par Services Québec, le CSAI a reçu le mandat d'offrir des services de préparation à la recherche d'emploi pour les demandeurs d'asile désirant œuvrer dans le milieu touristique. Ce projet est unique dans son genre et va durer 3 ans.

NOS RÉALISATIONS EN BREF :

60 personnes ont reçu des services de maintien en emploi

LES PROJETS SPÉCIAUX

1. Les intervenants communautaires interculturels (ICI) (Projet pilote du MIFI)
2. Parlons Inclusion - MIFI
3. Parlons Inclusion - FIRM
4. Des communautés solidaires pour faciliter l'adaptation des pratiques familiales en contexte de migration
5. Afro-Québécois.e.s aujourd'hui et demain
6. Silence Discrimin'Action

PARTIE 1.

Les intervenants communautaires interculturels (ICI) (Projet pilote du MIFI)

Le mandat principal des intervenants communautaires interculturels (ICI) est de faciliter la collaboration entre les familles et les ressources de la société d'accueil et ainsi de faciliter l'accès des personnes immigrantes aux services institutionnels et communautaires dont elles ont besoin. Des recherches-actions ont documenté les impacts très positifs du travail des ICI dans le milieu scolaire¹, de la petite enfance et de la santé², ce qui a amené le MIFI à soutenir le développement de ce métier dans les organismes d'accueil des RPCÉ. Le CSAI est partie prenante de cette initiative novatrice depuis ses débuts. Au départ, les postes d'ICI étaient dédiés aux RPCÉ. Cependant, depuis septembre 2021, le MIFI a décidé de financer des postes d'ICI dédiés aux autres catégories d'immigrants sur une base expérimentale. Le CSAI a ainsi reçu du financement pour de nouveaux postes d'ICI dans le domaine de la jeunesse (2), de la famille-protection de la jeunesse (2), de l'éducation (1) et des droits des femmes (1).

RÉALISATION DE L'ICI FEMMES EN BREF



PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

44	résidents permanents
20	travailleurs temporaires
10	demandeurs d'asile
13	citoyens canadiens
5	autres
4	étudiants internationaux
2	personnes protégées
2	demandes de résidence à l'étude

www.centrecsai.org

ICI Femmes

Intervenante Communautaire Interculturelle pour les femmes immigrantes

ICI Femmes est là pour :

- Effectuer des interventions personnalisées auprès des femmes à risque ou victimes de violence conjugale, familiale ou d'exploitation sexuelle.
- Soutenir et aider les femmes touchées par ces problématiques dans la quête de leur autonomie.
- Agir comme médiatrice et facilitatrice pour les femmes immigrantes vulnérables et les services spécialisés.
- Prévenir, sensibiliser et organiser des séances d'information sur les relations saines et l'égalité des sexes.
- Organiser et animer des séances d'information et des activités de loisirs pour les femmes.
- Tisser des liens et accomplir des partenariats avec les organisations et les services spécialisés.



Prenez rendez-vous

Avec la participation financière de :



Québec



CSAI
CENTRE SOCIAL D'AIDE AUX IMMIGRANTS

csai@centrecsai.org
(514) 932-2953



RÉALISATION DES ICI JEUNESSE EN BREF

328
personnes desservies

31
pays d'origine

48.5 %
de femmes

51.5 %
d'hommes

Top 3 des pays d'origine :
Ukraine (65.2%) Iran (3%)
Syrie (7.6%)

RÉALISATION DES ICI FAMILLE ET PROTECTION DE LA JEUNESSE EN BREF

92
personnes desservies

19
pays d'origine

70 %
de femmes

30 %
d'hommes

Top 4 des pays d'origine :
Ukraine (20%) Iran (14%)
Chine (11%) Colombie (9%)

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

209	travailleurs temporaires
59	résidents permanents
21	autres
14	demandeurs d'asile
13	étudiants internationaux
6	citoyens canadiens
6	demandeurs d'asile reconnus

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

33	travailleurs temporaires
30	résidents permanents
11	citoyens canadiens
8	étudiants internationaux
7	demandeurs d'asile reconnus
3	demandes de résidence à l'étude

Depuis que nous offrons les ateliers Espace Parents, nous souhaitons offrir un espace de formation et d'échange pour les intervenants susceptibles de faire des signalements. Faire cheminer les parents est essentiel, mais mieux outiller les intervenants pour éviter des sur ou des sous-signalements l'est tout autant. Entre autres, nous avons toujours été animés par la conviction qu'un milieu local tissé serré et travaillant en synergie est un facteur de protection puissant pour les familles et leurs enfants.

Nous avons été approchés par Roxanne Caron, professeure en travail social à l'UdeM pour accueillir une stagiaire de maîtrise en travail social intéressée par les enjeux de protection de la jeunesse et l'immigration. C'est ainsi que de septembre 2022 à juin 2023, Marilena Liguori a collaboré avec nous à temps partiel. Un des mandats confiés à la stagiaire était de monter une formation pour les acteurs locaux sur les enjeux de protection de la jeunesse et de l'immigration. Cette formation a été élaborée en étroite collaboration avec le comité aviseur FPJ[1] mis en place pour guider et encadrer la stagiaire. Elle s'intitule Partenaires pour le soutien des parents immigrants et le respect des droits des enfants.

