

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024 - 2025





Alexandru Moïse
Président du conseil d'administration

Chers partenaires, membres, bénévoles et collègues,

C'est avec une immense fierté que je vous adresse ces quelques mots en tant que président du conseil d'administration du CSAI. L'année 2024-2025 a été, une fois de plus, marquée par des avancées remarquables, portées par une équipe passionnée, engagée et profondément humaine.

Avec plus de 14 000 personnes accueillies et accompagnées dans leurs démarches d'intégration, le CSAI confirme son rôle essentiel dans le paysage montréalais. Nos actions ont touché des milliers de vies, qu'il s'agisse de réfugiés nouvellement arrivés, de demandeurs d'asile, de travailleurs temporaires ou de familles en quête d'un avenir meilleur.

Parmi les moments marquants de l'année, je tiens à souligner l'inauguration de la Maison Marie Gérin-Lajoie – un véritable havre d'accueil et de dignité pour les réfugiés pris en charge par l'État – ainsi que l'acquisition d'un nouvel immeuble sur le boulevard de La Vérendrye, symboles de notre enracinement durable dans la communauté.

Je salue également les nombreuses initiatives de rapprochement interculturel, les projets de francisation, les activités pour les jeunes, les efforts déployés en employabilité et les collaborations inspirantes avec nos partenaires locaux, provinciaux et fédéraux. Tous ces projets témoignent de notre capacité d'innovation, mais surtout de notre fidélité à notre mission : soutenir, accompagner et outiller les personnes immigrantes pour une intégration réussie au Québec.

Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement Mme Lida Aghasi, directrice générale, ainsi que toute l'équipe du CSAI pour leur engagement indéfectible. Un immense merci aussi à nos bénévoles, à notre conseil d'administration, à nos partenaires et à nos bailleurs de fonds pour leur précieuse confiance.

Ensemble, nous faisons plus que bâtir des ponts : nous construisons un Montréal plus inclusif, solidaire et humain.

Avec toute ma reconnaissance,
Alexandru Moïse



Lida Aghasi
Directrice générale

En termes d'intervention, l'année 2024-2025 a été marquée par l'augmentation des cibles fixées dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Nous avons non seulement répondu aux exigences du Ministère, mais dans certains volets, plusieurs cibles ont même été dépassées. Je remercie les collègues pour les efforts considérables déployés à cet effet.

Cette année, le CSAI est fier d'avoir pu acquérir un nouvel immeuble sur le boulevard de La Vérendrye, qui permet dorénavant à plusieurs collègues de travailler physiquement au bureau et d'offrir davantage de cours de francisation.

Une autre bonne nouvelle! Le 31 mars, le CSAI a ouvert sa première classe de francisation à Lachine. Deux ateliers de conversation française ont aussi été mis en place pour permettre aux nouveaux arrivants de consolider leurs apprentissages en pratiquant le français.

Deux autres événements importants ont également retenu notre attention cette année – l'inauguration de la Maison Marie-Gérin-Lajoie et notre nouveau partenariat avec BMO.

L'année financière 2025-2026 sera marquée par certaines restrictions budgétaires et malgré toute notre bonne volonté, nous avons dû apporter des changements à notre structure organisationnelle. Certains postes sans financement direct ont donc été fusionnés et le nombre d'heures de travail de plusieurs employés a été ramené à 35h/semaine (ce qui a toujours été la norme au CSAI), tout en respectant nos ententes avec les bailleurs de fonds. Nous considérons que ces changements découlent de nos principes de saine gestion financière et permettent à l'organisme d'être prêt et capable de faire face à tous les défis. Je remercie beaucoup tous les collègues qui ont assumé collectivement ces changements!

Une mention toute particulière à notre collègue de longue date, M. Mahmoud Bahig, qui a tout récemment pris sa retraite bien méritée après de très nombreuses années de service dévoué au CSAI. Il est le doyen parmi les membres du personnel et nous avons eu l'occasion de célébrer son engagement à plusieurs reprises dans le passé. Arrivé au CSAI en 2001, il a occupé plusieurs postes au sein de l'organisme, dont celui de responsable des cours d'informatique et par la suite, responsable de la comptabilité et des ressources matérielles. J'ai eu le privilège de travailler avec lui pendant de très nombreuses années. Il a toujours été apprécié par tous les membres du personnel et les membres du conseil d'administration. Nous le remercions pour son engagement, sa bonne humeur contagieuse ainsi que son professionnalisme qui ont marqué tous ceux qui l'ont côtoyé, et lui témoignons toute notre reconnaissance. Merci beaucoup M. Bahig!

Un remerciement particulier à notre président, M. Alexandru Moïse, qui a été impliqué de très près dans tous les dossiers stratégiques du CSAI. Merci également à tous les membres du conseil d'administration qui nous ont soutenus tout au long de l'année.

Toute notre gratitude aux Sœurs de l'Institut Notre-Dame du Bon-Conseil de Montréal, nos fondatrices qui continuent à nous inspirer et à nous soutenir.

Je remercie également tous nos bénévoles qui contribuent à la réalisation de nos activités.

Merci à vous chères et chers collègues, membres de la grande équipe du CSAI, pour votre travail acharné et exceptionnel tout au long de l'année.

Et bien sûr, un grand merci au ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et à tous nos bailleurs de fonds et partenaires pour la confiance dont ils nous honorent!

LES FAITS SAILLANTS	5	SOUTIEN aux RPCE (VOLET 3)	28	AUDIT ET ÉVALUATION DES SERVICES	51
À PROPOS DE NOUS	6	• Accompagnement et le profil des RPCE • Les interventions communautaires interculturelles • Le site d’hébergement temporaire		VIE ASSOCIATIVE	52
• Mission, vision, valeurs, objectifs corporatifs • Organigramme • Notre conseil d’administration • Notre équipe		SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L’ASILE (VOLET 4)	33	IMPLICATION DANS LES INSTANCES DE CONCERTATION AU NIVEAU FÉDÉRAL, PROVINCIAL, RÉGIONAL	54
ZOOM SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS	9	FRANCISATION	34	ALLOCUTIONS, PUBLICATIONS, PARTICIPATION À DES COLLOQUES	
• Inauguration de la Maison Marie Gérin-Lajoie • Partenariat avec BMO • Améliorations importantes implantées au CSAI en 2024-2025		AIDE À L’EMPLOI	35	COLLABORATION DE RECHERCHE	55
SOUTIEN AU PARCOURS D’ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (VOLET 1)	13	• Service d’aide à l’emploi spécialisé pour nouveaux immigrants • Service de maintien en emploi • Découverte immersive des métiers • Projet pilote pour demandeurs d’asile		REMERCIEMENTS	56
• Services individuels à l’installation • Sessions Objectif Intégration		PROJETS SPÉCIAUX	39	FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL DU CSAI	57
SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE (VOLET 2)	16	• Parlons Inclusion – Volet partenaires • Afro-Québécois : Aujourd’hui et demain • Mon horizon LGBTQ2S+ : Bâtir des compétences solides pour un avenir inclusif • La persévérance scolaire et la réussite éducative • Scènes partagées : Dialogue inclusif		LISTE DES ACRONYMES	60
• Services individuels post-installation • Les intervenants communautaires interculturels (ICI) tous statuts • Activités collectives • Ateliers Espace parents • Jumelage interculturel		NOS IMPLICATIONS ET NOS ANCRAGES LOCAUX À VECSP, VERDUN ET LACHINE	45		
		• Siège social Ville-Émard/Côte-Saint-Paul (VECSP) • Point de service de Verdun (terre ferme et Île-des-Sœurs) • Point de service de Lachine • Le soutien aux acteurs locaux pour favoriser le développement de quartiers plus inclusifs			



LES FAITS SAILLANTS

14 247

Usagers différents ayant
utilisé les services du
CSAI

2 821

Personnes soutenues dans leur
parcours d'installation
(Volet 1)

4 444

Personnes soutenues
dans leur participation
à la société québécoise
(Volet 2)

5

453

Réfugiés pris en charge
par l'État accueillis et
accompagnés
(Volet 3)

162

Réfugiés pris en charge
par l'État hébergés
(Volet 3)

1183

Demandeurs d'asile
accompagnés
(Volet 4)

899

Activités collectives
organisées
(15 182 participations)

144

Cours de francisation organisés
(2 160 participations)

318

Participants accompagnés
dans le cadre du Service
d'aide à l'emploi

275

Membres

108

Bénévoles dont l'implication
équivalait à 349 jours de travail
de 7 heures

41

Jumelages réalisés

6

Projets spéciaux

31

Organismes ayant bénéficié des
services gratuits de formation du
CSAI
(13 formations, 201 participations)

66

Formations offertes aux
employés du CSAI dont 42
formations animées par des
partenaires spéciaux

587 681

Visites du site web
du CSAI

224 810

Recherches du CSAI sur
Google du CSAI

À PROPOS DE NOUS

Le Centre social d'aide aux immigrants (CSAI), fondé en 1947, est un organisme communautaire autonome voué à l'accueil des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l'État.

Le CSAI dessert la population de Montréal et de ses environs en offrant des services et des activités facilitant leur intégration socioprofessionnelle.

Notre mission

Accompagner les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État (RPCE) dans leur démarche d'une intégration et d'une participation active à la société d'accueil en favorisant la vie associative et le rapprochement intercommunautaire.

Notre vision

Être reconnu comme l'organisme de référence en matière d'immigration à Montréal pour son expertise et la qualité de ses services.

Nos valeurs

RESPECT

La reconnaissance et la considération de l'identité des personnes et de leur culture.

ENTRAIDE

La création de rapports humains basés sur le partage, l'échange, l'ouverture, le soutien et les apprentissages mutuels entre personnes immigrantes ainsi qu'entre personnes immigrantes et québécoises d'origine.

EMPATHIE

La compréhension des sentiments et des émotions d'autrui et la capacité à se « mettre à la place de l'autre » en faisant une distinction entre soi et l'autre.

ÉGALITÉ

La protection des droits et libertés des personnes, sans distinction d'origine ethnique, de langue, de genre, d'orientation sexuelle, de niveau socio-économique, de croyance, de religion ou d'opinion politique



Nos objectifs corporatifs

SOUTENIR

Accueillir, accompagner et orienter les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l’État en favorisant leur capacité d’action et leur autonomie dans le but de les soutenir dans leur démarche d’intégration socioprofessionnelle au Québec.