L'objectif de la formation est d'outiller les intervenants afin qu'ils soient en mesure d'apporter une réponse proportionnée à la situation, au bon moment et avec la bonne intensité lorsque la situation d'un enfant ou d'un jeune nous semble préoccupante. Pour atteindre cet objectif, nous échangeons autour de trois thèmes :

Les réalités variées des familles immigrantes et réfugiées nouvellement arrivées au Québec dans l'exercice de leur rôle parental

Les ressources institutionnelles et communautaires pour venir en aide à ces familles

Les situations qui nécessitent un signalement à la DPJ et le traitement qui est fait des demandes. Cette partie est animée par notre merveilleuse partenaire Nancy Houle, cheffe de service Accueil DPJ au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

La formation a été donnée à la grande satisfaction des acteurs locaux de VECSP le 26 mai (12 participants issus de 9 organismes), de Verdun le 1er juin (12 participants issus de 8 organismes) et de Lachine le 7 juin (16 participants issus de 8 organismes). En accord avec les acteurs locaux ayant participé aux formations, nous nous sommes fixé comme objectif de donner cette formation dans le milieu scolaire et de la santé, car ce sont ces intervenants qui signalent le plus les personnes immigrantes et racisées.

CENTRE SOCIAL D'AIDE AUX IMMIGRANTS www.centrecsai.org

ICI Jeunesse Intervenant(e) Communautaire nterculturel(le) pour les jeunes

Vous êtes une jeune personne immigrante, entre 14 et 25 ans ?

Notre ICI Jeunesse est là pour vous :

- Accueillir et écouter activement
- Accompagner dans la recherche de services et activités
- Aider à résoudre des problèmes
- Organiser des activités afin de favoriser votre intégration au Québec

Prenez rendez-vous :

Avec la participation financière de : Québec  csai@centrecsai.org (514) 932-2953 

CENTRE SOCIAL D'AIDE AUX IMMIGRANTS www.centrecsai.org

ICI Famille et protection de la jeunesse (ICI-FPJ)
Intervenant Communautaire Interculturel Famille et protection de la jeunesse

ICI-FPJ offre :

- 1) Effectuer des interventions personnalisées auprès des personnes immigrantes ayant des difficultés familiales
- 2) Informer, sensibiliser les familles immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité afin de faciliter leur compréhension de l'offre de services pour les familles en difficulté et des services de la protection de la jeunesse (en collaboration avec la DPJ, les CIUSSS et CISSS)
- 3) Assurer la liaison entre les familles immigrantes vulnérables et les représentants du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ) ou les services spécialisés associés à la protection de la jeunesse ainsi que les CISSS et CIUSSS selon leurs besoins

Demandez un rendez-vous 

Avec la participation financière de : Québec  csai@centrecsai.org 514-932-2953

l'ICI scolaire

Suite à l'opération d'accueil des ressortissants ukrainiens, les besoins et les demandes liés aux services scolaires étaient très importants et nous avons ainsi décidé de dédier l'ICI scolaire à cette clientèle.

RÉALISATION DE L'ICI FEMMES EN BREF

231

personnes
desservies

231

travailleurs
temporaires

75 %

de femmes

25 %

d'hommes

Top 4 des pays d'origine :

Ukraine, Syrie, Iran et Inde

CENTRE SOCIAL D'AIDE
AUX IMMIGRANTS www.centrecsai.org

ICI Scolaire

Intervenant.e Communautaire Interculturel Scolaire

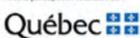
ICI Scolaire est là pour :

- Soutenir les élèves et familles à l'entrée et tout au long de l'année scolaire.
- Encourager la participation active des parents, en les guidant dans les interactions avec l'école.
- Simplifier la compréhension des structures, règles et attentes de la société québécoise pour les jeunes et leurs familles.
- Aider les acteurs scolaires à mieux comprendre les réalités des familles immigrantes.
- Faciliter les relations et médiation interculturelle entre jeunes, parents, éducateurs et la communauté.
- Informer et orienter les jeunes et familles vers les ressources scolaires et communautaires, offrant au besoin un soutien personnalisé.



Prenez rendez-vous

Avec la participation financière de :





csai@centrecsai.org
(514) 932-2953





PARTIE 2.

Parlons Inclusion - MIFI

Ce projet financé par le MIFI a débuté en octobre 2021 et prendra fin en octobre 2024.

Il vise à favoriser le rapprochement interculturel et sensibiliser la population québécoise aux réalités vécues par les personnes réfugiées. Il vise aussi à mieux outiller les intervenants de première ligne de trois arrondissements (Sud-Ouest, Verdun et Lachine) en matière d'intervention en contexte interculturel.

Le projet s'articule autour de deux principaux volets :



L'analyse des besoins de conseil et de formation de nos partenaires en lien avec le volet interculturel de leurs interventions et le développement de services sur mesure (conseils à formations) par l'équipe des projets spéciaux en collaboration avec leurs collègues et partenaires.



La création d'une pièce de théâtre racontant l'histoire d'une fillette qui quitte son Inde natale pour retrouver son cerf-volant en Gaspésie.

L'organisation de 15 représentations sur scène en collaboration avec nos partenaires locaux (5 par an); l'animation d'ateliers à la suite de chaque représentation avec les participants.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

3 présentations du spectacle Buzzie et le cerf-volant ont été réalisées en octobre 2022 qui ont rejoint **233** participants.

14 ateliers de formation sur des thématiques liées à l'interculturel et aux enjeux et réalités des personnes immigrantes ont été offerts aux intervenant.e.s et actrices des organismes communautaires et publics de Verdun, Île-des-Sœurs, Lachine, Ville-Émard/Côte-Saint-Paul, Montréal-Sud, Montréal-Ouest et Sud-Ouest de Montréal. **213** personnes issues de **64** organismes ont ainsi bénéficié de nos formations.



PARTIE 3.

Parlons Inclusion - FIRM

Ce projet financé par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation a débuté en juillet 2021 et prendra fin en juillet 2024.

Il vise à soutenir les ressources locales de 3 arrondissements de Montréal (Sud-Ouest, Verdun et Lachine) qui souhaitent mieux rejoindre et desservir les personnes immigrantes et réfugiées en leur offrant gratuitement des services de traduction et interprétariat ainsi que des services de conseil et de médiation interculturelle. Notre objectif est aussi d'encourager l'implication citoyenne des nouveaux arrivants afin de favoriser leur sentiment d'appartenance à leur société d'accueil.

Le projet s'articule autour de deux principaux volets :



Le recrutement et la formation de bénévoles destinés à agir en qualité de traducteurs et d'interprètes



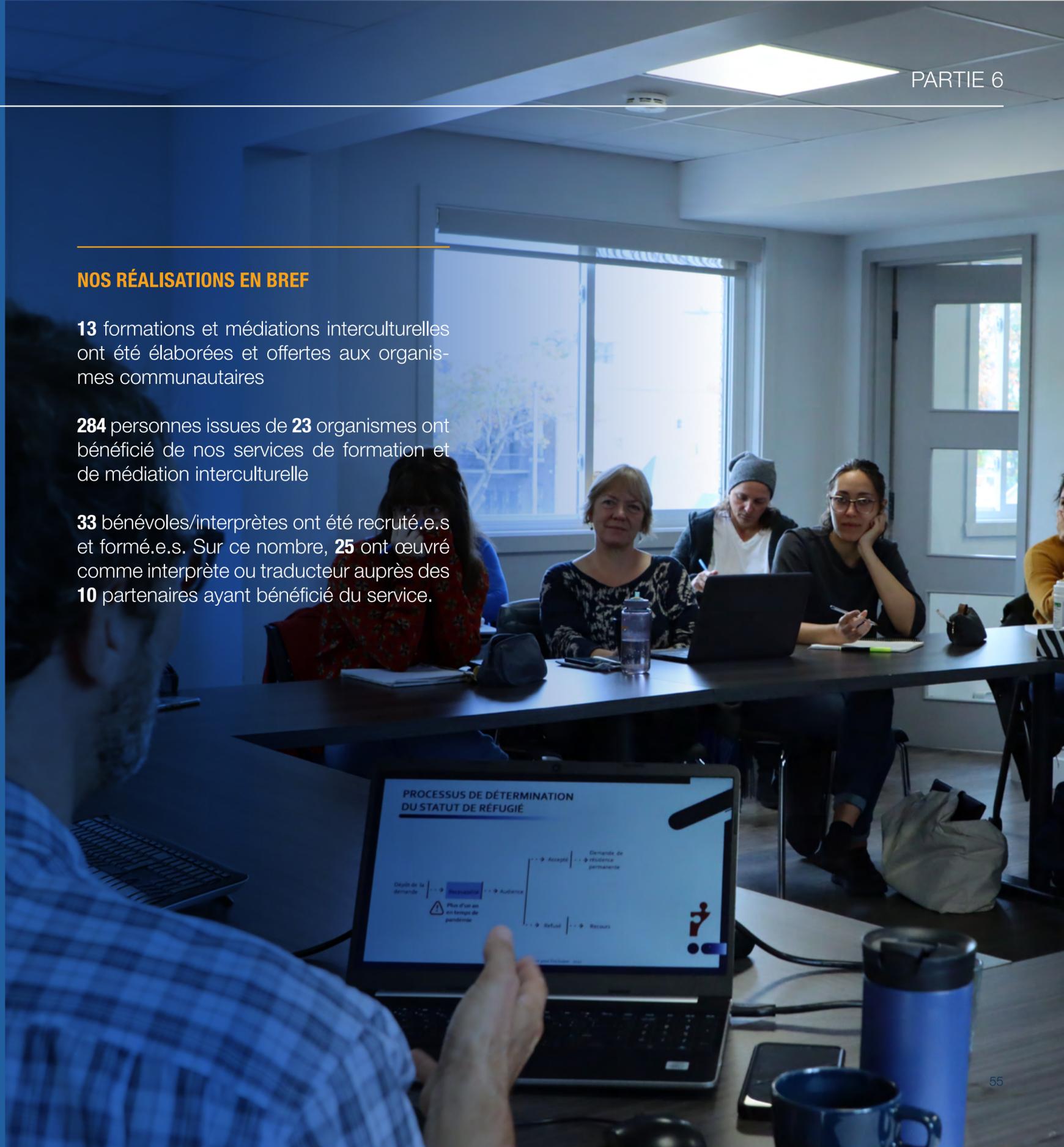
L'analyse des besoins de conseil et de formation de nos partenaires en lien avec le volet interculturel de leurs interventions et le développement de services sur mesure (conseils à formations) par l'équipe des projets spéciaux en collaboration avec leurs collègues et partenaires.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

13 formations et médiations interculturelles ont été élaborées et offertes aux organismes communautaires

284 personnes issues de **23** organismes ont bénéficié de nos services de formation et de médiation interculturelle

33 bénévoles/interprètes ont été recruté.e.s et formé.e.s. Sur ce nombre, **25** ont œuvré comme interprète ou traducteur auprès des **10** partenaires ayant bénéficié du service.