COLLABORER

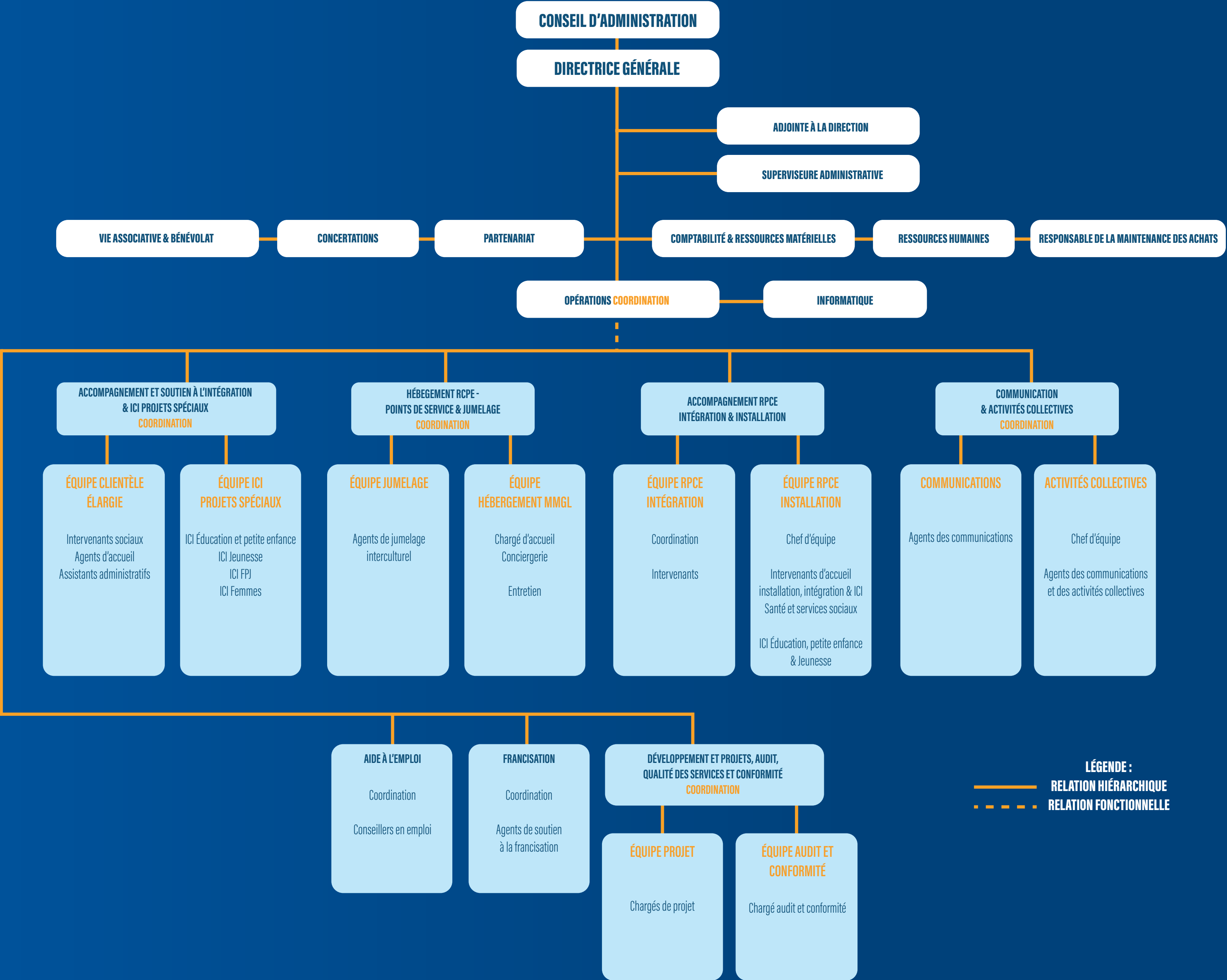
Collaborer avec divers organismes et tables de concertation pour offrir des services adaptés aux besoins des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l’État et pour assurer l’implication du CSAI dans la communauté.

DÉFENDRE

Défendre les droits et intérêts des personnes immigrantes.

RAPPROCHER

Encourager le rapprochement intercommunautaire et interculturel en sensibilisant et suscitant l’entraide tant auprès de la société d’accueil que des personnes immigrantes et des réfugiés pris en charge par l’État.



Notre conseil
d’administration

Moïse, Alexandru	Président
Beaudoin, Louise	Vice-présidente
Shinhat, Himmat	Trésorier
Patole, Jocelyne	Secrétaire
Lanasri, Naima	Administratrice
Razavynia, Razieh	Administratrice
Riahi, Niousha	Administratrice

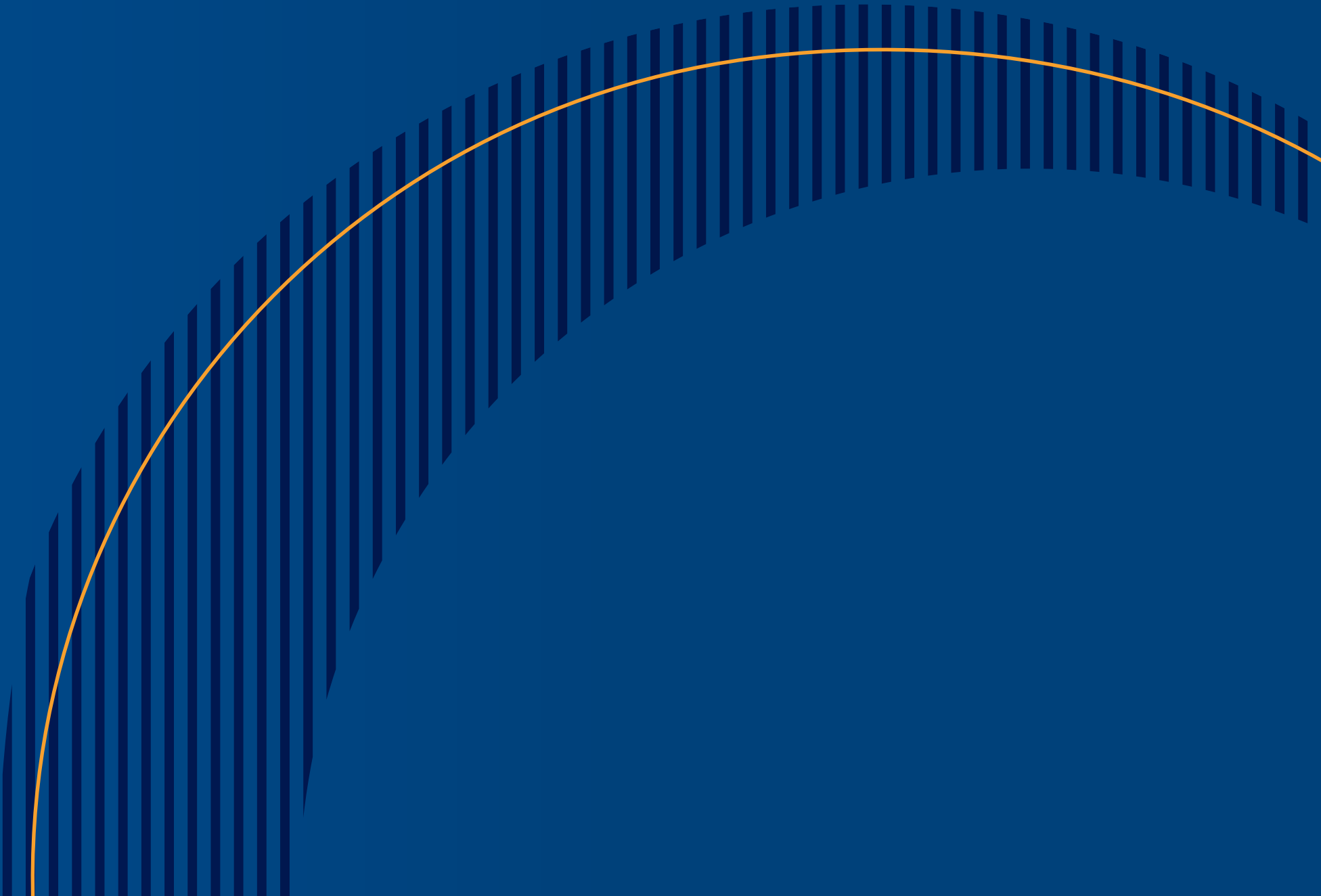
Notre équipe

Abou Nahed, Joy
Aghasi, Lida
Agnoug, Malika
Aiub, Angela
Alkhdour, Samar
Asghari, Atena
Atieh, Celine
Aurora, Chaves
Ayetola, Aline
Babic, Dusan
Babic, Sinisa
Bahig, Mahmoud
Bahig, Sami

Bal, Komaljit
Beaudet, Sébastien
Ben Matoug, Khadija
Benkacem, Saliha
Benzia, Omar
Boyer, Solange
Chaves, Aurora
Chechel, Kristina
Cissé, Madjonta
Diarra, Mariame
Do, Orphelia
Duplessis, Marie-Josée
Ejdeia, Sawsan
Entezari, Sahar
Faille, Renée-Claude
Goma, Anastasiia
Gonzalez Trasvina, Andres
Guyon, Sylvie
Hernandez, Camilo
Itim, Rachida
Jean-Joseph, Wendy
Kaur, Harbans
Khademian, Shiva
Khomamizadeh, Jila
Kutsela, Oksana

Kutsenko, Anzhelika
Li, Qingzhai
Linares Romero, Natalia
Maddah, Mehri
Mahmoud, Fadia
Maladho Balde, Mariama
Mankovskyi, Bohdan
Mehdizadeh, Zohreh
Moaf, Mojtaba
Moeeni, Mahshid
Mofidi, Mohammad
Molina, Leanna
Mompremier, Winston
Moradiyan, Ghazaleh
Nazari, Pourang
Niyonzima, Gustave
Omarain, Hesham
Pelykh, Huzaliya
Poursaee, Mahmood
Prieto, Alexander
Romero Alejandra
Rouyani, Mandana
Salazar, Ruben
Savard, Martin
Souris, Christabelle

Sun, Mingyue
Sy, Assetou
Taghizad, Mehrdad
Tsultrim, Tenzin
Varghaei, Negar
Verbetska, Olena
Yeremenko, Halyna
Zaninyana, Jeanne D’Arc
Zhu, Hongbo



ZOOM

SUR QUELQUES ÉVÉNEMENTS
MARQUANTS

1. Inauguration de la Maison Marie Gérin-Lajoie
2. Partenariat avec BMO
3. Améliorations importantes implantées au CSAI en 2024-2025





INAUGURATION DE LA MAISON MARIE GÉRIN-LAJOIE

Le 13 novembre 2024 restera gravé dans nos cœurs comme une date marquante pour le CSAI. Ce jour-là, nous avons eu l'immense honneur d'inaugurer la Maison Marie Gérin-Lajoie, un lieu d'accueil, de solidarité et d'espoir pour les nouveaux arrivants.

Cette maison représente bien plus qu'un espace ; elle incarne notre engagement profond envers l'accueil et le soutien des personnes immigrantes et réfugiées, une mission portée depuis toujours par notre organisme.

Nous avons vécu un moment particulièrement émouvant en honorant la mémoire de Maître Richard Desgagné, dont le don testamentaire continue d'illuminer la vie de tant de personnes dans le besoin. Sa générosité nous permet aujourd'hui d'offrir un refuge et un soutien précieux aux réfugiés et aux demandeurs d'asile à la Maison Marie Gérin-Lajoie. Son frère, M. Luc Desgagné, et son amie de longue date, Maître Chantal Brassard, étaient présents pour recevoir notre gratitude et nos sincères remerciements.





PARTENARIAT AVEC BMO

Le nouveau partenariat CSAI-BMO marque une première collaboration de cette envergure entre nos deux institutions. BMO a non seulement accordé au CSAI un prêt hypothécaire pour l'acquisition de l'immeuble situé sur le boulevard de La Vérendrye, mais a également mis à notre disposition un bureau dans leur succursale à l'Île-des-Sœurs (IDS). Cela nous permet d'économiser le loyer de locaux de notre point de service à IDS et d'y offrir des services à notre clientèle.

Sans aucun engagement de notre part, ce partenariat nous donne également le privilège de bénéficier de l'expertise des représentants de BMO lors de divers ateliers offerts à nos usagers.