PARTIE 4.

Des communautés solidaires pour faciliter l'adaptation des pratiques familiales en contexte de migration

Ce projet financé par la Ville de Montréal a débuté en juin 2021 et a pris fin en décembre 2022. Il visait deux arrondissements (Verdun et le Sud-Ouest) et il a été mis sur pied dans le but de soutenir les familles immigrantes en situation de vulnérabilité et d'exclusion dans l'exercice de leur rôle parental.

Pour ce faire, trois opportunités leur été ont offertes :



Faire partie d'une des cohortes dans le cadre des ateliers Espace Parents. Cette série de 9 ateliers offre aux parents immigrants un espace d'information et d'échange en lien avec les défis vécus par les nouveaux arrivants.



Participer avec leurs enfants aux ateliers d'aide aux devoirs pour les élèves du primaire et du secondaire et bénéficier du support de nos tuteurs bénévoles.



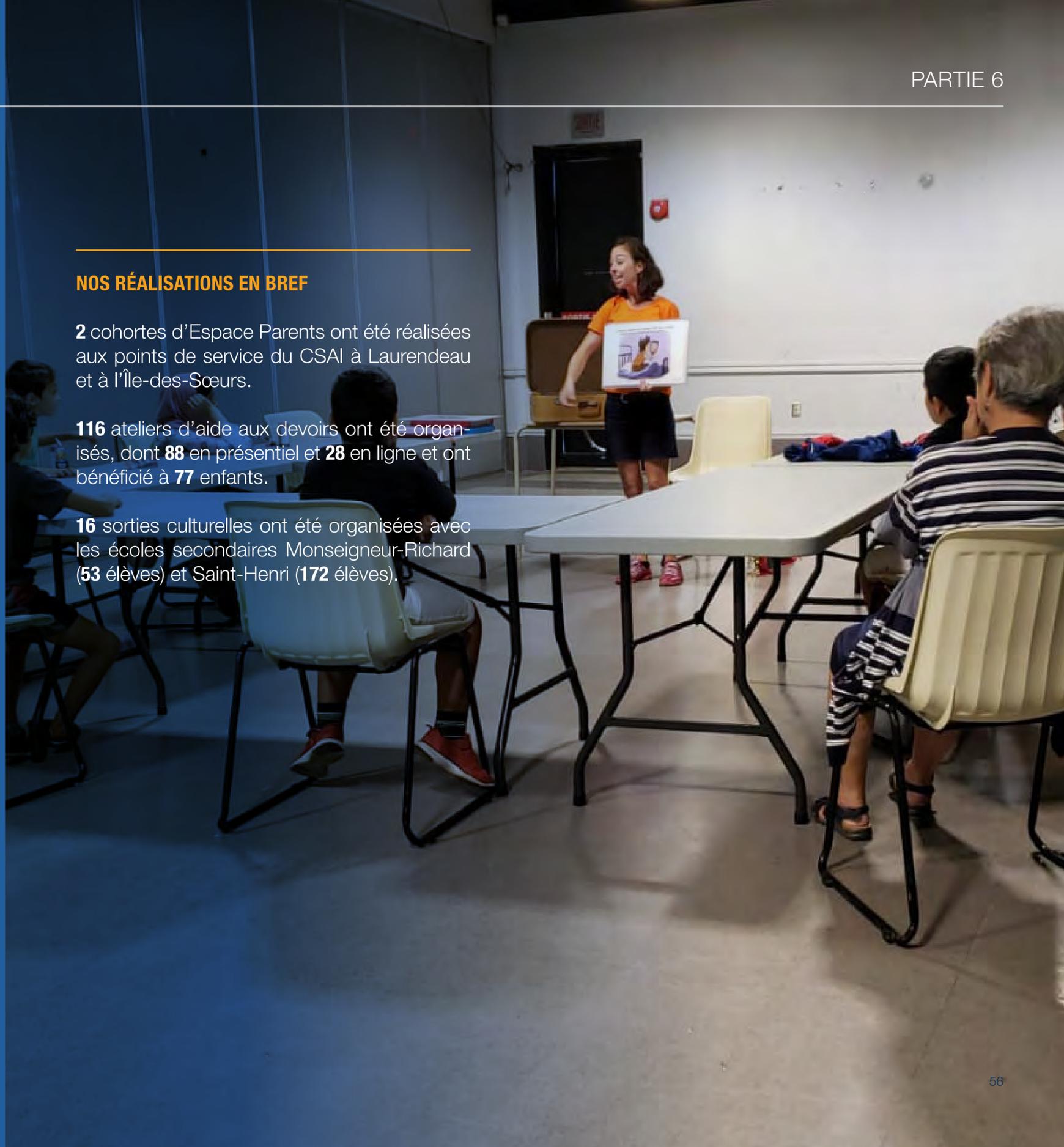
Des sorties culturelles et éducatives sont aussi organisées avec les élèves des classes d'accueil.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

2 cohortes d'Espace Parents ont été réalisées aux points de service du CSAI à Laurendeau et à l'Île-des-Sœurs.

116 ateliers d'aide aux devoirs ont été organisés, dont **88** en présentiel et **28** en ligne et ont bénéficié à **77** enfants.

16 sorties culturelles ont été organisées avec les écoles secondaires Monseigneur-Richard (**53** élèves) et Saint-Henri (**172** élèves).



PARTIE 5.

Afro-Québécois.e.s aujourd'hui et demain

Ce projet financé par le MIFI a débuté en décembre 2021 et prendra fin en novembre 2024.

À travers ce projet, nous souhaitons favoriser le développement de l'estime de soi, de la confiance, le sentiment d'appartenance et la capacité d'agir de jeunes Afro-Québécois. Pour cela, nous prévoyons :

L'animation d'ateliers d'échanges centrés sur le partage d'expérience. Les thématiques abordées porteront sur la discrimination, le racisme, le vivre-ensemble, la résilience et d'autres sujets amenés par les jeunes eux-mêmes. Ils s'appuieront sur des méthodes d'animation innovantes et créatives (centrées sur l'éducation populaire, l'interactivité, l'autonomie et la ludologie).

La création par les jeunes d'œuvres artistiques.

La création d'une plateforme qui permettra de diffuser auprès d'un plus large public les productions et performances artistiques des jeunes.

Il s'agit d'un projet expérimental mené simultanément dans 4 quartiers de Montréal avec la collaboration de 3 autres partenaires dans d'autres arrondissements : le CSAI animera la cohorte des jeunes Afro-Québécois de Lachine, Philo-Boxe celle de Côte-des-Neiges, DOD-basketball celle de Saint-Léonard et Organisation des jeunes de Parc-Extension celle de Parc-Extension.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

48 activités ont été réalisées qui ont permis de rejoindre **449** participants

Les sujets retenus par les jeunes pour ces activités étaient variés : réalités et résilience des différentes communautés culturelles vivant au Québec, place de la femme noire au Québec, développement des capacités d'agir des jeunes afrodescendants, relation entre les communautés noires et la police, etc.

www.youtube.com/@etreafro-quebecoiscestquoi/shorts



PARTIE 6.

Silence Discrimin’Action

Ce projet financé par Patrimoine canadien a débuté en septembre 2021 et a pris fin en mars 2023. Son objectif était de sensibiliser et d’outiller nos partenaires et le grand public au racisme et aux discriminations vécus par les nouveaux arrivants (réfugiés, demandeurs d’asile, immigrants économiques, etc.).



Le projet s’articulait autour de quatre volets :



Réalisation de douze capsules vidéo, présentées dans l’espace public et diffusées sur les médias sociaux et autres moyens de communication web, qui viendront déconstruire des préjugés sur divers thèmes en lien avec le racisme systémique. Chaque capsule vidéo sera réalisée avec la participation d’une personne immigrante ayant subi les impacts du racisme systémique et d’un expert qui mettra en perspective l’enjeu abordé.



Création de fiches-guides d’utilisation en lien avec les capsules vidéo pour faciliter leur utilisation par les autres acteurs.



Bonification de la section clavardage offerte sur le site internet du CSAI



Transfert des connaissances par des projections avec des partenaires locaux ciblés pour leur permettre de s’approprier les outils et de les utiliser avec leurs membres, équipes, conseils d’administration ainsi qu’avec le grand public.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

12 capsules vidéo axées sur le racisme systémique ont été créées (**1080** visionnements)

Les outils créés ont été partagés avec **6** partenaires communautaires et utilisés dans **5** formations offertes aux intervenant.e.s et acteurs.actrices de Sud-Ouest de Montréal.

Un colloque de **2 jours** a été organisé dans le cadre de la Semaine d’actions contre le racisme. L’objectif était de donner la parole aux acteurs des capsules vidéo (personnes immigrantes ayant vécu la discrimination et experts du thème de la capsule) à travers une série de panels thématiques.

Pour rendre les outils développés dans le cadre de ce projet accessibles au grand public, un blogue a été créé sur le site du CSAI.

Lien vers le projet



LA VIE ASSOCIATIVE

Chaque année, les bénévoles apportent une aide considérable à l'équipe du CSAI. Ils interviennent dans de nombreux projets : jumelages interculturels, ateliers de conversation en français, aide aux devoirs, organisation des fêtes, etc. Sans leur engagement, bien des activités collectives ne pourraient pas être organisées.

C'est le cas par exemple des ateliers de conversation en français, des sessions d'aide aux devoirs, des services d'interprète, etc. Le CSAI publie annuellement 4 infolettres destinées à ses bénévoles, membres, partenaires et employés. Dans l'infolettre d'avril 2023, nous avons souligné la Semaine de l'action bénévole en rendant hommage à trois de nos bénévoles. [Lien avec l'infolettre d'avril](#)



Le 27 avril dernier s'est tenue notre traditionnelle soirée de reconnaissance des bénévoles. Cette année, l'événement s'est déroulé à l'IDS au Centre Elgar. Sept employés du CSAI étaient présents pour présenter les bénévoles avec lesquels ils collaborent ainsi que l'importance de ces implications dans le cadre des projets concernés. Trois familles ont aussi témoigné leur gratitude aux bénévoles du CSAI, dont un petit garçon qui bénéficie de l'aide aux devoirs et dont les mots adressés à sa tutrice bénévole ont ému tout le monde. Les 35 bénévoles présents ont reçu le traditionnel certificat de reconnaissance. La soirée se voulait aussi festive avec un chanteur québécois et un buffet repas.