Découvrez tous nos services
www.centrecsai.org
514 932-2953

3

AMÉLIORATIONS IMPORTANTES IMPLANTÉES AU CSAI EN 2024-2025

Amélioration de la qualité des services

- Nouveau système de prise de rendez-vous connecté à la plateforme CRM Salesforce du CSAI, permettant aux usagers de prendre, d'annuler ou de modifier eux-mêmes leur rendez-vous, d'automatiser les messages de confirmation et de rappel et de gagner en efficacité tout en offrant un délai de prise de rendez-vous plus rapide.
- Formation pour le perfectionnement des gestionnaires - destinée aux coordinateurs-trices du CSAI (responsables d'équipes) afin de les soutenir dans leur travail et uniformiser les pratiques de gestion. Financée par Services Québec et donnée par le Cégep Marie-Victorin.
- Formation sur la relation d'aide destinée aux intervenant.e.s du CSAI et basée sur le modèle de l'action sociale de Marie Gérin-Lajoie.
- Cours de français en entreprise – financés par Services Québec pour permettre aux employés.e.s du CSAI qui en ont besoin, d'améliorer leur français

Amélioration des conditions de travail

- Système ADP – nouveau système de gestion de la paie et des ressources humaines
- Meilleure couverture de l'assurance collective
- BMO au travail – programme offrant des avantages financiers aux employés du CSAI intéressés, dans le cadre du nouveau partenariat CSAI-BMO
- Mise en place des nouveaux dispositifs de la nouvelle loi modernisant la santé et la sécurité au travail : procédures, politiques, dispositifs et formation.



VOLET 1

SOUTIEN AU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Services individuels
à l'installation

Sessions
Objectif intégration





Je souhaite vous informer avec grande joie que notre demande de renouvellement du permis de travail vient d'être approuvée (...) Vous avez toujours été à l'écoute de mes besoins et de ceux de ma famille, et à chaque étape, nous nous sommes sentis bien accompagnés et soutenus grâce à vous. Votre accueil chaleureux, votre disponibilité et votre efficacité font toute la différence. (...) Encore une fois, merci pour tout.

Avec toute ma reconnaissance
Norma Constanza Orozco Gómez

Je suis mère monoparentale. Je ne parle ni français ni anglais, mais malgré cela, j'ai toujours été accueillie avec patience, respect et bienveillance. Je veux particulièrement remercier mon intervenante qui a été d'une grande efficacité pour régler mes problèmes. Toujours patiente, elle a anticipé des détails auxquels je n'avais même pas pensé. Un grand merci à elle ! Grâce à vous, je me sens moins seule et plus confiante.

Bai Yu

Services individuels à l'installation

Le service d'accompagnement à l'installation s'adresse principalement aux nouveaux arrivants qui ont besoin d'aide pour y voir plus clair en ce qui concerne leurs besoins et les démarches d'installation qu'ils doivent entreprendre à court et moyen terme. Les intervenants accompagnent chaque personne immigrante pour faire une évaluation globale et précise de ses besoins et pour élaborer un plan d'action individualisé. Ils accompagnent la personne immigrante dans la mise en œuvre de son plan d'action et la réfèrent vers les services et ressources pertinentes au besoin.

L'équipe d'intervenants a su être à la hauteur et faire preuve de respect de la dignité humaine, d'empathie, de professionnalisme dans l'accomplissement du travail. Par leur dévouement, leur expertise terrain, ils ont su insuffler la détermination dont a besoin tout nouvel arrivant, tout réfugié dans son parcours migratoire, son appropriation de son nouveau milieu de vie.

Une aide technique pour remplir les nombreux formulaires administratifs et des conseils sont offerts notamment en lien avec la recherche de services de garde, l'inscription des enfants à l'école, la francisation, la recherche d'emploi et de logement, la santé, l'éducation, la justice, la consommation et l'intégration sociale.

RÉALISATIONS EN BREF

2821
personnes
accompagnées

211
pays
d'origine

51%
de femmes

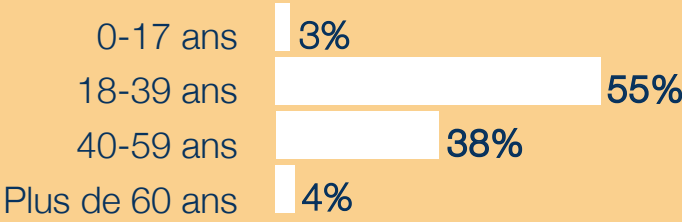
46%
d'hommes

3%
autre

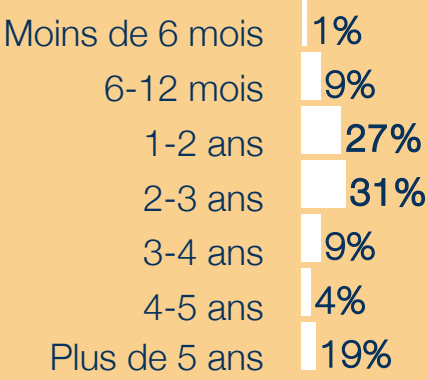
Top 5 des pays d'origine

Ukraine **(34%)** Iran **(39%)**
Mexique **(12%)** Nigéria **(8%)** Inde **(8%)**

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

60%	travailleurs temporaires
27%	personnes reconnues réfugiées
11%	étudiants internationaux
2%	résidents permanents
1%	demandes de résidence à l'étude
0,2%	citoyens canadiens

Sessions Objectif Intégration

Les sessions Objectif Intégration visent à aider les personnes immigrantes à s’adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise. Il s’agit d’une série d’ateliers d’une durée totale de 24 heures, qui aborde des sujets importants tels que les codes culturels, les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, ainsi que le marché du travail. Cette année, les sessions Objectif Intégration se sont données en ligne selon trois horaires : matin, après-midi et soir.



(...) À travers la formation j’ai acquis les fondamentaux pour ma pleine intégration dans la société québécoise et je suis fasciné par tout le chemin que le peuple québécois a parcouru et je suis fier d’apporter mon énergie à l’épanouissement de ma société d’adoption (...).

Caleb Cadet

(...) La formation m’a permis de comprendre les valeurs québécoises comme la démocratie, l’égalité, la laïcité et l’importance du français. J’ai également compris l’histoire du Québec et la richesse de sa diversité culturelle (...).

Hady KAH

RÉALISATIONS EN BREF

12 sessions organisées

49 pays d’origine

450 attestations

de participation délivrées

Top 5 des pays d’origine

Cameroun (21%) Colombie (11%)
Maroc (9%) Madagascar (8%) Algérie (7%)

51%

de femmes

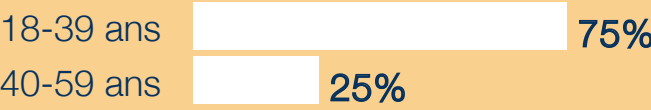
48,5%

d’hommes

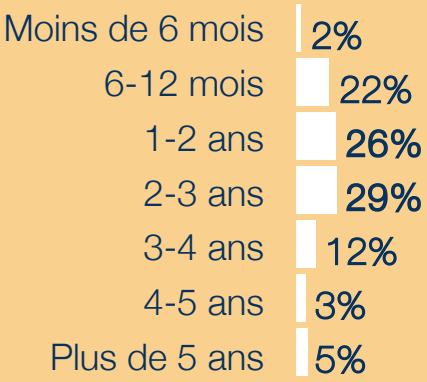
0,5%

autre

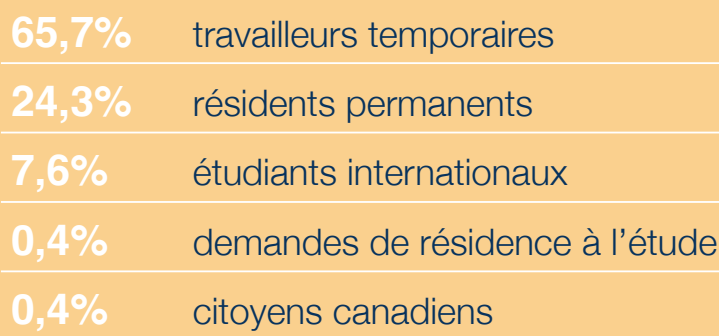
PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D’ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE



VOLET 2

SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION À LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE

Services individuels
post-installation

Les intervenants communautaires
interculturels (ICI) tous statuts

Activités
collectives

Ateliers
Espace Parents

Jumelage
interculturel



Services individuels post-installation

Ce volet s’adresse aux personnes immigrantes, peu importe leur catégorie d’immigration, qui ont terminé leurs démarches d’installation de base et sont prêtes à entamer une nouvelle étape de leur intégration dans la société québécoise. Il peut s’agir, par exemple, d’un résident permanent qui commence les démarches de citoyenneté, d’une personne reconnue réfugiée souhaitant faire une demande d’allocation familiale, ou de toute autre personne qui cherche à mieux s’ancrer dans son nouveau milieu de vie.

L’objectif est de les accompagner dans les différentes dimensions de leur intégration : économique, linguistique (vivre en français), citoyenne (participation politique et sociale), communautaire (implication bénévole), identitaire (appartenance au quartier, à Montréal, au Québec, etc.) et culturelle (initiation, fréquentation, création, etc.).

Le CSAI poursuit son engagement envers ces personnes, même après l’obtention de leur citoyenneté, en leur offrant un accompagnement individualisé adapté à leurs besoins, et en favorisant leur participation active à la vie collective québécoise.

RÉALISATIONS EN BREF

4 444

personnes accompagnées

183

personnes aidées pour leur déclaration d’impôt en mars et avril 2025

117

pays d’origine

56%

de femmes

44%

d’hommes

0,2%

autre

Top 5 des pays d’origine :

Ukraine (38%)

Colombie (14%)

Iran (35%)

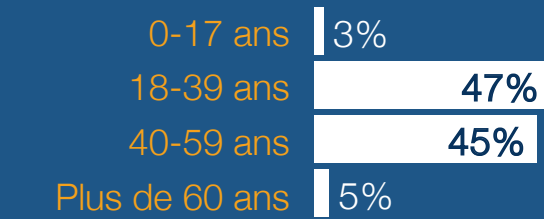
Mexique (8%)

Syrie (6%)

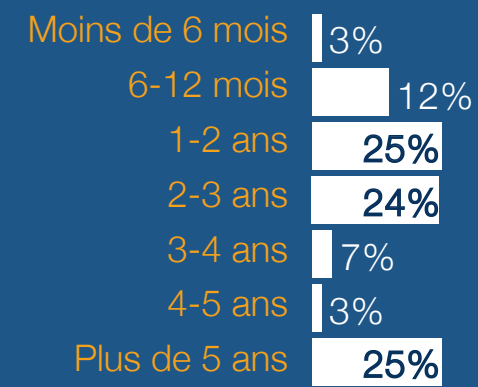
PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE



PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D’ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



Ma famille et moi avons déménagé à Montréal il y a deux ans. Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers mon intervenante du CSAI. C’est une personne extraordinaire : bienveillante, généreuse, chaleureuse, et qui fait son travail avec beaucoup de cœur. Peu importe combien de fois je me suis tournée vers elle, elle a toujours répondu présente, sans jamais hésiter. Merci infiniment pour tout ce que vous faites.

Marianna Petrosian



Les intervenants communautaires interculturels (ICI) tous statuts

Le mandat principal des intervenants communautaires interculturels (ICI) est de faciliter la collaboration entre les familles et les ressources de la société d'accueil et ainsi de faciliter l'accès des personnes immigrantes aux services institutionnels et communautaires dont elles ont besoin. Le CSAI est heureux d'être partie prenante depuis ses débuts de cette initiative novatrice.