HALLOWEEN

Nous fêtons l'Halloween dans tous les points de service du CSAI



COURS DE DANSE

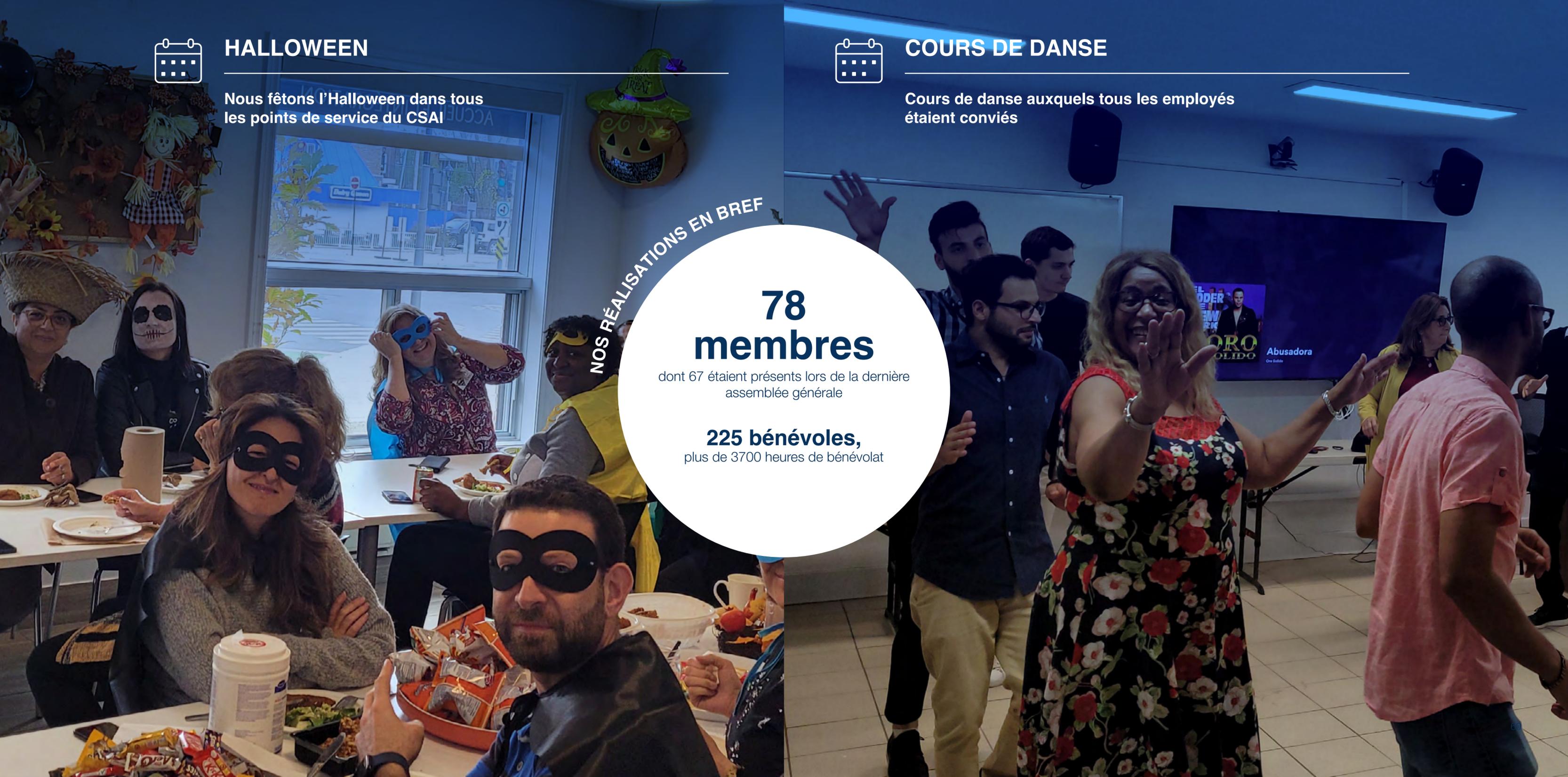
Cours de danse auxquels tous les employés étaient conviés

NOS RÉALISATIONS EN BREF

78
membres

dont 67 étaient présents lors de la dernière assemblée générale

225 bénévoles,
plus de 3700 heures de bénévolat





IMPLICATIONS

DANS LES INSTANCES DE CONCERTATION AU NIVEAU FÉDÉRAL, PROVINCIAL ET RÉGIONAL

Le CSAI est très impliqué dans les instances de concertation locale dans les arrondissements où il a des points de service. La liste de ces instances peut être consultée dans le chapitre sur nos points de service.