L'équipe compte une ICI femmes, deux ICI jeunesse, deux ICI famille-protection de la jeunesse (FPJ), une ICI petite enfance et éducation. Cette année encore, à la lumière des rapports qui lui ont été remis, le MIFI a prolongé les projets-pilotes ICI Jeunesse, ICI Scolaire et ICI FPJ, et nous sommes fiers de continuer à offrir ces services à nos usagers. Le projet ICI Femmes est pour sa part récurrent.

RÉALISATIONS DE L'ICI FEMMES EN BREF

285 personnes
accompagnées

99%
de femmes

1%
d'hommes

12
pays d'origine

Top 2 des pays d'origine :

Ukraine **(89%)**
Russie **(5%)**

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

96% travailleurs temporaires

2% résidents permanents

1% personnes reconnues réfugiées

0,5% étudiants internationaux

0,5% demande de résidence à l'étude



RÉALISATIONS DES ICI JEUNESSE EN BREF

444 personnes
accompagnées

52% de femmes
48% d'hommes
38 pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :
Ukraine (56%)
Iran (4%)
Russie (2%)
Cameroun (1%)

Projet de jumelage entre des policiers et des jeunes issus de l'immigration mené par le SPVM dans le Grand Montréal. Le CSAI est l'un des deux seuls organismes sélectionnés pour cette collaboration.

L'équipe jeunesse du CSAI a également formé une équipe de soccer qui participe aux tournois communautaires. L'année passée, elle a remporté le Tournoi printanier de la Ligue amicale de soccer de Montréal.

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

65%	travailleurs temporaires
16%	résidents permanents
8%	étudiants internationaux
5%	personnes reconnues réfugiées
4%	citoyens canadiens
1%	demandeurs d'asile



RÉALISATIONS DES ICI FAMILLE-PROTECTION DE LA JEUNESSE EN BREF

84 personnes
accompagnées

65% de femmes
29% d'hommes
26 pays d'origine
6% autre

Top 4 des pays d'origine :
Tunisie (13%)
Algérie (10%)
Syrie (7%)
Cameroun (7%)

Rencontres avec le CIUSSS du Centre-Sud, la DPJ et les tables locales de concertation pour présenter les services du CSAI et faciliter les références

Organisation de séances spéciales autour du Guide parental en contexte migratoire, très appréciées par les participantes

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

30%	résidents permanents
27%	travailleurs temporaires
16%	demandeurs d'asile
11%	personnes reconnues réfugiées
9%	citoyens canadiens
7%	étudiants internationaux

RÉALISATIONS DE L'ICI SCOLAIRE EN BREF

356 personnes
accompagnées

65%
de femmes

35%
d'hommes

51
pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

- Iran (13%)
- Chine (12%)
- Ukraine (6%)
- Cameroun (5%)

Coordination de l'Opération sacs à dos de VECSP : 50 enfants du CSAI ont reçu un sac à dos et des fournitures gratuites, dont 23 enfants desservis à VECSP et 27 dans les autres territoires d'OSAD.

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

37% travailleurs temporaires

32% résidents permanents

10% personnes reconnues réfugiées

10% citoyens canadiens

7% étudiants internationaux

3% demandeurs d'asile



Activités collectives

En complément des interventions individuelles, le CSAI organise chaque année de nombreuses activités collectives répondant aux besoins variés des personnes réfugiées et immigrantes. Cette année, l’équipe responsable des activités collectives a considérablement bonifié son offre d’activités en faisant preuve d’une grande créativité et en expérimentant de nombreux nouveaux partenariats qui se sont avérés très porteurs (Banque de

Montréal - SARCA - Randstad - Musée d’art contemporain de Montréal – Ville de Montréal – SPVM – Agence du revenu du Canada – Festival Quartiers Danses – Fondation de la Place des Arts – Musée McCord Stewart – Opération père Noël – Centre de services scolaire de Montréal – Laboratoire sur l’agriculture urbaine – Maison de la culture de Verdun – Maison de la culture Marie-Uguay – Pabemsom, etc.).

RÉALISATIONS EN BREF

899

activités
organisées

15 182

participations

60%

de femmes

39%

d’hommes

1%

autre

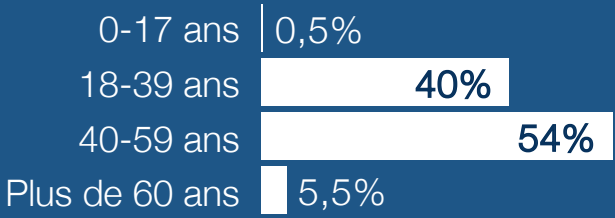
117

pays d’origine

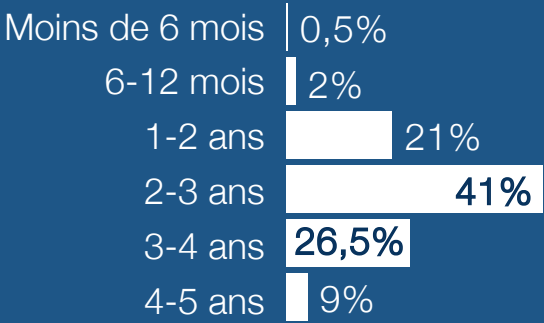
Top 5 des pays d’origine :

UkraineIranColombieMexiqueChine

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D’ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

53%	travailleurs temporaires
20%	résidents permanents
10%	personnes reconnues réfugiées
8%	étudiants internationaux
9%	citoyens canadiens







Activités familiales

Exemples :

- Ateliers de lecture-écriture
- Les ressources de soutien à la famille
- Rencontre avec le SPVM
- Célébration des journées spécifiques comme la fête de Noël la Journée mondiale des réfugiés ou la Semaine québécoise des rencontres interculturelles
- Etc.



Sessions d’information

Exemples :

- La déclaration d’impôt
- Comment acheter sa première maison
- Connaitre le système scolaire du Québec
- Renouvellement du CAQ et du permis d’études
- Demande de résidence permanente au Québec à travers le programme PEQ
- Les droits des femmes victimes de violence conjugale
- Évaluation comparative des études hors Québec
- Les bienfaits du bénévolat pour les nouveaux arrivants
- Etc.



Culture et loisirs

Exemples :

- Visite guidée de musées
- Sorties au théâtre
- Ateliers de danse
- Randonnées en montagne
- Cours de Zumba
- Cours de yoga
- Escalade avec le Club alpin du Canada
- Sortie en plein air
- Etc.



Cuisine collective

C’est une rencontre interculturelle entre des personnes d’origines variées qui expérimentent des recettes de diverses communautés culturelles.



Événements spécifiques

Salon de l’emploi pour les ressortissants ukrainiens. Projet financé par la Croix-Rouge canadienne, en collaboration avec plus de 30 partenaires

Journée de réseautage pour les ressortissants ukrainiens. Projet financé par la Croix-Rouge canadienne, en partenariat avec la Banque de Montréal et plusieurs experts invités

Distribution de cadeaux de Noël à plus de 200 enfants immigrants en collaboration avec l’Opération Père Noël



Quelques événements marquants

Célébration de la Journée internationale des droits des femmes (Bazar des femmes entrepreneuses)

À l’occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le CSAI a organisé, le samedi 8 mars, un événement festif et rassembleur : le Bazar des femmes entrepreneuses. Ce marché solidaire a mis en lumière le talent, la créativité et la détermination de 25 femmes entrepreneuses issues de l’immigration, venues présenter et vendre leurs créations. Bijoux artisanaux, pâtisseries traditionnelles, vêtements faits main, accessoires originaux.

Tout au long de la journée, plus de 250 visiteurs et visiteuses – membres de la communauté, partenaires, familles et curieux – ont découvert les kiosques, échangé avec les entrepreneuses et célébré l’entrepreneuriat féminin dans une ambiance conviviale et festive.

Soutien aux ressortissants ukrainiens : une mobilisation continue)

En 2024-2025, le CSAI a renforcé son engagement envers les ressortissants ukrainiens par des initiatives concrètes et inclusives. Le 19 octobre 2024, une journée portes ouvertes a accueilli plus de 400 participants, offrant un accès direct à des services d’information, de santé, d’emploi et d’intégration. L’événement a rassemblé plusieurs partenaires clés, dont le CIUSSS, Randstad, Bédard et des experts de la communauté ukrainienne, créant un véritable espace de rencontre et de soutien.

Dans la continuité de cette démarche, le CSAI a lancé au printemps 2025 le projet « Réussir l’emploi pour les Ukrainiens », financé par la Croix-Rouge canadienne. Ce projet a permis la tenue de quatre ateliers virtuels animés par des experts en ressources humaines de la Banque de Montréal, ainsi qu’un salon de l’emploi au Théâtre Paradoxe ayant réuni plus de 600 personnes, incluant de nombreuses agences de placement.

Ces initiatives ont renforcé l’inclusion, l’autonomie et le réseau d’entraide au sein de la communauté ukrainienne.

 **Vidéo YouTube :**
<https://youtu.be/jF6N0QBdaEU?si=1JZy50w79doeOH95>



Ateliers Espace Parents

Ces ateliers ont été développés dans le but de répondre aux besoins des parents d’immigration récente. Ils visent à renforcer le sentiment de confiance des parents immigrants en leur capacité d’adaptation afin qu’ils puissent soutenir leurs enfants dans leur intégration et le développement de leur plein potentiel au sein de la société québécoise.

Les ateliers Espace Parents prennent la forme d’une série de 9 ateliers thématiques de 2 heures. Les thèmes abordés : L’impact de l’immigration sur la famille - Être un père, une mère et un couple immigrants - Les réseaux de soutien de la famille - Les besoins et l’identité de l’enfant - Comment faire équipe pour l’enfant - Des manières efficaces d’encadrer mon enfant - Les difficultés parentales.

RÉALISATIONS EN BREF

3 cohortes de parents ont suivi la série de 9 ateliers

86 participants
ont bénéficié des sessions

85%
de femmes

14%
d’hommes

1%
autre



Jumelage interculturel

Le jumelage est une relation interpersonnelle, un contact entre deux personnes, deux familles. Il permet de démystifier l’autre ; c’est un excellent moyen d’intégration des nouveaux arrivants. Il permet des contacts individuels qui sont très importants pour comprendre notre société, tout en offrant la possibilité de pratiquer le français, de connaître nos institutions et de sortir de l’isolement.

Ce programme d’intégration directe consiste à s’enrichir mutuellement des cultures différentes en prenant conscience des seuils de tolérance. Ce magnifique programme de jumelage permet aussi aux personnes québécoises d’avoir une vision contemporaine et concrète de la société d’accueil.

RÉALISATIONS EN BREF

41

jumelages réalisés

109

personnes immigrantes rejointes

72%

de femmes

28%

d’hommes

20

pays d’origine

Top 4 des pays d’origine :

Colombie (28%)
Mexique (10%)
Cameroun (8%)
Chine (8%)

PARTICIPANTS SELON LE STATUT MIGRATOIRE

46%	travailleurs temporaires
18%	résidents permanents
5%	personnes reconnues réfugiées
21%	étudiants internationaux
10%	citoyens canadiens

PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE

Moins de 12 mois	19%
1-2 ans	43%
2-3 ans	19%
Plus de 5 ans	19%

ACTIVITÉS RÉALISÉES

- 1 table ronde : Mon jumelage au quotidien
- 1 sortie au Festival Cabane Panache – 13e édition
- 2 séances d’information sur la communication interculturelle
- 2 séances d’information pour la promotion du projet de jumelage interculturel
- 1 Pique-nique familial au parc du Mont-Royal (lac aux Castors)
- 2 activités sur les valeurs de la société québécoise
- 2 activités sur les pays à l’honneur (le Québec, la France)
- 1 projection de film dans le cadre de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles





Grâce au programme de jumelage du CSAI, j'ai eu la chance de rencontrer Jean Sébastien, qui travaille dans une organisation canadienne dédiée à l'éducation aux droits de la personne. Nos échanges ont été riches et naturels dès le départ. Nous nous sommes vus à plusieurs reprises, souvent accompagnés de nos conjoints respectifs. Ces moments conviviaux nous ont permis de discuter de nos parcours de vie, de nos cultures, et surtout d'approfondir ma compréhension des coutumes québécoises. Ce jumelage m'a offert une belle ouverture sociale et humaine dans mon intégration au Québec.

Sabrina Louise Juliette Reboul

VOLET 3

SOUTIEN AUX RPCE

Accompagnement
et profil des RPCE

Les interventions communautaires
interculturelles pour les RPCE

Le site d'hébergement temporaire -
la Maison Marie Gérin-Lajoie (MMGL)



Accompagnement et profil des RPCE

Les réfugiés pris en charge par l’État (RPCE) sont une catégorie bien particulière d’immigrants : ils ont fui leur pays pour sauver leur vie et celles de leurs enfants, ils arrivent de camps de réfugiés où ils ont vécu souvent durant de nombreuses années avant de trouver un pays prêt à leur offrir une terre d’asile ; leurs enfants sont parfois nés dans les camps. À Montréal, le CSAI est le seul organisme mandaté par le MIFI pour accueillir ces réfugiés et les aider pendant leurs premières années au Québec.

Dès leur arrivée et tout au long de leur première année de résidence, le CSAI intervient de façon intensive auprès des RPCE pour leur trouver un logement, les accompagner dans leurs premières démarches d’installation (inscription aux divers services publics, ouverture d’un compte bancaire, prise de rendez-vous pour les bilans de santé, etc.) et faciliter leur intégration.

Après la première année, le CSAI maintient le contact avec les individus et les familles et s’assure qu’ils bénéficient des ressources auxquelles ils ont droit. Les intervenants facilitent notamment leur accès aux services de santé, de francisation, d’éducation, de garderie, d’intégration au marché du travail. Ils restent présents pour aider les RPCE face aux nombreux défis qu’ils rencontrent.

RÉALISATIONS EN BREF

453 RPCE

ont bénéficié de ce service dont 160 arrivés cette année

43%

de femmes

1% autre

56%

d’hommes

41

pays d’origine

Top 5 des pays d’origine :

Syrie **(13%)**

Sénégal **(10%)**

Cameroun **(9%)**

République démocratique du Congo **(8%)**

République centrafricaine **(8%)**





Les interventions communautaires interculturelles pour les RPCE

Les intervenants communautaires interculturels (ICI) facilitent la collaboration entre les personnes réfugiées et les ressources de la société d'accueil et leur donnent ainsi accès aux services institutionnels et communautaires dont elles ont besoin. Le CSAI compte à ce jour l'équivalent de 5 ressources d'ICI dédiées aux RPCE œuvrant dans 4 domaines : santé et services sociaux, petite-enfance, éducation, jeunesse.

Les interventions communautaires interculturelles dans le domaine de la santé et des services sociaux

Dès leur arrivée, les RPCE sont accompagnés pour faire un bilan de santé à la clinique des réfugiés (PRAIDA). Nous expliquons aux familles comment fonctionne le système de santé au Québec, les ressources existantes et facilitons leur accès aux services dont elles ont besoin. La médiation et la sensibilisation des intervenants en santé à la réalité des personnes immigrantes constituent aussi une partie importante du travail. L'accès aux services en santé mentale et pour les personnes à mobilité réduite reste un défi constant.

RÉALISATIONS EN BREF

269 personnes
desservies

45%
de femmes
1% autre

54%
d'hommes

39
pays d'origine

Top 5 des pays d'origine :

- Syrie **(17%)**
- Sénégal **(10%)**
- République démocratique du Congo **(9%)**
- République centrafricaine **(8%)**
- Cameroun **(7%)**

Les interventions communautaires interculturelles dans le domaine de l'éducation et de la petite enfance

Ce sont des interventions auprès des familles immigrantes ayant des tout-petits ou des enfants d'âge scolaire et qui permet de les soutenir dans l'accès aux services de garde et à l'école, et dans l'exercice de leur rôle parental. Ces interventions visent aussi à faciliter la collaboration des familles avec les acteurs éducatifs (institutionnels, communautaires).

RÉALISATIONS EN BREF

164 personnes
desservies

49%
de femmes

51%
d'hommes

29
pays d'origine

Top 4 des pays d'origine :

- République démocratique du Congo **(17%)**
- Syrie **(16%)**
- Cameroun **(10%)**
- Burundi **(6%)**

Les interventions communautaires interculturelles dans le domaine de la jeunesse

Ces interventions ciblant les RPCE de 14 à 25 ans se déploient au niveau individuel et collectif. Les intervenants les écoutent et assurent, si besoin, la liaison avec le milieu et les partenaires jeunesse sur le territoire. Leur rôle est aussi de les motiver à s’impliquer dans des activités et projets qui peuvent avoir des impacts positifs dans leurs vies, d’organiser des activités ludiques, sportives ou de sensibilisation qui permettent aux jeunes RPCE de Montréal de se rencontrer.

RÉALISATIONS EN BREF

96 jeunes

desservies

36%

de femmes

64%

d’hommes

18

pays d’origine

Top 6 des pays d’origine :

Syrie (27%)

République centrafricaine (14%)

Soudan (9%)

République démocratique du Congo (8%)

Venezuela et Jordanie (7%)



Interventions auprès de la communauté LGBTQ2S+

Bon nombre de RPCE appartiennent à la communauté LGBTQ2S+. Afin de répondre à leurs besoins spécifiques, une intervenante détenant l’expertise requise les soutient. Elle facilite leur accès aux ressources dont ils ont besoin (santé sexuelle, santé mentale, sensibilisation, etc.). Elle organise des groupes de parole, des espaces d’échange et des activités à l’extérieur en collaboration avec les autres organismes travaillant avec la communauté. Elle sensibilise aussi les employés du CSAI aux réalités de cette communauté pour favoriser l’adaptation des pratiques.

RÉALISATIONS EN BREF

32 personnes

accompagnées

27,7%

de femmes

73,3%

d’hommes

146 participations

à des activités collectives

Pays d’origine :

Afghanistan, Cambodge, Cameroun, Congo,

Jordanie, Rwanda, Soudan, Syrie, Afrique du Sud,

République centrafricaine, Iran, Liban, Venezuela

Le site d’hébergement temporaire - la Maison Marie Gérin-Lajoie (MMGL)

Cette maison d’hébergement offre un lieu sécuritaire, chaleureux et digne aux réfugiés pris en charge par l’État (RPCE). Les RPCE arrivent en famille, en couple ou seuls, généralement directement des camps où ils ont vécu souvent de nombreuses années. Nous leur offrons un lieu accueillant où ils peuvent se déposer durant leurs trois premières semaines à Montréal, et ainsi mieux s’adapter au changement radical de leurs conditions de vie avant de se retrouver dans leur propre appartement.

Le fait de disposer de 2 grandes salles facilite considérablement le déploiement des nombreux événements et activités collectives organisés par le CSAI. C’est aussi un lieu très vivant avec un espace pour les enfants.

Article paru dans la presse : <https://nouvellesdici.com/actu/maison-marie-gerin-lajoie-premier-hebergement-personnes-refugiees-le-sud-ouest/>

RÉALISATIONS EN BREF

Taux d’occupation de la MMG :
90%

162 RPCE
hébergés

19 pays de provenance :

Algérie, Burundi, Cambodge, Cameroun, Colombie, Cuba, Guinée, Honduras, Jordanie, Haïti, Pakistan, Iran, Rwanda, Sénégal, Syrie, Soudan, Tchad, Venezuela, El Salvador



Je me suis senti très bien, très tranquille. L’ambiance était très agréable. J’ai vu quelques écureuils dans la cour, et ça m’a plu. Je peux dire que mon expérience, notre expérience avec ma femme a été très positive. Je me suis senti en sécurité et nous pouvions toujours parler avec quelqu’un. J’ai bien aimé la cuisine. Toujours propre (...) Et le traitement de la part de Madame Malika et Monsieur Alex, c’était excellent. Ils étaient toujours disponibles. Tout ce dont nous avions besoin était là. (...) Cela aide beaucoup quand on arrive dans un pays qu’on ne connaît pas.

Edward Edinson - Colombien -
Traduction de l’espagnol



VOLET 4

SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L'ASILE

Cette année encore, les demandeurs d'asile ont pu compter sur le CSAI pour les accompagner dans leurs démarches.

Le CSAI offre des conseils sur la recherche de logement ainsi que de l'information sur les droits et responsabilités des locataires.

Le soutien offert par le CSAI aux personnes demandeuses d'asile est loin de se limiter à l'aide à la recherche de logement. Ainsi, ces personnes ont pu recevoir du soutien et de l'information sur divers sujets liés à leur installation et à leur intégration.

Soulignons que le CSAI est également membre du Conseil canadien des réfugiés (CCR) et a participé aux rencontres des groupes de travail organisées par cet organisme, qui se sont tenues en avril à Toronto.

RÉALISATIONS EN BREF

1183
personnes
accompagnées

65
pays d'origine

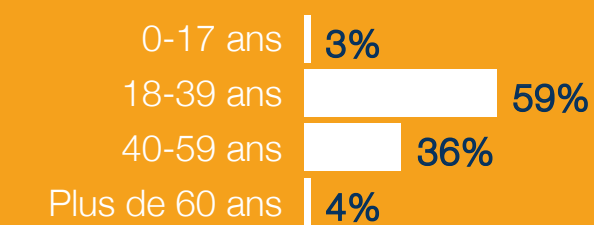
43%
de femmes

57%
d'hommes

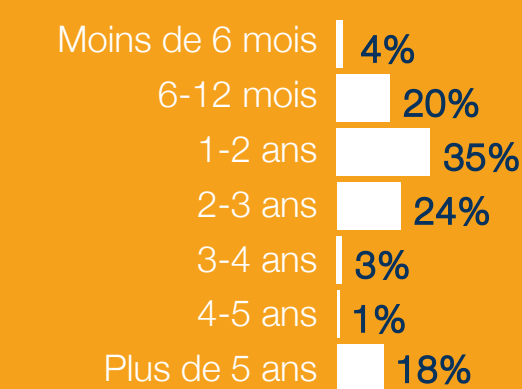
Top 5 des pays d'origine :

Mexique **(16%)** Haïti **(13%)** Colombie **(8%)**
République démocratique du Congo **(7%)**
Nigéria **(6%)**

PARTICIPANTS SELON LA TRANCHE D'ÂGE



PARTICIPANTS SELON LA DURÉE DE RÉSIDENCE



FRANCISATION À TEMPS PARTIEL

Au CSAI, les cours de français sont offerts :

- À temps partiel, en collaboration avec Francisation Québec
- Dans nos points de service de VECSP, de Verdun, Île-des-Sœurs et depuis cette année à Lachine
- Du lundi au vendredi en matinée et soirée
- En fin de semaine : samedi et dimanche en matinée
- Par session : automne, hiver, printemps et été
- En présentiel ou à distance

Cette année, nous avons offert 35 classes de francisation de plus que l'année dernière, ce qui représente 525 personnes de plus qui accèdent ainsi à la francisation. Ces dernières années, le nombre de classes de francisation ne cesse d'augmenter pour répondre à la demande croissante, ce qui se reflète dans nos quatre points de service.