Instances de concertation fédérales

Immigration, Refugees and Citizenship Canada - Conseil national de l'établissement et de l'intégration (IRCC-CNER)

Conseil canadien des réfugiés (CCR)

Comité "Havre de paix pour l'Ukraine"

Opération "Ukrainian Safe Haven"

Instances de concertation montréalaises

Table des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest/Verdun

Comité alliance Sud-Ouest-Verdun (négligence et protection de la jeunesse)

Comité Ma famille, ma communauté (DPJ francophone)

Comité Ma famille, ma communauté (DPJ anglophone)

Réseau Éclaireurs - CIUSSS

Instances de concertation provinciales

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (FORUM)

Réseau des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI).
Midi du ROSINI mensuel

Réseau québécois des 14 organismes d'accueil des RPCE

Groupe des 14 organismes chargés de l'aide au logement pour les demandeurs d'asile

Comité d'accueil des demandeurs d'asile au Québec (TCRI-ADAQ)

Comité santé mentale des réfugiés du Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile (CERDA)

Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)

Comité clientèle du MIFI



PRISES DE PAROLE & PUBLICATIONS

Porte-parole Centraide : Cérémonie d'ouverture - Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada, Enterprise holdings, Gildan Active wear, Cerence

Animation d'un cours pour des étudiants en travail social de l'Université de Montréal sur le rôle des organismes communautaires en immigration, leurs mandats et leur implication dans les concertations

Conférence sur les services du CSAI à des étudiants en deuxième année de travail social de l'UQAM

Participation à un panel sur les besoins de base en matière d'alimentation et de logement dans le cadre des Grands rendez-vous montréalais sur la solidarité, l'équité et l'inclusion. Plan d'action 2021-2025 de la Ville de Montréal

Conférence sur Le travail social dans le secteur de l'immigration et du rapprochement interculturel. Étudiants en travail social de l'UQAM

Porte-parole pour les quartiers de Verdun, VECSP et La-chine à la conférence de presse Réponse des quartiers de Montréal à la détresse des demandeuses et demandeurs d'asile Les milieux se mobilisent, mais les ressources ne suffisent pas.

Présentation CSAI. Commission scolaire Lester B. Pearson

Présentation du support que peut apporter le CSAI aux nouveaux arrivants, doublé simultanément dans 6 langues auprès de 200 étudiants de francisation de niveau 1 à 4 au Centre d'éducation des adultes de Champlain

Animation de la Soirée d'information et de consultation pour des écoles publiques à l'Île organisée par la Coalition pour des écoles publiques à l'Île

Rencontre avec le ministre David Lametti (au sujet de l'élargissement de l'entente sur les tiers pays sûrs) à titre de représentant du CA de la CDSV

Consultation du commandant Fady Dagher du SPVM sur le Programme de rapprochement destiné aux recrues du SPVM

Rencontre à IDS avec Isabelle Melançon, députée de Verdun

Animation de la soirée et participation au panel lors de la présentation du film L'Audience à Verdun

Rencontre avec Alejandra Zaga-Mendez, députée de Verdun

Consultation du commandant Stéphane Rodrigue du PQ 16 du SPVM sur les recommandations du rapport sur les interpellations policières

Participation à la 25e conférence internationale Metropolis Berlin 2022, Changing migration, migration in change

Visite au CSAI de la délégation allemande de la Saxe concernant l'intégration des nouveaux immigrants au Québec et à Montréal

Participation à la table ronde au Consulat des États-Unis à Montréal

Participation au 4e Sommet de l'immigration au Québec

Participation à la conférence nationale Voies vers la prospérité pour les Partenariats locaux d'immigration et les Réseaux en immigration francophone

Participation aux ateliers Pathways to Prosperity 2023



InterActions - Comité de pilotage du projet Quel futur professionnel pour les jeunes adultes récemment immigré(e)s à Montréal? Identité, projets professionnels et expériences d'accès aux services du Centre de recherche et de partage des savoirs Inter-Actions



Membre du comité aviseur de l'Équipe de recherche interdisciplinaire sur les familles réfugiées et demandeuses d'asile (ERIFARDA)



Comité aviseur du projet de recherche RÉAC ! Réactivité de la prise en charge des nouveaux arrivants face à la pandémie de COVID-19 à Montréal, Sherbrooke et Toronto: une recherche participative (10 déc.)

COLLABORATIONS DE RECHERCHE

LISTE DES ACRONYMES

AAI	Agents d'aide à l'intégration (du MIFI)
AGA	Assemblée générale annuelle
AIEM	Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
AVUCU	Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine
AXTRA	Alliance des centres-conseils en emploi
BNDG	Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce
CABM	Centre d'action bénévole de Montréal
CACI	Centre d'appui aux communautés immigrantes
CAL	Centre d'apprentissage en ligne
CANA	Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
CAQ	Certificat d'acceptation du Québec
CARI	Centre d'accueil et de référence social et économique pour immigrants
CCR	Conseil canadien des réfugiés
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CDSV	Concertation en développement social de Verdun
CEA	Centre d'éducation des adultes
CERDA	Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
CQRHT	Conseil québécois des ressources humaines en tourisme
CRI	Comité de rapprochement interculturel
CRM	Customer Relationship Management
CSAI	Centre social d'aide aux immigrants
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
FIRM	Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole

FPI	Former pour l'inclusion
HEC	École des hautes études commerciales de Montréal
ICI	Intervenant communautaire interculturel
IDS	Île-des-Sœurs
IRCC	Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
IRIPII	Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives
LGBTQ+	Lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queers, en questionnement et bispirituels
MIFI	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
NAS	Numéro d'assurance sociale
PASI	Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration
PEQ	Programme de l'expérience québécoise
PRAIDA	Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile
PROMIS	Promotion intégration société nouvelle
RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
RH	Ressources humaines
ROFQ	Regroupement des organismes en francisation du Québec
ROSINI	Réseau des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants
RPCÉ	Réfugiés pris en charge par l'État
RSSMO	Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre
SPVM	Services de police de la Ville de Montréal
TCFV	Table de concertation famille de Verdun
TCJV	Table de concertation jeunesse de Verdun
TCRI	Table de concertation des organismes aux service des personnes réfugiées et immigrantes
TRAIL	Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine
VECSP	Ville-Émard Côte-Saint-Paul
YMCA	Young Men's Christian Association