Pour faciliter la participation des étudiants en francisation, nous offrons une halte-garderie à nos points de service de Verdun et de VECSP. Nous travaillons en partenariat avec la Maison des familles de Verdun qui accueille gratuitement les enfants de nos étudiants.

RÉALISATIONS EN BREF

**144 cours de francisation
ont été mis sur pied, soit
2 160 participations**

34 classes à l'été 2024 soit 510 étudiants

35 classes à l'automne 2024 soit 525 étudiants

38 classes à l'hiver 2025 soit 570 étudiants

37 classes au printemps 2025 soit 555 étudiants

52%
de femmes

48%
d'hommes



AIDE À L'EMPLOI

1. Service d'aide à l'emploi spécialisé pour nouveaux immigrants
2. Service de maintien en emploi
3. Découverte immersive des métiers
4. Projet pilote pour les demandeurs d'asile

Services offerts

- + Accueil et intégration
- + Formation
- + Aide à l'emploi

Découvrez tous nos services

www.centres.ca

514 932-2953

Service d’aide à l’emploi
spécialisé pour nouveaux
immigrants

Ce service est un programme d’accompagnement individuel et personnalisé, financé par Services Québec. Il est destiné aux résidents permanents — et jusqu’en février, aux travailleurs étrangers temporaires — ayant besoin de soutien pour intégrer le marché du travail.

Pour la première fois, à la demande de Services Québec, deux groupes distincts de participants ont été formés :

Le premier groupe est composé de nouveaux arrivants ayant un objectif d’emploi clair. Leur principal besoin concerne l’acquisition d’outils et de techniques de recherche d’emploi

Le second groupe cible des personnes nécessitant un accompagnement plus approfondi, notamment en ce qui a trait au transfert de compétences dans le contexte du marché du travail québécois

La démarche d’accompagnement comprend :

- Évaluation des besoins, le transfert des compétences et la définition de l’objectif professionnel
- Élaboration du plan d’action
- Création d’outils (CV, lettre de motivation, réseaux sociaux)
- Techniques de recherche d’emploi
- Mise en relation avec le milieu professionnel
- Intégration au marché du travail
- Maintien en emploi



RÉALISATIONS EN BREF

**318 personnes
accompagnées**

253 nouveaux participants (36 participants du 1er groupe et 217 participants du 2e groupe)

65 personnes ayant entamé leur démarche l’année dernière

**26 ateliers
offerts**

14 séances
d’information organisées

Service de maintien en emploi

Trouver un emploi est une belle réussite, mais le maintien en emploi ne va pas de soi. C’est pourquoi nous faisons un suivi structuré pendant les premières semaines, voire les premiers mois, cela afin de favoriser une bonne intégration et le maintien en emploi. Nous invitons les participants en emploi.

RÉALISATIONS EN BREF

14 personnes
ont reçu un accompagnement
de maintien en emploi



WWW.CENTRECSAI.ORG

Découverte immersive des métiers

Le CSAI participe à un projet pilote d’exploration des métiers en réalité virtuelle, chapeauté par le Réseau des services spécialisés de main-d’œuvre, dont il est membre. Dans le cadre de ce projet, les conseillers en emploi du CSAI intègrent des vidéos immersives à 360° et des casques de réalité virtuelle à leur pratique d’accompagnement. Cette approche permet aux participants de mieux comprendre les environnements de travail et de donner un sens concret à leur objectif professionnel.

RÉALISATIONS EN BREF

54 visionnements
individuels

195 visionnements
dans des activités de groupes ou salon de l’emploi



Projet pilote pour les demandeurs d'asile

Ce projet a connu une transformation majeure. Durant les six premiers mois, il était chapeauté par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme. De janvier à juin, c'est le CSAI qui a pris en charge le recrutement et la préparation des candidats à l'intégration au marché du travail, et ce, peu importe le secteur d'activité.

Concrètement, pour l'ensemble des participants, nous avons réalisé un bilan de compétences, élaboré les outils de recherche d'emploi et les avons familiarisés avec les techniques de recherche d'emploi. Nous les avons également informés sur les lois et normes du travail, les codes culturels québécois, et les avons accompagnés dans le développement de leurs compétences en savoir-être.

RÉALISATIONS EN BREF :

143 demandeurs

d'asile ont été accompagnés

27 ateliers de groupe

ont été offerts



LES PROJETS SPÉCIAUX

1. Parlons Inclusion – Volet partenaires
2. Afro-Québécois : Aujourd'hui et demain
3. Mon horizon LGBTQ+ : Bâtir des compétences solides pour un avenir inclusif
4. Des communautés solidaires pour faciliter l'adaptation des pratiques familiales
5. Persévérance scolaire et réussite éducative
6. Scènes partagées : Dialogues inclusifs

Parlons inclusion
Volet partenaires (2021-2024)

Depuis août 2021, grâce à un support financier du MIFI et du ministère des Affaires municipales et de l’Habitation, le CSAI offre gratuitement aux intervenants communautaires et institutionnels des arrondissements du Sud-Ouest, de Verdun et de Lachine, des formations en lien avec le thème de l’immigration et du rapprochement interculturel. En favorisant une meilleure compréhension des réalités spécifiques et variées des personnes immigrantes et réfugiées, le CSAI contribue à la prise de conscience des acteurs de la nécessité d’adapter leurs pratiques.

Des services de traduction et d’interprétariat sont aussi disponibles ainsi qu’un service d’accompagnement personnalisé et de médiation interculturelle.



RÉALISATIONS EN BREF

4 ateliers de formation et activités de médiation interculturelle.

offerts sur des thématiques liées à l’immigration et aux réalités des personnes immigrantes

34 organismes

organismes rejoints issus de 4 quartiers (Verdun, Lachine, Hochelaga-Maisonneuve et Ville-Émard/Côte-Saint-Paul)

79 participations

35 bénévoles/interprètes

recruté.e.s et formé.e.s dont 18 ont œuvré comme bénévoles-interprètes auprès de 11 organismes

Afro-Québécois : Aujourd’hui et demain
(2021-12-01 à 2024-11-30)

Ce projet, financé par le MIFI, vise à soutenir les jeunes des communautés noires afro-montréalaises et afro-québécoises dans leur développement social et personnel. Nous avons aussi comme objectif de soutenir ces jeunes dans leurs efforts pour assurer une meilleure connaissance et reconnaissance de leur contribution à la société québécoise.

Le CSAI coordonne ce projet en collaboration avec 3 autres organismes communautaires intervenant auprès des jeunes :

- La Maison des jeunes l’Escalier (Lachine)
- Philo-Boxe (Côte-Des-Neiges)
- L’Organisation des Jeunes de Parc-Extension (PEYO)

RÉALISATIONS EN BREF

233 jeunes rejoints

15 activités

liées au développement personnel, à l’entrepreneuriat, à la discrimination et au racisme systémique, à l’éducation et à la sensibilisation à l’histoire de l’Afrique entre juillet 2024 et décembre 2024

Vidéo YouTube :
<https://youtu.be/olfOL3TDpbQ?si=t9nIFoxj5R2ZnW1C>



Ce soir, en voyant mes photos exposées au centre CSAI (...), je suis submergé par l’émotion. J’ai capturé ces portraits de jeunes Canadiens noirs avec tout mon cœur, avec tout mon amour, en voulant révéler leur beauté, leur force, leur histoire. Chaque regard, chaque expression, chaque sourire raconte une histoire, celle d’une identité fière, d’un héritage profond, d’un avenir plein d’espoir (...)

Reza Shekarkhar

Mon horizon LGBTQ+ : Bâtir des compétences solides pour un avenir inclusif (2024-2025)

Ce projet financé par la Ville de Montréal, vise à offrir un avenir meilleur aux jeunes personnes immigrantes LGBTQ2S+ de Montréal, en les outillant et en leur offrant des opportunités et des options pour sortir de leur situation de précarité et devenir autonomes à travers :

La mise en place d'espaces d'information et d'échange

Des ateliers les appuyant dans leur démarche d'exploration professionnelle et le développement de leur vocation

Le mentorat et le coaching les soutenant dans la planification et le développement de leur carrière

RÉALISATIONS EN BREF

11 activités

214 participations



Vidéo YouTube :

<https://youtu.be/kG6bi5UVZGk?si=OUKsL0LQpVtXZyli>



**Persévérance scolaire et la réussite éducative
(2024-2025)**

Financé par le ministère de l'Éducation, ce projet nous a permis de poursuivre nos ateliers d'aide aux devoirs et du Club des parents dans les arrondissements du Sud-Ouest et de Verdun. Le projet favorise la persévérance scolaire et la réussite éducative dans un contexte de rattrapage scolaire à la suite de la grève des enseignants en 2023.

RÉALISATIONS EN BREF

80 ateliers de rattrapage scolaire

ont été tenus dans nos points de service de Laurendeau, de l'Île-des-Sœurs et de Verdun, bénéficiant à 92 d'enfants.

11 ateliers du Club des parents

ont été réalisés sur divers sujets liés au bien-être des enfants immigrants, rassemblant la participation de 271 parents immigrants.



Scènes partagées : Dialogues inclusifs

Un nouveau projet financé par le ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration en 2025. En utilisant l’art comme langage commun, le projet : *Scènes partagées : Dialogues inclusifs* vise à tisser des liens entre les personnes issues de divers horizons par le biais de l’art, en créant un espace inclusif et interactif. Les œuvres créées par les participants dans le cadre des ateliers artistiques seront utilisées dans la scénographie des représentations de danse théâtrale de la deuxième année du projet.

RÉALISATIONS EN BREF

10 ateliers

d’arpilleras, de calligraphie, de peinture et de scénario

44 participants

 Vidéo YouTube : <https://youtu.be/jlWXYLy8lpE?si=pYqWfAzJSTVV9Yc1>



NOS IMPLICATIONS

ET NOS ANCRAGES LOCAUX À VECSP, VERDUN
ET LACHINE

Le CSAI, du fait de son mandat régional, dessert les personnes immigrantes et développe des partenariats sur l'ensemble du territoire montréalais. Parallèlement, le CSAI a un ancrage local fort dans les quartiers où il a des points de service : Ville-Émard/Côte-Saint-Paul (VECSP), Verdun (terre ferme et Île-des-Sœurs) et Lachine.

L'implication du CSAI sur ces territoires prend diverses formes :

~Implication soutenue dans les instances de concertation locale (tables de quartier, comités sectoriels)

~Collaboration dans le cadre de nombreux projets concertés à l'échelle des quartiers ou des arrondissements

~Leadership exercé en immigration et en rapprochement interculturel sur les tables de concertation en immigration locales et en soutien aux partenaires locaux (conseil, formation, services d'interprétariat et de traduction, médiation interculturelle)

~Soutien apporté aux personnes immigrantes résidant sur ces territoires par le biais d'interventions individuelles et collectives

~Participation aux événements locaux importants

SIÈGE SOCIAL

VILLE-ÉMARD CÔTE-SAINT-PAUL

(VECSP)



L'implication dans les instances de concertation

Le CSAI est membre du conseil d'administration de la table de quartier Concertation VECSP depuis plusieurs années. Nous sommes aussi membres du comité jeunesse et participons au comité de sélection des projets petite enfance et jeunesse dans le cadre de la mesure Milieux de vie favorables.