REMERCIEMENT

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS
ET À NOS DONATEURS

Partenaires financiers

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)

Services Québec

Centraide du Grand Montréal

Patrimoine canadien

Ville de Montréal

Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal

Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)

Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole (FIRM)

Donateurs

Fondation Desjardins

CanadaHelps

FORMATIONS

SUIVIES PAR LE PERSONNEL DU CSAI

Formations reçues par des formateurs internes au CSAI

Sujets de la formation	
Outils internes	
Sumiko (CRM-Salesforce)	Demande de résidence permanente
Les outils RH du CSAI	Permis de travail pour les demandeurs d'asile
Services du CSAI/Clavardage site web/ Messages Google	Renouveler le permis d'études
Formation Eventbrite	Renouveler le permis de travail
Agenda centralisé – Rendez-vous et Codes de couleur	Renouvellement de la carte de résidence permanente
Connaissance du CSAI et de l'accompagnement	Renouvellement du Certificat d'acceptation du Québec
Les services du CSAI	Évaluation comparative des études
Service de première ligne du CSAI	Portail IRCC Formulaires
Services aux demandeurs d'asile	Sur la société québécoise
Démarches d'installation	Système d'éducation au Québec/Inscription des enfants à l'école
Opération accueil des ressortissants ukrainiens (kiosque aéroport, hébergement, urgences, accueil la nuit)	Allocations familiales
Loi de l'immigration et procédures	Autres
Statuts et parcours migratoires	L'implication du CSAI dans les instances de concertation : Comment et pourquoi?
Catégories d'immigration	Partenaires pour le soutien des parents immigrants et le respect des droits des enfants
Changement de statut d'immigration	L'approche interculturelle
	Racisme et discrimination : lexique et pistes d'actions

Formations reçues par des formateurs externes

Sujets de la formation	Partenaire ou formateur
OUTILS INTERNES AU CSAI	
Gestion des services d'intégration (GSI) (165 participations)	MIFI
Sumiko (CRM-Salesforce) – super utilisateurs (233 heures)	Unaburo
LOI DE L'IMMIGRATION	
Étapes de la demande d'asile, modalités de dépôt d'une demande d'asile via le Portail canadien de la protection des réfugiés	CERDA
Portail canadien de la protection des réfugiés	Clinique de la justice migrante
Guide de demande pour le Portail canadien de la protection des réfugiés	FENELON – Agence des services frontaliers du Canada
Processus de la demande d'asile	IRCC
Les demandeurs d'asile	TCRI
Formations du MIFI	MIFI
Les bonnes pratiques à la signature des contrats	MIFI
Ateliers sur le jumelage interculturel	MIFI
Conditions d'admissibilité des personnes immigrantes aux sessions Objectif Intégration	MIFI
Recherche de logement pour les familles ukrainiennes	MIFI
Transition Francisation Québec, cheminement client et aiguillage	MIFI
Présentation du nouveau formulaire d'admission aux cours de français	MIFI
Atelier de travail-processus FQ (3 sessions)	MIFI
EMPLOI	
Programme Objectif Emploi	Services Québec
Politique de soutien du revenu	Services Québec
Formation SIP	Services Québec

FORMATIONS

SUIVIES PAR LE PERSONNEL
DU CSAI

Formations reçues par des formateurs externes

EMPLOI	
L'approche ROSINI - Partie 1	TCRI - ROSINI
Droits et recours en normes du travail et en équité salariale	TCRI - ROSINI
Le racisme en emploi	TCRI, CDPDJ
Droits et responsabilités en matière d'emploi - Partie 1 et 2	TCRI, CNESST
Savoir accompagner les personnes immigrantes en emploi	TCRI-ROSINI, IRIPPI, AXTRA, RSSMO
BÉNÉVOLAT	
Gestionnaire de bénévoles	CABM
Comment souligner l'impact du travail de vos bénévoles ?	CABM
Profiter des avantages du bénévolat	CABM
ANIMATION (FORMATION DE FORMATEURS)	
Animer les ateliers Espace Parents	AIEM
Animer la formation Démystifier les statuts et les parcours migratoires	TCRI – Projet FPI
Animer l'atelier Animation d'événements de rapprochement citoyen	TCRI – Projet FPI
Animer la formation à l'approche Interculturelle	TCRI – Projet FPI
Animer des groupes de co-développement (4 sessions)	TCRI – Projet FPI
Animer la formation Intervenir auprès des jeunes	TCRI – Projet FPI
Formation générale Communauté de pratique	Exeqo
Préparation et animation de réunions	CABM
AUTRES	
Approche interculturelle	TCRI
ABC de l'intervention pour les non-intervenants	CIUSSS
Empathie cognitive et affective	CAL
Repérage du risque suicidaire	CCSMTL
Comment stimuler et nourrir l'engagement des jeunes des communautés ethnoculturelles dans les projets et organismes	YMCA
Racisme et discrimination au Québec	TCRI
Marketing	HEC