Le Comité de rapprochement interculturel (CRI) est l'instance de concertation en immigration de Verdun. Le CRI compte 12 membres et est piloté par le CSAI. Le comité s'est réuni cinq fois. Quatre groupes de travail ont été actifs, totalisant 21 rencontres. Soutenue par Centraide du Grand Montréal, cette table œuvre pour des communautés locales plus inclusives. En plus des formations en immigration et en interculturel offertes aux acteurs locaux, soulignons deux actions collectives d'envergure faisant partie du plan d'action du CRI.

Le bazar solidaire Habillons-nous pour l'hiver (3^e édition)

Le comité Famille/Petite-enfance de VECSP et le CRI ont uni leurs efforts pour organiser la troisième édition du bazar solidaire afin de permettre aux familles de s'habiller pour l'hiver sans frais. Une quinzaine d'organismes du quartier ont collaboré à animer cette activité. La majorité des articles proposés provenait de dons collectés par les organismes du quartier. Ainsi, le 2 novembre 2024, 110 familles ont pu repartir avec des vêtements chauds. Cette année, grâce au soutien financier du député de Saint-Henri-Sainte-Anne, nous avons pu acheter des manteaux neufs.



L'Opération sac à dos (2^e édition)

L'Opération sac à dos (OSAD) est une initiative du Regroupement Partage qui se déroule chaque année dans divers quartiers de Montréal et des environs. Son objectif principal est de venir en aide aux enfants issus de familles économiquement précaires en leur fournissant des sacs à dos, des boîtes à lunch et des fournitures scolaires gratuitement.

Le projet est porté par Concertation VECSP en collaboration avec le CRI de VECSP. Cette année nous avons obtenu 250 sacs à dos. Le jour de la distribution, l'accent est aussi mis sur la découverte des ressources disponibles dans le quartier pour les familles.

[Cliquez ici pour en savoir plus sur le Comité immigration de la CDSV.](#)



POINT DE SERVICE

VERDUN

(TERRE FERME ET ÎLE-DES-SŒURS)

L'implication dans les instances de concertation

Cette année, le CSAI a maintenu son engagement sur le conseil d'administration de la table de quartier locale, la Concertation en développement social de Verdun (CDSV), sur la Table de concertation jeunesse de Verdun ainsi que sur le Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes (CEA) Champlain.

Cette année, nous avons développé avec BMO un nouveau modèle de partenariat institutionnel et communautaire au service de la clientèle immigrante et réfugiée. Cette collaboration nous donne l'opportunité d'économiser le loyer de notre point de service à IDS, BMO mettant à notre disposition un bureau dans sa succursale de l'IDS. Les activités collectives se poursuivent au Centre Elgar.

Services offerts

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| + Accueil et intégration | + Bénévolat |
| + Francisation | + Objectif Intégration |
| + Aide à l'emploi | + Activités collectives |
| + Jumelage interculturel | + et plus ... |



Journée verdunoise des apprenants adultes

Comme chaque année, en qualité de membre de la Table de concertation jeunesse de Verdun, le CSAI a participé avec 10 apprenants à la traditionnelle Journée verdunoise des apprenants adultes qui vise à souligner la persévérance d'adultes en formation dans le merveilleux cadre de la salle du conseil d'arrondissement de la mairie de Verdun.

À titre de membre du Comité de coordination (COCO), du Comité immigration de la CDSV (19 organismes membres), le CSAI contribue au développement de projets concertés visant à favoriser l'inclusion et le rapprochement interculturel. Cette année, il y a eu 8 rencontres du COCO et 7 du Comité immigration. Le CSAI s'est par ailleurs impliqué dans 3 groupes de travail qui ont totalisé 18 rencontres. En plus des formations en immigration et en interculturel offertes aux acteurs locaux, soulignons deux actions collectives d'envergure faisant partie du plan d'action du Comité immigration.

4^e édition de la Journée de bienvenue aux nouveaux arrivants

La quatrième édition de la Journée de bienvenue aux nouveaux arrivants s'est tenue à l'auditorium le 31 mai 2025. Une centaine de familles a pu découvrir les ressources du quartier grâce à la trentaine de kiosques d'information tenus par les organismes œuvrant à Verdun. Le tout dans un climat convivial: des activités étaient organisées pour les enfants, et petits et grands ont pu se restaurer avec de délicieux empanadas.



POINT DE SERVICE

VERDUN

(TERRE FERME ET ÎLE-DES-SŒURS)



Exposition itinérante Mosaïque verdunoise - nouveau projet

Cette exposition est le fruit d’une collaboration entre le Comité immigration de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV) et le CSAI. Sa réalisation a bénéficié du support financier de l’arrondissement de Verdun dans le cadre du 150^e anniversaire de Verdun.

Lorsque l’arrondissement a lancé son appel d’offres pour souligner ce 150^e anniversaire, les membres du Comité immigration se sont mobilisés en vue de proposer une initiative mettant en lumière la richesse de la diversité culturelle à Verdun. Quelques mois plus tard, cette collaboration a donné naissance à une exposition composée de 13 panneaux, permettant d’en apprendre davantage sur plusieurs des communautés qui forment notre mosaïque verdunoise.

Le lancement qui a eu lieu le 1^{er} avril 2025 au Quai 5160 a attiré plus de 100 personnes. Depuis, l’exposition se promène dans le quartier.

[Pour prendre connaissance du calendrier de l’exposition et pour en savoir plus](#)

[Pour prendre connaissance des articles parus dans la presse](#)

[Pour en savoir plus sur le Comité de rapprochement interculturel](#)



LE POINT DE SERVICE

LACHINE



Le CSAI est engagé depuis 2018 auprès du milieu communautaire de Lachine. Nous avons, dans un premier temps, offert des formations et collaboré avec les organismes dans le cadre de projets concertés. Puis, en 2019, grâce notamment au soutien financier de Centraide du Grand Montréal, nous avons ouvert un point de service dans les bureaux du Regroupement de Lachine.

Cette année, pour la première fois, le CSAI a offert des cours de francisation dans ce secteur, en collaboration avec le Centre Multi-Ressources de Lachine. Pour la première fois également, le CSAI a organisé une fête de Noël spécialement dédiée aux familles immigrantes de Lachine. Plus de 50 enfants et leurs familles ont participé à l'événement, dans une ambiance chaleureuse et festive. Grâce à la générosité de l'Opération père Noël, chaque enfant est reparti avec un cadeau.

L'implication dans les instances de concertation

Le CSAI est membre du conseil d'administration de la table de quartier Concert'Action Lachine depuis 2019 et en a assuré la présidence pendant les trois dernières années.

Le CSAI anime également les travaux de la Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (TRAIL), qui réunit cinq fois par an une diversité d'organismes et d'institutions, avec pour mission de réfléchir et de poser des actions afin de favoriser le rapprochement interculturel et la pleine participation des personnes issues des différentes communautés ethnoculturelles dans l'arrondissement de Lachine. À titre d'animateur de la TRAIL, le CSAI joue un rôle majeur en matière de développement de projets concertés visant à favoriser l'inclusion et le rapprochement interculturel. Voici quelques exemples de ces projets :

Atelier de préparation à l'hiver Plusieurs organismes de Lachine, dont le CSAI, ont collaboré pour offrir, à la bibliothèque Saul-Bellow de Lachine, un atelier sur la préparation à l'hiver au Québec, accompagné d'une soupe réconfortante et d'une distribution de vêtements d'extérieur pour la saison hivernale, qui ont été récoltés dans la communauté.

La Démocratie entre les mains des jeunes, financé par le MIFI. Ce projet d'éducation populaire à la vie démocratique vise à accompagner et à outiller un groupe de jeunes personnes immigrantes dans la gestion et l'utilisation d'un fonds de participation destiné à la réalisation de projets qu'elles ont conçus.

Forum de l'Ouest-de-l'Île sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle À titre d'animateur de la TRAIL, le CSAI a collaboré à l'organisation de la 2^e édition du Forum de l'Ouest-de-l'Île sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle, en concertation avec la Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île, la Table de quartier du Sud de l'Ouest-de-l'Île et la Table de développement social de LaSalle, ainsi qu'avec le soutien du CIUSSS-ODIM. Ce forum qui avait pour thème *Mutualisation et collaboration : une réponse locale aux enjeux récents en matière d'immigration et d'intégration ?* a permis à près d'une centaine de personnes représentant des organismes et institutions de l'Ouest-de-l'Île d'échanger sur les enjeux d'immigration et d'intégration et de tisser des liens de collaboration.

LE SOUTIEN AUX ACTEURS LOCAUX

POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT
DE QUARTIERS PLUS INCLUSIFS

Le CSAI offre des formations pour soutenir les acteurs locaux intéressés à mieux connaître les réalités variées des personnes immigrantes, les ressources locales et régionales disponibles, et à faciliter la prise en compte des réalités immigrantes et l’adaptation de leurs pratiques.



**13 formations
ont été offertes**

201 participations
issues d’institutions et d’organismes
communautaires. Ces institutions et organismes
étaient essentiellement issus des quartiers
environnants, mais nous avons également offert
des formations à la Ville de Dorval
et à l’Autorité des marchés financiers.

NOS RÉALISATIONS EN BREF

AUDIT ET ÉVALUATION DES SERVICES

Département de la conformité et de la qualité des services

En janvier 2025, le CSAI a mis sur pied un département de la conformité et de la qualité des services, chargé de veiller au respect de la Loi 25 et de prévenir les risques liés à son non-respect. Ce département veille également à l'adéquation des services avec les besoins des usagers et les attentes du CSAI, tout en demeurant attentif aux retours des employé.e.s afin de favoriser une amélioration continue. Ses champs d'action couvrent notamment la conformité des données, l'utilisation des outils de travail, les locaux, et le suivi auprès des usagers afin de s'assurer que les services offerts répondent à leurs besoins.

RÉALISATIONS EN BREF

4 rapports d'audit-conformité
des outils de travail

3 rapports d'audit-conformité
des locaux

17 vérifications sur l'état d'admissibilité de dossiers dans
GSI et CRM Salesforce

4 rapports d'évaluations
sur le fonctionnement/performance des équipes RPCE, activités
collectives, communication et partenariat

VIE ASSOCIATIVE

Chaque année, les bénévoles apportent une aide considérable à l'équipe du CSAI. Ils interviennent dans de nombreux projets : jumelages interculturels, ateliers de conversation en français, aide aux devoirs, organisation des fêtes, etc. Sans leur engagement, bien des activités collectives ne pourraient pas être organisées.

Le CSAI compte 275 membres, dont 230 membres réguliers et 45 membres de soutien. En septembre dernier, 100 membres ont participé à notre assemblée générale annuelle.

En 2024-2025, le CSAI a organisé 11 activités pour ses membres, totalisant 478 participations. Ces événements ont permis de renforcer la vie communautaire à travers des moments marquants comme l'inauguration de la Maison Marie Gérin-Lajoie, la fête de Noël des employés et plusieurs sorties culturelles ouvertes aux membres.

Le CSAI publie annuellement 12 infolettres destinées à ses bénévoles, membres, partenaires et employés. Dans l'infolettre de mai 2025, nous avons souligné la Semaine de l'action bénévole en rendant hommage à nos bénévoles. Lien vers l'infolettre de mai : [Lien vers l'infolettre de mai](#)

RÉALISATIONS EN BREF

108 bénévoles actifs du CSAI

2445 heures de travail
de bénévolat réalisées

349 jours de travail
équivalent en jours de travail de 7h



Soirée de reconnaissance des bénévoles

Depuis 1947, une histoire de cœurs engagés

Le 1^{er} mai, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole (27 avril – 3 mai 2025), nous avons célébré un héritage vivant. Cette soirée, pensée comme un hommage, fut un moment suspendu dans le temps. Un 5 à 7 au goût de gratitude, où chaque sourire partagé rappelait les milliers de gestes posés dans l'ombre, au fil des projets, des années, des vies transformées. Dès l'ouverture, un toast a été porté à leur engagement : un geste simple, mais chargé d'histoire, pour dire à quel point leur présence est essentielle. Enfin, en symbole de notre reconnaissance, chaque bénévole est reparti avec un certificat : un parchemin de gratitude, modeste écho de leur grandeur d'âme.

Hommage à nos bénévoles :

<https://youtu.be/0sxhWor-jZQ?si=cx7S-FIPF-I47EtW>



“

Je suis vraiment impressionnée par le travail incroyable que les intervenants et les bénévoles accomplissent chaque jour. Aider les personnes dans le besoin est une expérience enrichissante et gratifiante, qui m'a permis de développer mes compétences et de rencontrer des personnes formidables (...) Chaque jour, je vois l'impact positif que notre travail a sur les personnes que nous aidons, et cela me motive à continuer de donner de mon temps et de mon énergie.

Oly, bénévole



IMPLICATIONS

DANS LES INSTANCES DE CONCERTATION
AU NIVEAU FÉDÉRAL, PROVINCIAL
ET RÉGIONAL

Le CSAI est très impliqué dans les instances de concertation locale dans les arrondissements où il a des points de service (VECSP, Verdun et Lachine). La liste de ces instances peut être consultée dans le chapitre sur nos points de service. Mais le CSAI est également engagé dans d’autres instances de concertation.

Instances de concertation fédérales

Immigration, Réfugiés and Citoyenneté Canada - Conseil national de l’établissement et de l’intégration (IRCC-CNER)

Conseil canadien des réfugiés (CCR)
Participation à la consultation de Toronto en avril 2025

Comité directeur national - Opération “Havre de paix pour l’Ukraine”

Instances de concertation provinciales

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)

Réseau des organismes spécialisés dans l’intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)

Réseau québécois des 14 organismes d’accueil des RPCE

Comité d’accueil des demandeurs d’asile au Québec (TCRI-ADAQ)

Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)

Instances de concertation montréalaises

Table des partenaires contre la violence conjugale et familiale du Sud-Ouest/Verdun

Comité Alliance Sud-Ouest-Verdun (négligence et protection de la jeunesse)

Réseau des services spécialisés de main-d’œuvre (RSSMO)



ALLOCUTIONS, PUBLICATIONS, PARTICIPATION À DES COLLOQUES

Soumission de l'article *Étudiants internationaux et statut temporaire : Défis, impacts et pratiques communautaires pour atténuer les enjeux*, par Zohreh Mehdizadeh, Lida Aghasi, avec la collaboration de l'équipe de projets. Article soumis à la revue Nouvelles pratiques sociales.

Participation au *Forum de l'Ouest-de-l'Île de Montréal sur l'immigration et la diversité ethnoculturelle* (29 mai 2025). Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île ; Table de quartier du Sud de l'Ouest-de-l'Île ; Table de réflexion et d'actions interculturelles de Lachine (Concert'Action Lachine) et Table de développement social de LaSalle, en collaboration avec le CIUSSS-ODIM.

COLLABORATIONS DE RECHERCHE

Membre du *Comité consultatif du projet de Cartographie des voies de professionnalisation des musicien·nes immigrant·es au Québec*, mené en partenariat avec le Conseil québécois de la musique (CQM) et financé par le CRSH.



REMERCIEMENTS

À NOS PARTENAIRES FINANCIERS
ET À NOS DONATEURS

Partenaires financiers

Ministère de l’Immigration, de la Franci-
sation et de l’Intégration (MIFI)

Ministère de l’Éducation

Ministère de la Famille

Centraide du Grand Montréal

Ville de Montréal

Services Québec

Croix-Rouge

Fonds d’initiative et de rayonnement de
la métropole (FIRM)

Député de Saint-Henri–Sainte-Anne,
Guillaume Cliche-Rivard

Députée de Verdun, Alejandra Zaga
Mendez

Donateurs

Affiliation of Multicultural Societies and Ser-
vice Agencies of BC (AMSSA)

Fondation Desjardins

Fondation Marie Guérin-Lajoie

Canada Giving Fundation

Fondation Famille Somers

FORMATIONS

SUIVIES PAR LE PERSONNEL DU CSAI

Formations reçues par des formateurs internes au CSAI

Outils internes	
Mode de fonctionnement de l’équipe PASI	Programme de réunification familiale
Sumiko (CRM-Salesforce)	Programme de parrainage
Evenbrite	Programme de l’expérience québécoise (PEQ)
GSI	Renouvellement de permis d’études
Assurances collectives	Allocations fédérales pour les enfants (Canada)
Formation protocole organisme	Demande d’évaluation comparative
La vérification des outils	Demande de résidence permanente (CSQ)
Connaissance du CSAI et des projets	Permis du travail avec ATENA
Qualité des services	Expertise interculturelle
L’implication du CSAI dans les instances de concertation : Pourquoi ?	Partenaires pour le soutien des parents immigrants et le respect des droits des enfants
Collaboration et partenariat au CSAI : Comment et pourquoi ?	Autres
Code de conduite des bénévoles	Ateliers de conversation française
Connaissance des lois de l’immigration et procédures	
Statuts et parcours migratoires	
Carte d’assurance maladie	
TPS/TVQ	

Formations reçues par des formateurs externes

Sujets de la formation	Partenaire ou formateur
OUTILS ET PROCÉDURES	
Utilisation de l’application Extranet	MIFI
Conditions d’admissibilité aux sessions OI	MIFI
Présentation et compréhension des indicateurs : indices de répartition 3.1 et 4.2	MIFI
Ateliers de reddition de compte	MIFI
ENFANCE – JEUNESSE - PARENTALITÉ	
Espaces d’échange et séances thématiques - petite enfance	MIFI
Espaces d’échange et séances thématiques - scolaire	MIFI
Espaces d’échange - jeunesse	MIFI
Espaces d’échange et séances thématiques - famille - protection de la jeunesse	MIFI
Espaces d’échange et séances thématiques - santé et services sociaux	MIFI
Espaces d’échange et séances thématiques - femmes	MIFI
Communauté de pratique du Réseau jumelage	MIFI
Communauté de pratique d’Espace Parents	AIEM
Forum annuel d’Espace Parents	AIEM
Formation à l’animation des ateliers Espace Parents	AIEM
L’impact de l’immigration sur la dynamique familiale	TCRI
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus. Susciter l’espoir et estimer le danger	Centre de prévention du suicide du CIUSSS-CSIM
Enfants à besoins particuliers et programme Interventions éducatives précoces	CIUSSS-CSIM
Sensibilisation à l’approche Alliance	CIUSSS-CSIM
Accompagner les pères immigrants dans nos organismes	Regroupement pour la valorisation de la paternité
Webinaire sur le projet "Passerelle vers la garderie"	Table de concertation familles de Verdun
Une place pour toutes les familles	Coalition des Familles LGBT+
Fonctionnement de la communauté anglophone DPJ	Les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw

FORMATIONS

SUIVIES PAR LE PERSONNEL
DU CSAI

Formations reçues par des formateurs externes

FEMMES ET VIOLENCE	
Les environnements sécuritaires et inclusifs	Comité d’action et de formation pour l’égalité des sexes
CONNAISSANCE DES LOIS DE L’IMMIGRATION ET DES PROCÉDURES	
Processus migratoire et dossier criminel	Service de criminologie du Palais de justice de Montréal
AIDES GOUVERNEMENTALES	
Où trouver de l’argent pour ses études universitaires au Québec ?	Congrès des Ukrainiens canadiens
Conférence sur le crédit d’impôt pour personnes handicapées	Finautonome
Survol des mesures fiscales et des programmes pour personnes handicapées	Finautonome
SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE	
Groupe de co-développement (santé mentale familles réfugiées et immigrantes)	RIVO
Formation sur les traumatismes	CIUSSS-CSIM
Lancement du rapport de la directrice de la Santé publique de Montréal	DRSP de Montréal
Les problèmes et les troubles mentaux à Montréal : données statistiques et pistes d’intervention	DRSP de Montréal
La formation des secouristes en milieu de travail	CNESST
RELATION CLIENT	
Comprendre le client et agir pour favoriser le changement	Collecto
Intervention préventive en situation d’agressivité, d’intimidation et de menace	Association paritaire pour la santé et sécurité du travail, secteur Administration provinciale
Comment traiter avec des clients difficiles ou hostiles	Centre canadien d'hygiène et de sécurité du travail

FORMATIONS

SUIVIES PAR LE PERSONNEL
DU CSAI

Formations reçues par des formateurs externes

AUTRES	
Gestionnaires efficaces	Collège Marie-Victorin
L’approche interculturelle	Myriam Richard
Introduction à la non-discrimination	Alexandra Pierre
Apprendre le Français	Assieh Moayed
Recrutement des bénévoles	CABM
Interprétariat et intervention : enjeux et issues	TCRI

Liste des acronymes

ADAQ	Accueil des demandeurs d’asile au Québec (Comité)
AGA	Assemblée générale annuelle
AIEM	Accueil aux immigrants de l’Est de Montréal
CABM	Centre d’action bénévole de Montréal
CAQ	Certificat d’acceptation du Québec
CCR	Conseil canadien des réfugiés
CDSV	Concertation en développement social de Verdun
CEA	Centre d’éducation des adultes
CERDA	Centre d’expertise sur le bien-être et l’état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d’asile
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CNESST	Commission des normes, de l’équité, de la santé et de la sécurité du travail
CRI	Comité de rapprochement interculturel
CSAI	Centre social d’aide aux immigrants
CSIM	Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal
CSQ	Certificat de sélection du Québec
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
DRSP	Direction de la santé publique
ICI	Intervenant communautaire interculturel
IDS	Île-des-Sœurs
IRCC	Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
LGBTQ2S+	Lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queers, en questionnement et bispirituels
MIFI	Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration
MMGL	Maison Marie Gérin-Lajoie
ODIM	Ouest de l’Île de Montréal
OI	Objectif Intégration (sessions)

OSAD	Opération sac à dos
PASI	Programme d’accompagnement et de soutien à l’intégration
PEQ	Programme de l’expérience québécoise
PDQ	Poste de quartier (SPVM)
PRAIDA	Programme régional d’accueil et d’intégration des demandeurs d’asile
RIVO	Réseau d’intervention auprès des personnes ayant subi la violence organisée
ROFQ	Regroupement des organismes en francisation du Québec
ROSINI	Réseau des organismes spécialisés dans l’intégration en emploi des nouveaux immigrants
ROSNA	Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
RPCE	Réfugiés pris en charge par l’État
RSSMO	Réseau des services spécialisés de main-d’œuvre
SARCA	Services d’accueil, de référence, de conseil et d’accompagnement
SPVM	Services de police de la Ville de Montréal
TCRI	Table de concertation des organismes aux service des personnes réfugiées et immigrantes
TPS-TVQ	Taxe sur les produits et services - taxe de vente du Québec (TVQ)
TRAIL	Table de réflexion et d’actions interculturelles de Lachine
VECSP	Ville-Émard Côte-Saint-Paul